

114年公務人員普通考試試題

類 科：人事行政
科 目：公共人力資源管理概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請從時間序、關注點及管理方法上，比較「人事管理」(personnel management, PM)、「人力資源管理」(human resource management, HRM)與「策略性人力資源管理」(strategic human resource management, SHRM)三者的差別。(25 分)
- 二、目前我國政府人力運用主要以政務、常務和契約人力三類人員所組成，請問：他們之間的區分、管理法制，與各自扮演的角色為何？(25 分)
- 三、公務人力系統的價值觀，因不同時期而演變，從「功績原則」、「中立能力」、「公平性」，到「政治回應性」，它代表每一時期對「公務人員組成應該是什麼樣子？」的不同期待和認知。請說明每一項價值的內容及重要性？(25 分)
- 四、人力資源管理具有「員工配置」、「培訓與發展」、「激勵」及「維護」四大基本功能。就這些功能而言，政府機關的人力資源管理範圍和關鍵活動，分別有那些？(25 分)