

114年公務人員普通考試試題

類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請從圖書館價值的角度，論述公共圖書館在公眾事務上可以扮演的角色與能夠提供的服務。請具體說明圖書館價值的內涵，以及對應的服務設計內容。（25 分）

二、圖書館以各種方式建構館藏資源，除知識內容的保存，也提供讀者透過不同方式使用各種形式的資訊內容，以滿足其資訊需求。請具體說明現今圖書館透過那些方式徵集與提供讀者各種形式的資訊內容。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2410

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列那一項不屬於阮甘納桑（S. Ranganathan）所提的圖書館學五律之一？
(A)圖書館無所不在 (B)圖書是為使用而存在
(C)每本書都有其讀者 (D)每位讀者都有其書
- 2 有關語意網定義，下列敘述何者正確？
(A)以使用者能理解方式描述事物 (B)目的是在網頁間建立超連結
(C)用以描述事物的屬性與事物間的關係 (D)建構電腦易用性介面的基礎架構
- 3 針對國民中、小學圖書館館舍面積，我國「圖書館設立及營運標準」是以下列那一要項來計算？
(A)師生總人數 (B)學校班級數 (C)學生總人數 (D)校園總面積
- 4 第二次世界大戰後，日本何所大學首先設立圖書館學校？
(A)慶應義塾大學 (B)筑波大學 (C)東京大學 (D)京都大學
- 5 期刊引用報告依據各期刊文章被引用狀況提供各種數據，其中期刊影響係數(journal impact factor)越高，表示該期刊的情形為下列何者？
(A)文章發表時間越早 (B)文章合著作者數越多
(C)文章被下載次數越高 (D)文章平均被引用次數越高
- 6 ISBN 號碼中，中華民國國碼為下列何者？
(A) 955 (B) 956 (C) 957 (D) 958

- 7 有關電子期刊 pay-per-view 特性之敘述，下列何者較不適宜？
(A)比訂購低使用率期刊更能節省館藏預算
(B)比傳統的期刊訂閱方式更能提供讀者取用到更多種類的期刊
(C)圖書館沒有典藏期刊的成本壓力
(D)圖書館必須先付費用，才能提供讀者使用
- 8 圖書館進行交換作業的出版品種類，下列何者較不適宜？
(A)圖書館的複本圖書 (B)本機構的出版品
(C)內容過時的圖書 (D)未符合本館館藏發展政策的贈書
- 9 有關圖書館館藏評鑑的功用之敘述，下列何者較不適宜？
(A)可作為館際合作的參考 (B)可作為館藏淘汰的參考
(C)可作為館藏經費分配的參考 (D)可作為個別館員績效評鑑的參考
- 10 下列何者是詞語式 (verbal) 主題分析工具？
(A) CCL (B) DDC (C) LCC (D) LCSH
- 11 依我國圖書館統計標準 (CNS13151)，讀者經由本地圖書館向另一單位的圖書館借閱圖書的一種過程，稱為下列何者？
(A)館際互借 (B)館際傳遞 (C)文件傳真 (D)遠端存取
- 12 官書是指下列何種資料？
(A)善本書 (B)政府出版品 (C)地圖 (D)統計資料
- 13 PZB 的 SERVQUAL 評量表可用於衡量圖書館使用者滿意度，下列那一項不屬於其中的五個構面？
(A)可靠性 (reliability) (B)回應性 (responsiveness)
(C)立即性 (immediacy) (D)關懷性 (empathy)
- 14 4P 行銷組合理論可應用於圖書館中，下列何項不屬於 4P 行銷組合？
(A) place (B) pricing (C) product (D) publicity
- 15 物件是資訊系統物件導向技術 (object-oriented technique) 的基本單位，其組成包括方法 (method，或稱操作 operation)，以及下列何者？
(A)類別 (class) (B)屬性 (attribute) (C)元素 (element) (D)結構 (structure)
- 16 圖書館資訊系統的 ERM 模組主要用以處理下列何者？
(A)地圖資料 (B)電子資源 (C)檔案文獻 (D)紙本圖書
- 17 創用 CC 是數位授權方式之一，「BY—NC—ND」係指下列何種授權條款？
(A)姓名標示—非商業性—禁止改作 (B)姓名標示—禁止改作—非商業性
(C)姓名標示—相同方式分享—禁止改作 (D)姓名標示—非商業性—相同方式分享

- 18 下列何者不是圖書館在其提供的資源上應用 DRM (Digital Rights Management) 的主要目的？
(A)保護數位資源，如電子書、電子期刊、和數位影片，防止非法複製、轉發或侵權行為
(B)控制和管理數位資源的使用和存取權限
(C)提升讀者使用數位資源的意願和體驗
(D)確保遵守與出版商或其他數位資源提供者的合約和授權協議
- 19 有關資料去識別 (data de-identification)，下列敘述何者正確？
(A)資料去識別是為了增加資料的保存期間
(B)資料去識別主要用於加密資料，以確保安全傳輸
(C)資料去識別的主要目的是為了保護個人隱私
(D)資料去識別是為了將資料生成可閱讀的文字格式
- 20 李科永紀念圖書館是屬於下列何種類型的圖書館？
(A)公共圖書館 (B)專門圖書館 (C)私人圖書館 (D)宗教圖書館
- 21 有關平衡計分卡的敘述，下列何者錯誤？
(A)可用來衡量組織的績效
(B)常用來評估個人工作績效
(C)分為財務、顧客、內部流程、學習與成長四構面
(D)「平衡」的觀念可以幫館員建立一套評鑑指標
- 22 某大學圖書館編制內有 90 位館員，根據我國之「圖書館設立及營運標準」的要求，至少應有多少專業人員？
(A) 45 人 (B) 50 人 (C) 55 人 (D) 60 人
- 23 計算圖書館工作人員數量時，必須利用全時等量 (full-time equivalent, FTE) 的方式表示。例：雇用 5 位員工，兩位的工作時數為全職人員的 1/4，一位的工作時數為全職人員的 1/2，兩位為全職人員，這 5 位員工的工作時數以全時等量計算為何？
(A) 5 (FTE) (B) 3 (FTE) (C) 1.75 (FTE) (D) 1.5 (FTE)
- 24 根據我國綠建築標章之九項評估指標，與綠地相關的三項指標為何？①生物多樣性 ②日常節能 ③綠化量 ④基地保水 ⑤二氧化碳減量 ⑥室內環境
(A)①②③ (B)①③④ (C)①③⑤ (D)①③⑥
- 25 有關「全國文獻傳遞服務系統」的敘述，下列何者錯誤？
(A)由國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心負責維護
(B)為目前國內主要的館際合作系統
(C)提供圖書互借與文獻複印之服務
(D)可連接博客來網路書店