

99 年公務人員普通考試試題

代號：40420 全一張
40620 (正面)

類 科：社會行政、戶政

科 目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、全球化對現代家庭生活產生的影響為何？又，如何以家庭社會工作的方法來協助這些家庭？(25 分)
- 二、請說明個案管理者在提供專業服務過程中，與不同體系工作之互動內涵為何？請舉例說明之。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：2402

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1995 年聯合國第四屆婦女大會呼籲國際社會承諾實現性別平等，發展婦女權益，並對所有政策進行結構層次的審視與分析，該行動策略名為：
(A)婦女暨兒童人權宣言 (B)性別主流化 (C)反歧視行動 (D)兩性平權宣言
- 認為婚姻暴力的形成是因為家庭成員互動過程或結構出現障礙，為了避免暴力持續發生，必須透過增進家庭溝通的技巧與改變家人互動模式等方法，前述是那一種理論的解釋？
(A)女性主義理論 (B)依附理論 (C)社會認知理論 (D)家庭系統理論
- 為使身心障礙者不同之生涯福利需求得以銜接，各級政府相關部門，應積極溝通、協調、制定生涯轉銜計畫，以提供身心障礙者整體性及持續性之服務。下列何者不屬於前述轉銜計畫的內涵之一？
(A)家庭生活轉銜 (B)教育轉銜 (C)資本轉銜 (D)就業轉銜
- 下列那一項不是「阿茲海默症」(Alzheimer's disease)的症狀？
(A)短期記憶喪失
(B)坐立不定和遊走
(C)注意力不集中，無法完成較複雜的工作
(D)手指、腳、嘴唇和頭顫抖，臉部和身體的肌肉越來越僵硬
- 以下那一項陳述是錯誤的？
(A)工業社會工作是員工協助方案(Employee Assistance Program, EAP)的同義字，因為都是由社工來執行
(B)工業社會工作人員在員工發生酗酒、藥物濫用、情緒或個人問題時應介入服務
(C)員工被解僱之後家庭面臨財務危機，員工協助方案的工作人員可以協助申請失業給付
(D)員工有權決定是否加入員工協助方案
- 醫務社會工作比較不常運用的理論為下列那一個理論？
(A)生命週期理論 (B)危機調適理論 (C)心理分析理論 (D)問題解決理論
- 下列何者出版「社會診斷」與「什麼是個案工作」等書，為個案工作建立理論基礎，使社會工作實施更加系統化？
(A)漢彌爾頓(Gordon Hamilton) (B)哈里絲(Florence Hollis)
(C)波爾曼(Helen Perlman) (D)芮奇孟(Mary E. Richmond)
- 社區在運用志工時，應符合那一個法令的規定？
(A)集會遊行法 (B)社會救助法 (C)志願服務法 (D)人民團體法
- 目前主管全國兒童少年業務之最高中央主管機關為何？
(A)內政部兒童及少年福利促進委員會 (B)行政院兒童及少年福利局
(C)內政部兒童及少年局 (D)內政部兒童局
- 以下那一項行為是屬於無法自我肯定的行為？
(A)表達不受歡迎的意見 (B)自我退讓，避免紛爭 (C)要求對方改變行為 (D)承認個人的缺點

(請接背面)

類 科：社會行政、戶政
科 目：社會工作概要

- 11 下列何者並非團體需要協同領導者的原因？
(A)分擔工作 (B)互補因素 (C)經驗傳承 (D)始終如一
- 12 若要清楚社區的狀況，需要蒐集以下何種資料？
(A)機密資料 (B)社區居民對事情的看法 (C)政府公告 (D)法拍資料
- 13 在個案工作中促使案主改變的主要工作技巧為：
(A)會談 (B)團體動力 (C)社會資源 (D)方案計畫
- 14 勞工保險是現代國家實施社會安全措施之濫觴，此保險始自那一國？
(A)法國 (B)美國 (C)德國 (D)英國
- 15 下列何種情境發生時，社會工作者可以不徵得案主的同意，即釋出相關的資訊給第三者知道？
(A)案主承認他是同性戀者 (B)案主威脅要傷害自己，或加害他人
(C)案主向你承認他小時候欺騙過父母 (D)案主向你承認他去年的綜合所得稅未繳
- 16 目前各大專院校致力於結合教學與服務推動實驗社區，試問大學實驗社區的由來為何？
(A)赫爾館 (B)湯恩比館 (C)慈善組織會社 (D)社區大學
- 17 近年來，台灣的跨國婚姻現象增加非常明顯，請問下列何者不是跨國婚姻增加的原因之一？
(A)全球化的通商、旅遊增加 (B)農村地區的家庭照顧需求
(C)台灣女性受教育程度提高，對傳統婚姻角色的迴避 (D)政府為因應少子化困境，而以政策鼓勵所致
- 18 跨文化的助人關係易因諸多變數而產生阻礙，為克服這些障礙，跨文化社會工作可以透過一些努力來增進服務效能。下列何者不屬於可以克服跨文化障礙的措施？
(A)社會工作人員必須深刻了解不同文化間的差異性，並接納差異
(B)運用與服務對象同一族群的人來協助解決問題
(C)服務少數族群與服務一般對象的活動應儘可能地分開進行
(D)在社會工作課程中加強文化敏感度的訓練
- 19 個案管理與管理式照護的區別在於：
(A)個案管理實施於社會工作領域；管理式照護主要用於醫療照護
(B)個案管理的目標在於控管照護費用；管理式照護主要在於資源的提供
(C)個案管理的考量主要是以機構為立場；管理式照護主要考量照顧使用者
(D)個案管理主要在於成本控制；管理式照護主要考量案主與服務的連結
- 20 下列何者的定義是「一種團體工作的方法，幫助人們面對災害所產生的壓力，以團體相互支持的方式，協助參與者維繫正常的工作、家庭與社區生活」？
(A)家族治療 (B)危機事件經驗統整團體 (C)會心團體 (D)團康活動
- 21 求助行為是指一個人或體系有需求或有問題時，向他人求助的過程。以下那一項是產生求助行為的第一步？
(A)文化敏感度 (B)問題解決的策略
(C)案主對問題的定義與了解 (D)案主對問題的語意評估
- 22 在重大災害服務中，往往需要透過下列何種行動，以迅速有效地提供服務，避免所謂的「二度災害」(second disaster)？
(A)社會救助 (B)輔導諮商 (C)悲傷治療 (D)服務整合
- 23 社會計畫模式介入社區的基本策略是：
(A)與居民溝通 (B)組織民眾從事對抗行動
(C)針對社區問題蒐集資料以進行決策 (D)強調個人的自我決定
- 24 提供給女性罪犯的成功方案應具備若干要素，以下那一項是錯誤的？
(A)為降低女性受刑人的抗拒，方案的工作人員應一律由女性來擔任
(B)方案的主題必須包括自尊、家庭暴力、充權和自給自足
(C)受刑人必須協助或參與方案的執行
(D)工作人員應了解案主的藥物成癮史和犯罪史
- 25 當社會工作者盡力去確保受迫害或處於社會不利地位之案主，以獲得必要的各種資源、服務和機會時，此一狀況所反應的是何種社會工作核心價值觀？
(A)稱職 (B)正直 (C)公平正義 (D)尊重個人尊嚴與價值