

## 98 年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 泰勒 (F. W. Taylor) 被尊稱為：  
(A)管理科學之父 (B)科學管理之父 (C)公共行政之父 (D)行政管理之父
- 2 行政管理原則 POSDCORB 當中的 R 代表何種意義？  
(A)回應 (Responding) (B)改革 (Reforming) (C)報告 (Reporting) (D)反省 (Reflecting)
- 3 常見的全球治理作為，包括政府透過代理人從事全球治理的相關事務，下列所舉各例中，何者屬之？  
(A)行政院農業委員會負責我國加入世界貿易組織的談判  
(B)交通部觀光局籌辦國際燈節  
(C)翡翠水庫用水權協商，由臺北市府與臺北縣政府派員進行  
(D)國際航線航權談判，由跨國航空公司出面進行
- 4 根據學者彼得斯 (Guy Peters) 的見解，1990 年代以來各國政府流行的「新公共管理」觀念，屬於下列那一種治理模式的表現？  
(A)公民模式 (B)市場模式 (C)彈性組織模式 (D)非營利組織模式
- 5 根據動態管理學派學者傅麗德 (Mary Follett) 的見解，協調係指各方彼此間相互調整自己以適應別人的一種活動，故協調應以下列何者為基礎？  
(A)例外原則 (B)間接原則 (C)隨機原則 (D)互惠原則
- 6 丹哈特夫婦 (R. B. Denhardt and J. V. Denhardt) 提出什麼論述，主張政府應該「以服務替代操槳」？  
(A)行動理論 (B)新公共服務 (C)後官僚組織理論 (D)供給面經濟政策
- 7 下列何者是新右派的主要理念？  
(A)增加公共支出創造就業機會 (B)增加稅收、進行財富重分配以實踐社會正義  
(C)厲行新公共服務精神 (D)減少政府干預、增加個人自由選擇機會
- 8 強調「行憲」比「制憲」更為困難，大力主張公共行政應脫離政治學而獨立研究的學者為：  
(A)威爾遜 (W. Wilson) (B)古德諾 (F. Goodnow)  
(C)懷特 (L. White) (D)韋伯 (M. Weber)
- 9 西元 1992 年由歐斯本與蓋伯勒 (Osborne and Gaebler) 合著，描繪美國聯邦與州政府改革風潮的名著是下列那一本書？  
(A)民營化 (B)新公共管理 (C)新政府運動 (D)第五項修練
- 10 認為行政學並無所謂的原則原理，反而充斥一些「行政諺語」的學者是誰？  
(A)亨利 (N. Henry) (B)瓦多 (D. Waldo) (C)賽蒙 (H. A. Simon) (D)孔恩 (T. Kuhn)

- 11 認為組織的主要價值觀念來自最高領導者，決策判斷的焦點應放在部門功能的發揮與適應環境上。此類組織的組織文化類型為何？  
(A)企業家型的組織文化 (B)策略型的組織文化 (C)盲從的組織文化 (D)排他型的組織文化
- 12 非正式組織是正式組織的副產品，其存在也可能出現一些負面作用，下列何者為非正式組織的主要缺點？  
(A)形成組織內部的駢枝機構 (B)降低組織成員的創造力  
(C)造成組織內部溝通的阻絕 (D)刺激主管人員採取權威式領導
- 13 公務員不把辦好事情當作目標，反將嚴守法規視為辦事目標，此一現象稱為：  
(A)遵守法規 (B)目標至上 (C)目標錯置 (D)本位主義
- 14 下列有關矩陣組織 (matrix organization) 特性之各項敘述，何者有誤？  
(A)是一種開放性的團體 (B)是一種臨時性的動態組織  
(C)人員之間的互動頻繁 (D)為普通任務而成立
- 15 下列何者為組織發展理論最主要之學者？  
(A)帕深思 (T. Parsons) (B)李文 (K. Lewin) (C)巴納德 (C. Barnard) (D)馬思婁 (A. Maslow)
- 16 下列何者不是韋伯 (M. Weber) 所提出的「理想型官僚組織」的特徵？  
(A)專業分工 (B)層級節制 (C)彈性工時 (D)依法辦事
- 17 整合時期的組織理論，將組織視為一個受外在環境因素影響的何種系統？  
(A)封閉系統 (B)獨立系統 (C)開放系統 (D)依賴系統
- 18 下列何者是泰勒 (F. W. Taylor) 在 1911 年的名著《科學管理原則》(Principles of Scientific Management) 一書中提出四項的管理原則之一？  
(A)理想型的官僚體制 (B)十四點管理原則 (C)非正式組織 (D)動作與時間研究
- 19 下列何項不是財務行政的主要特性？  
(A)管制性 (B)連貫性 (C)流用性 (D)基礎性
- 20 依西方文官發展歷程而言，「公務人員常業化」係那一時期的主要特徵？  
(A)恩賜制時期 (B)瞻徇制時期 (C)分贓制時期 (D)功績制時期
- 21 下列對於「特別權力關係」的敘述，何者錯誤？  
(A)當事人地位不平等 (B)相對人義務之不確定性  
(C)行政主體不具特別懲戒權 (D)相對人法律救濟途徑之缺乏
- 22 我國預算法第 37 條規定「各機關單位預算，歲入應按來源別科目編製之，歲出應按政事別、計畫或業務別與用途別科目編製之…」此一規定是受到下列何種預算制度的影響？  
(A)零基預算 (B)績效預算 (C)設計計畫預算 (D)複式預算
- 23 下列何者不是政府審計的最主要特性？  
(A)被動性質 (B)有法定之職責  
(C)著重收支之正確與績效 (D)強制審計

