

98 年公務人員普通考試試題

代號：40160 全一張
(正面)

類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、何謂團隊建立？並請舉出五項建立團隊的途徑，論述說明之。(25 分)

二、各國政府改造運動風行草偃，其改革經驗對我國政府再造提供那些具體建議？試分析說明之。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6401

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列那位學者主張公部門與私部門在重要之處不相同，在不重要之處相同？
(A)歐斯壯 (V. Ostrom) (B)波茲曼 (B. Bozeman) (C)艾里遜 (G. Allison) (D)威爾遜 (W. Wilson)
- 下列何者並非英國政府再造過程所提之政策？
(A)財務管理方案 (B)願景小組 (C)續階計畫 (D)公民憲章
- 下列有關知識工作者 (knowledge worker) 之敘述，何者正確？
(A)所在組織必須建立高度層級節制關係 (B)具有低度移動性
(C)高度自我管理 (D)工作生涯不長
- 以下何者不屬於區分電子化政府的連結類型？
(A)政府對民眾 (G2C) (B)企業對企業 (B2B) (C)政府對政府 (G2G) (D)政府對企業 (G2B)
- 下列何者不是企業管理學派「B 途徑」的公共管理之特徵？
(A)重視策略管理與組織間的管理 (B)偏好運用企業管理的原則
(C)對公私部門的差異做嚴格的區分 (D)以量化的實驗設計做為主要的研究方法
- 有關全面品質管理內涵之陳述，下列何項組合正確？①全面品質管理非常重視教育訓練 ②組織的全體成員，均應接受密集訓練 ③教育訓練在全面品質管理中可有可無 ④建立在職訓練制度有助全面品質管理目的的達成
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 下列何者不是營利組織影響政府政策制定的策略？
(A)聯盟策略 (B)資訊策略 (C)營利策略 (D)選區壓力策略
- 那一國提出著名的公民憲章 (Citizen's Charter)，作為政府施政品質的標竿？
(A)法國 (B)英國 (C)瑞典 (D)瑞士
- 歐斯本 (Osborne) 與傅瑞祺 (Plastrik) 從各國政府再造的經驗中歸納出五種策略，簡稱五 C 策略 (Five Cs)，分別為核心策略、後效策略、顧客策略、控制策略、以及：
(A)鬆綁策略 (B)文化策略 (C)重組策略 (D)精簡策略
- 在無法有效控制公共官僚體制的情形下，勢必造成三種負面後果，不包括下列何者？
(A)不正確的公共財觀念 (B)過度消費 (C)官僚政治是竊盜行為 (D)努力建立和維繫組織信譽

(請接背面)

類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 11 選擇在政治議題上無知是人民基於下列何者之考量？
(A)公共財 (B)機會成本 (C)民意 (D)公投
- 12 下列何者為 1989 年美國的伏爾克委員會 (The Volcker Commission) 的主要訴求？
(A)男女平權，公平參政 (B)監督部屬，強勢領導 (C)解除管制，提昇績效 (D)行政中立，加強順從
- 13 彼得·聖吉 (Peter Senge) 所著「第五項修練」一書中所稱五項修練為：系統思維、自我超越、改善心智模式、建立共同願景與：
(A)終身學習 (B)參與管理 (C)流程再造 (D)團隊學習
- 14 新公共管理認為政府對外的績效應由何者決定？
(A)顧客 (民眾) (B)立法部門 (C)民選首長 (D)決策者
- 15 下列有關「策略規劃」與「策略管理」的敘述那一項錯誤？
(A)「策略規劃」強調未來性 (B)「策略管理」強調結果
(C)「策略管理」可以同時應用在公私部門 (D)「策略規劃」從 1990 年代被「策略管理」所取代
- 16 新公共管理運動的主要哲學基礎，係來自新古典經濟學的幾個相關理論，不包括下列何者？
(A)公共選擇理論 (B)立法中心論 (C)代理人理論 (D)交易成本理論
- 17 下列何者不是杜拉克 (Peter Drucker) 對知識工作者與組織間關係的主張？
(A)信賴關係的建立 (B)強調自我的管理 (C)工作生涯的移動性 (D)講求明顯的分工
- 18 美國的全國績效評鑑委員會 (簡稱 NPR) 成立後，以四大原則作為政府再造的行動方向，下列何者錯誤？
(A)刪減繁文縟節 (B)顧客第一 (C)授能 (D)策略規劃
- 19 針對績效測量作比較，以決定組織之良善標準屬下列那一種標竿？
(A)策略標竿 (B)流程標竿 (C)競爭標竿 (D)績效標竿
- 20 下列那一種組織的「公共性」(publicness) 最高？
(A)小規模自願組織 (B)商業組織 (C)研究大學 (D)獨資合夥企業
- 21 公共管理者應具備「資源管理」能力。下列何種管理不屬於其範圍？
(A)人力資源 (B)公共財務 (C)行政資訊 (D)決策規劃過程
- 22 米茲柏格 (H. Mintzberg) 研究發現，多數管理者是在以下何種情況下完成決策的？
(A)決策時間與資訊均充分 (B)決策時間充分但資訊不足 (C)決策時間與資訊皆不充分 (D)決策資訊充分但時間不足
- 23 下列何者最強調人是理性與自利的？
(A)社群意識 (B)公共選擇 (C)新公共行政 (D)黑堡宣言
- 24 組織發展之干預技術很多，其中生涯規劃、報酬系統及壓力管理等技術，主要是屬於那一方面的範疇？
(A)結構功能方面 (B)組織文化方面 (C)人力資源方面 (D)策略管理方面
- 25 下列何者為民營化之目的？
(A)民營化意味著將公有財產全部移轉給私部門
(B)民營化的目的是希望能保障弱勢族群的利益
(C)民營化意味著政府完全退出市場，不能介入
(D)民營化期望經由收費、契約外包、去國有化來減輕政府負擔