

113年公務人員普通考試試題

類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試闡述圖書館可提供書目療法(Bibliotherapy)的服務類型為何？(25 分)

二、何謂「社區資訊學」(community informatics)？社區資訊學對圖書資訊學的影響為何？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：2413

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 圖書資訊學知識包含資訊的上游、中游、下游，其中，資訊中游指的是下列何者？
(A)資訊的本質與特性 (B)資訊的種類及其生產過程
(C)資訊的蒐集與組織整理 (D)資訊的傳遞與服務
- 2 有關大數據之敘述，下列何者錯誤？
(A)資料量規模是以 GB 為單位起算
(B)包含結構、非結構或文字、影音等多樣性類型
(C)資料接收、處理、存取以極快的速率進行
(D)資料品質與不確定性影響分析並妨礙其有用性
- 3 下列何種社群網路分析常用於社群網路中的朋友推薦？
(A)連結偵測 (B)社群偵測 (C)中心度分析 (D)節點分類
- 4 有關公開取用(open access)期刊，下列敘述何者錯誤？
(A)使用者免費取用期刊文章 (B)出版社擁有所有期刊文章的智慧財產權
(C)引用時仍須遵守學術倫理 (D)通常為電子形式的期刊
- 5 有關於 ISSN 的敘述，下列何者正確？
(A)ISSN 由一個識別碼“ISSN”及 10 個文數字組成
(B)ISSN 由一個識別碼“ISSN”及 9 個文數字組成
(C)ISSN 由一個識別碼“ISSN”及 8 個文數字組成
(D)ISSN 由一個識別碼“ISSN”及 7 個文數字組成
- 6 數位圖書館的主要功能，下列何者較不適宜？
(A)授權文創加值 (B)保存文化資產 (C)推廣教育學習 (D)促進學術研究
- 7 以讀者導向採購方式(patron driven acquisitions, PDA)購買電子書，下列何者為其特點？
(A)確保該電子書有使用者 (B)基於電子書的學術性而選購
(C)圖書館容易控制預算 (D)制定館藏發展政策之主要依據
- 8 有關圖書分類法的敘述，下列何者正確？①杜威十進分類法的分類號以阿拉伯數字為代表 ②美國國會圖書館分類法僅以英文字母為代表 ③中文圖書分類法以阿拉伯數字為代表 ④中外圖書統一分類法以阿拉伯數字加上+等符號混合體為代表
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 9 下列何者是圖書館進行主題編目時的工具？
(A)AACR (B)CCR (C)RDA (D)LCC

- 10 下列何者為通用之詮釋資料格式 (metadata format) ?
(A) CDWA (B) Dublin Core (C) EAD (D) GILS
- 11 下列何者較不屬於館員提供讀者諮詢顧問服務時所應具備之服務技巧?
(A)熟悉各類型之圖書資源 (B)具備分析圖書內容之技巧
(C)良好的晤談與溝通技巧 (D)具備說故事能力
- 12 Big6 (Big Six Skills, 簡稱 Big6) 指稱下列那一方面的技能?
(A)資訊素養 (B)資訊行為 (C)資料視覺化 (D)資料數位化
- 13 有關使用者資訊尋求行為之敘述, 下列何者錯誤?
(A)人際網絡是資訊尋求管道之一
(B)布萊德福定律是探索使用者資訊心理的理論
(C)資訊尋求行為會受到取得資料之方便性因素影響
(D)不同領域的使用者可能有不同的資訊尋求行為模式
- 14 圖書館辦理書展、演講及研討會, 或與外部單位合作辦理各類展覽等, 屬於下列何種服務類型?
(A)館合服務 (B)流通服務 (C)技術服務 (D)推廣服務
- 15 OAI/PMH 通訊協定可以讓我們達成整合檢索的目的, 使用者檢索之資料儲存在下列何者?
(A) Data Provider (B) Data Repository
(C) Institutional Repository (D) Service Provider
- 16 在資源探索系統 (discovery systems) 之聯合索引資料中, arXiv 屬於下列何種來源資料?
(A)圖書館提供的資料 (B)開放取用系統的資料
(C)出版者提供的詮釋資料及全文 (D)圖書館和資源探索服務皆取得授權的資料
- 17 隨著機構典藏 (institutional repositories) 的發展應用, 下列何者可查詢全球機構典藏的組織名錄?
(A) DOAB (B) DOAJ (C) ROAR (D) TAIR
- 18 關於 VPN (Virtual Private Network) 與隱私保護, 下列敘述何者錯誤?
(A) VPN 可幫助用戶突破地區性的內容限制
(B)所有 VPN 供應商均不記錄用戶的瀏覽活動
(C) VPN 有助於減少被第三方追蹤的風險
(D)使用 VPN 可以提高在公共 Wi-Fi 環境下的安全性
- 19 下列何者不是資料度用 (data curation) 主要關注的課題?
(A)資料組織 (B)資料加值 (C)資料利用 (D)資料規模
- 20 我國國家圖書館總館提供民眾閱覽服務的年齡限制為幾歲以上之本國國民?
(A) 14 歲 (B) 16 歲 (C) 18 歲 (D) 20 歲
- 21 有關著作權法敘述, 下列何者錯誤?
(A)電腦程式不納入著作權法保護範圍
(B)憲法、法律、命令或公文不納入著作權法保護範圍
(C)依法令舉行之各類考試試題不納入著作權法保護範圍
(D)標語及通用之符號、名詞不納入著作權法保護範圍
- 22 依我國之「圖書館設立及營運標準」, 普通型高級中學圖書館館藏購置費每年至少應占教學設備費的多少額度?
(A) 5%以上 (B) 10%以上 (C) 15%以上 (D) 20%以上
- 23 近幾年圖書館透過評估, 找出營運問題與改善方案, 以提升營運績效。有關評估之相關概念, 下列敘述何者正確?
(A)效率 (efficiency) 係指達到既定目標的程度
(B)效能 (effectiveness) 係指實現既定目標所運用的資源
(C)效度 (validity) 係指確實評量所要量測內容所需之成本
(D)信度 (reliability) 係指重複且一致地產生相同結果
- 24 圖書館設置學習共享空間 (learning commons) 時, 宜包含下列那些項目? ①牆面具備吸音功能 ②固定式座椅 ③可供書寫的白板或玻璃牆 ④投影設備 ⑤空間挑高
(A)①②③ (B)①③④ (C)①③⑤ (D)②④⑤
- 25 下列那一國際組織主要由圖書資訊學相關教育單位組成, 並定期舉辦學術研討會?
(A) ALA (B) IFLA (C) iSchools (D) OCLC