

97 年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者為有機性組織結構的特性？
(A)高度集權化 (B)高度彈性化 (C)高度分權化 (D)高度正式化
- 2 下列何項具有「零和賽局」性質？
(A)分配的政策、管制的政策 (B)管制的政策、自我管制的政策
(C)分配的政策、重分配的政策 (D)管制的政策、重分配的政策
- 3 下列何者不是修正理論時期行政學在組織理論研究上的特色？
(A)由靜態的研究轉向動態的研究 (B)重視組織中人群關係的重要性
(C)發現正式非正式組織對組織的影響 (D)由實然的研究課題轉向應然的研究課題
- 4 對於傳統理論時期，行政學的原則之歸納，下列何者正確？
(A)標準化、計畫化、效率化 (B)人性化、機械化、權變化
(C)生態化、動態化、標準化 (D)系統化、標準化、生態化
- 5 下列何者不是政治行政二分理論所產生的效應？
(A)重視行政中立 (B)追求行政科學化
(C)行政學應研究憲政精神 (D)應用行政原則管理公共組織
- 6 公務人員價值取向的改變屬於下列何種層次的行政革新？
(A)技術的層次 (B)結構的層次 (C)科技的層次 (D)文化的層次
- 7 從廣義的角度來說，「行政」一詞所指意義為何？
(A)政府的行政部門所管轄的事務
(B)整個政府（包括行政、立法、司法、考試、監察各部門）各公務機關推動政務所採取的一切作為
(C)專指行政與立法部門推動政務的相關作為
(D)特指各地方政府公務機關推動政務所採取的一切作為
- 8 學者韋伯（Max Weber）提出的理想型科層組織（Bureaucracy）有幾項的特徵，下列何者不包括在內？
(A)專業分工 (B)層級節制 (C)彈性調整 (D)依法辦事
- 9 現在各級政府常會用一種特別的方式，讓人民持有憑證，購買由不同機構所提供的服務或貨品，這種方法為何？
(A)特許證 (B)抵用券 (C)支付證 (D)代金證
- 10 下列那一項不是各國政府採行民營化政策的理由？
(A)意識形態的改變 (B)政治與經濟環境變遷
(C)改善政府財政問題的需要 (D)展現大有為政府服務人民的政策

- 11 學者沙維斯（E. S. Savas）所提出的民營化四項策略中，並不包括下列那一項？
(A)替代遞送系統的建立 (B)利用使用者付費 (C)增加市場競爭機制 (D)平衡預算
- 12 在行政管理上，所謂領導是一種權力的運用。下列那一項不是這些權力的運用之基礎？
(A)法術的力 (B)法理的力 (C)心理的力 (D)資源的力
- 13 下列何項敘述，有違「中央行政機關組織基準法」之規定？
(A)行政院所屬二級機關稱部或委員會 (B)行政院所屬三級機關稱局或署
(C)行政院所屬內部單位三級機關稱組或課 (D)行政院所屬內部單位二級機關稱司或處
- 14 李文（K. Lewin）認為組織變革三階段為何？
(A)刺激－反應－再反饋 (B)投入－刺激－再產出 (C)解凍－移動－復凍 (D)分析－調整－再分析
- 15 有關「代表性官僚體制」（representative bureaucracy）的涵義，下列何項敘述最為正確？
(A)公務人力的組成應反映社會人口結構的特性 (B)公務員應表達社會知識份子的意見
(C)公務員應做為弱勢群體的主要代表 (D)公務員應代表政府忠誠推動政策
- 16 下列何者為組織發展訓練方法之一？
(A)敏感性訓練 (B)批判性訓練 (C)防衛性訓練 (D)辯證性訓練
- 17 人在組織中會產生交互行為，彼此間就有了解與認同，這些認同的關係乃自然而然的使人員結合成為團體，稱為：
(A)正式組織 (B)非正式組織 (C)互利組織 (D)公共組織
- 18 下列何者與主管的控制幅度最無直接關係？
(A)幕僚的襄助 (B)監督工作所花費的時間
(C)部屬的教育程度 (D)監督工作的複雜性與重要性
- 19 下列何項係指政府的計畫除非重新獲得授權，否則應於一定年限後自動停止？
(A)日出條款 (B)落日條款 (C)陽光法案 (D)排富條款
- 20 市場失靈的原因之一為「市場不完美性」（market imperfections），其形成的原因，以下何者錯誤？
(A)規模漸增：當產量漸增，成本降低，會產生大規模生產、獨占或寡占的情形發生
(B)參與障礙：因鉅額成本或管制性條件，使新企業無法參與競爭
(C)風險：產業計畫隱藏了大規模的風險，使一般民間部門不願承擔風險，拒絕進入此市場
(D)資訊完整：消費者對於品質與價格擁有完善的資訊
- 21 下列何者並非不動產稅的項目？
(A)房屋稅 (B)地價稅 (C)土地增值稅 (D)遺產稅
- 22 民主國家的文官甄補政策，對於婦女、少數族群、身心障礙人士與退伍軍人團體等，特別更加重視。這是在反應下列何項人事政策價值？
(A)政治回應 (B)個人權利 (C)社會衡平 (D)效率效能
- 23 下列何項不是審計制度的主要功用之一？
(A)防止中飽與浪費 (B)增進行政績效
(C)防止行政機關之不法收支 (D)強化行政機關之道德責任

