

100年公務人員特種考試一般警察人員考試、
100年公務人員特種考試警察人員考試及 代號：30650
100年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

全一頁

等 別：三等一般警察人員考試

類 科：行政管理人員

科 目：人力資源管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請從組織和個人兩個層面來敘述績效評估 (performance appraisal) 的目的與功能，並舉出三種績效評估常犯的錯誤。(25分)
- 二、生涯發展 (career development) 可以分為那些階段？在各階段中組織與個人所需扮演的角色為何，請說明之。(25分)
- 三、員工協助方案 (Employee Assistance Programs, EAP) 是歐美國家長期以來普遍用來解決員工職業壓力的方案，是由企業為員工設置的一套有系統且長期的綜合性服務。請簡述構成員工協助方案的基本工作要素，若企業欲導入 EAP，需要考量那些步驟。(25分)
- 四、名詞解釋：(每小題5分，共25分)
 - (一)工作輪調 (Job Rotation)
 - (二)盈餘分享計畫 (Gain Sharing Plans)
 - (三)彈性福利制度 (Flexible Benefit Plans)
 - (四)保健因素 (Hygiene Factors)
 - (五)人力資源規劃 (Human Resource Planning)