- 24 下列何項不是財務行政的主要目的？  
(A)財政收入的目的 (B)行政效能的目的 (C)經濟繁榮的目的 (D)社會政策的目的
- 25 在政策運作過程中，政府將值得關切的問題納入審查考慮的是那一個階段？  
(A)政策評估 (B)政策執行 (C)議程設定 (D)政策規劃
- 26 研究某一政策方案，造成標的人口或標的事務向期望方向改變的程度，是屬於下列那一類評估？  
(A)產出評估 (B)過程評估 (C)規劃評估 (D)影響評估
- 27 下列何種政策活動被視為在監督政策的實際執行？  
(A)政策評估 (B)政策推薦 (C)政策監測 (D)政策預測
- 28 下列何項不是政策問題所具有的特性？  
(A)相依性 (B)人爲性 (C)客觀性 (D)動態性
- 29 關於未來公共政策研究的方向，下列何者錯誤？  
(A)社會正義 (B)危機管理 (C)民主行政 (D)公共服務全部政府化
- 30 有關府際關係之敘述，下列何者正確？  
(A)聯邦制乃是藉由成文憲法鞏固其體系，在成文憲法中詳細記載中央與地方政府權力的劃分及保障  
(B)在單一制下只有地方政府享有最高的統治權  
(C)在聯邦制下只有各邦享有主權  
(D)邦聯制是在中央政府與地方政府間分配權力，雙方互為依存，各自享有一定的主權
- 31 推展公眾關係須進行溝通與活動，下列何者非其應注意的事項？  
(A)不斷溝通、改進 (B)運用符號輔助 (C)講求表達技巧 (D)被動接收消息
- 32 當政府自行發行刊物來推展公眾關係時，其優點不包括下列何者？  
(A)可慎重選擇讀者名單 (B)可特別針對讀者興趣選材  
(C)只要報導一次就可使讀者有印象 (D)有足夠篇幅報導事實
- 33 特許權、抵用券、合產等係以下何者所採用的實施方式？  
(A)專業化 (B)分權化 (C)地方化 (D)民營化
- 34 就法律位階而言，下列何者位階最高？  
(A)準則 (B)緊急命令 (C)地方自治法規 (D)辦法
- 35 下列何者不是實施補助款制度的理由？  
(A)提供最基本水準的公共服務 (B)鼓勵生產具外溢效果之公共財  
(C)維持物價穩定之高度就業 (D)舒緩地方稅收減少的壓力
- 36 在推展公眾關係時，重視「上情下達，下情上達」，以及組織「內外交流」，係指下列何項原則之觀點？  
(A)平時發展 (B)雙向溝通 (C)全體動員 (D)服務大眾
- 37 下列何者不屬於管理格道 (managerial grid) 中的領導類型？  
(A)懷柔型領導 (B)平衡型領導 (C)業績中心型領導 (D)魅力型領導

- 38 透過工作設計的改善，可以增進激勵的效果。下列何者不包括在內？  
(A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)建立良善的獎酬制度 (D)工作輪調
- 39 危機的特性相當複雜，吾等必須對危機的特性有所瞭解。下列那一項不是危機的特性？  
(A)形成階段性 (B)時間急迫性 (C)造因多樣性 (D)單面效果性
- 40 論及辦公室自動化的內容，通常不包括下列何者？  
(A)辦公室空調設備 (B)通信網路設備 (C)人機介面技術 (D)流程分析
- 41 賽蒙 (H. A. Simon) 認為行政行為就是下列何者的整個過程？  
(A)領導 (B)決策 (C)執行 (D)規劃
- 42 就賽蒙 (H. A. Simon) 看來，對一個行政組織而言，決策活動不包括下列那一項活動？  
(A)情報活動 (B)設計活動 (C)抉擇活動 (D)評估活動
- 43 針對傳統管理方法與全面品質管理 (TQM) 進行比較，下列敘述何者為非？  
(A)在工作設計方面，TQM 注重持續性改善  
(B)在績效評估方面，傳統的管理由直屬長官考核  
(C)在組織文化表現上，TQM 重視集體成就與跨部門的合作  
(D)在錯誤的處理與課責上，傳統管理主張遇有錯誤，人人都應負起責任，以避免爭功諉過
- 44 賽蒙 (H. A. Simon) 的滿意決策理論對人的基本假定為何？  
(A)完全理性的經濟人 (B)人性本善的完全人 (C)有限理性的行政人 (D)具同理心的道德家
- 45 一般人民均可構成的罪行，而對具有公務員身分者採取加重刑罰者，稱為「準職務犯」，即加重其刑至多少？  
(A)二分之一 (B)三分之一 (C)四分之一 (D)五分之一
- 46 有關行政責任的內部非正式確保途徑分析方法，大略可分為三種，下列那一種不屬於內部非正式確保途徑？  
(A)代表性科層體制 (B)傳播媒體 (C)專業倫理 (D)弊端揭發
- 47 黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 強調文官在治理過程中應扮演何種主要角色？  
(A)中立執行的角色 (B)捍衛公共利益的賢明少數  
(C)政策工具角色 (D)利益掮客角色
- 48 揭發弊端是屬於何種行政範疇？  
(A)行政溝通 (B)行政協調 (C)行政倫理與責任 (D)行政領導
- 49 美國行政學者庫柏 (Terry L. Cooper) 認為下列何者係公共行政研究的核心靈魂？  
(A)管理問題 (B)政治問題 (C)決策問題 (D)價值問題
- 50 歐美國家政府負責接受民眾陳情訴怨，並調查不當或不公情事的常設行政監控機制，係指：  
(A)行政監察員 (B)特別檢察官 (C)調查委員會 (D)弊端揭發局