- 24 下列何者是指政府針對財貨或勞務的交易行為所課徵的稅賦？
(A)所得稅 (B)營利事業所得稅 (C)營業稅 (D)貨物稅
- 25 凡是一項問題的層次愈高，涉及的風險及不確定性將隨之增加，這稱為：
(A)議題性問題 (B)策略性問題 (C)規劃性問題 (D)戰術性問題
- 26 公共政策執行理論的研究，第一代著重：
(A)分析架構的建立 (B)個案研究
(C)中程理論的建立 (D)新典範下的整合理論的建立
- 27 唐恩 (W. Dunn) 認為政策監測的功能有四個，下列何者不是監測的功能？
(A)順服 (B)審計 (C)解釋 (D)評量
- 28 那一位學者倡導決策的漸進途徑 (incremental approach)？
(A)戴伊 (T. Dye) (B)安德森 (J. E. Anderson)
(C)林布隆 (C. E. Lindblom) (D)賽蒙 (H. A. Simon)
- 29 唐恩 (W. Dunn) 所提出之公共政策的分析架構之中，是以何者為核心的政策分析觀？
(A)政策問題 (B)政策預測 (C)政策推薦 (D)政策監測
- 30 非營利組織除顧名思義其「非營利」之特徵外，還有許多與一般民間企業組織及政府官僚組織不同之處，下列何者不是非營利組織的特徵？
(A)正式組織 (B)民間組織 (C)分配盈餘 (D)自己治理
- 31 行政學者瓦爾多 (D. Waldo) 的看法，認為未來世界即將面臨的問題，以下何者錯誤？
(A)交通的發達使世界益見縮小
(B)政府被期望提供更多服務，但政府的提供能力降低
(C)人口膨脹年輕者多，教育及就業的問題益加嚴重
(D)貧富國家日趨均衡
- 32 下列何者不是績效預算制度的特點？
(A)過去成果與現行計畫比較考核費用有無增減
(B)比較各項工作費用的高低及相互關係，以明瞭在總預算中所占比重
(C)將企業社會責任觀引用到政府
(D)尋求工作衡量單位，計算每一單位所耗成本
- 33 下列何者並不是推動公眾關係之工作原則？
(A)為而不宣 (B)內部做起 (C)平時發展 (D)雙向溝通
- 34 現今福利國家時代公共行政的特質，與非營利組織主要精神有相同之處，是指以下何者？
(A)強調遵守法令 (B)提供公共服務 (C)創造利潤 (D)強調層級節制
- 35 依據我國「人民團體法」之規定，人民團體可區分為那幾類？
(A)法人團體、非法人團體 (B)財團法人、社團法人、行政法人
(C)職業團體、社會團體、政治團體 (D)營利團體、非營利團體

- 36 下列何者不屬於韋伯 (M. Weber) 所稱的權威的三種類型？
(A)超人的權威 (B)法定理性的權威 (C)道德的權威 (D)傳統的權威
- 37 下列何者並非妥善處理組織危機後的正面效果？
(A)增強組織的存續能力 (B)展現組織的新風貌 (C)阻絕任何危機的發生 (D)提升員工的應變經驗
- 38 下列何者並非授能 (empowerment) 的作為？
(A)給予部屬充分發揮能力的機會 (B)提供部屬適當的培訓
(C)舉辦工作研討會交換心得 (D)全由部屬分攤績效責任
- 39 下列何者並非溝通過程中產生扭曲的常見成因？
(A)接受訊息者的人格特質 (B)選擇性認知 (C)語意的模糊 (D)沒有時間的壓力
- 40 績效評估有其方法，下列那一項不是合適的方法？
(A)排列法 (B)分等法 (C)因素品評 (D)按件數考核
- 41 一般而言，領導功能有很多種，下列那一項不是領導的主要功能？
(A)協調 (B)制裁 (C)團結 (D)激勵
- 42 費德勒 (F. E. Fiedler) 的權變領導理論有三項重要情境因素，下列那一項不是其重要因素？
(A)工作結構 (B)職位權力 (C)實際產出 (D)領導者與部屬的關係
- 43 下列何者為危機處理工作最重要的項目？
(A)準備預防 (B)妥善善後 (C)損害控制 (D)學習修正
- 44 下列何者並非行政倫理研究的核心要點？
(A)憲政精神的承諾 (B)政體的價值 (C)工作簡化 (D)個人對於法律的尊重
- 45 行政學者瓦爾多 (D. Waldo) 曾直陳，公共行政最核心的問題應該是：
(A)倫理與道德的關係 (B)民主與領導的關係 (C)公益與民意的關係 (D)行政與政治的關係
- 46 下列何者最能規範我國公務員倫理行為的主要法律依據及倫理規範？
(A)公務員懲戒法 (B)公務員服務法 (C)公務人員考績法 (D)公務人員保障法
- 47 西方主要國家落實行政中立理念的制度，歸納之，最常用的方式有四方面，其中不包括下列何者在內？
(A)界定公務員的責任、角色與立場 (B)保障公務員的工作權
(C)開放公務員參與政黨活動 (D)限制公務員參加競選或選舉活動
- 48 美國的那一項法律，為確保功績制的施行，特規定 9 項功績制原則？
(A)文官改革法 (Civil Service Reform Act) (B)赫奇法 (Hatch Act)
(C)政府倫理法 (Ethics in Government Act) (D)倫理法典 (Code of Ethics)
- 49 下列有關倫理與法律的敘述，那一項是錯誤的？
(A)法律是最低的道德標準 (B)倫理的道德標準高於法律
(C)法律是屬於治標 (D)倫理是屬於治標
- 50 下列何者並非 X 理論的假定與意涵？
(A)一般人生性好逸惡勞 (B)一般人缺乏遠大志向
(C)強迫與控制是必要的管理手段 (D)強調自我實現有鼓勵員工的效果