

## 112年公務人員普通考試試題

類 科：工業工程  
科 目：人因工程概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、人因工程之研究，經常會使用問卷調查法探討受訪者之主觀反應。問卷調查一般必須滿足某些要件，如問卷的信度與效度。請詳細說明何謂問卷的信度與效度？以及如何評量問卷的再測信度與內容效度？（25分）
- 二、日常生活中常使用顏色、符號、形狀等符碼作為控制器或管路的識別，因此，符碼的特徵會影響識別的難易度。請詳述至少5項優良編碼系統的特徵？（25分）
- 三、採取站立姿勢（立姿）進行作業是職場常見的工作型態，請說明身體那個尺寸是決定立姿作業時，作業面高度設計之重要參考尺寸？並請詳述當以立姿從事精密工作（如修理鐘錶）、輕度工作（如組裝零件）與粗重工作（如鐵鎚敲打）時，作業面高度應如何規劃？（25分）
- 四、肌肉骨骼傷害是常見的職業疾病，國內外有各種類型的人因工程檢核表（Ergonomic Checklists）可用來評估職場肌肉骨骼不適風險。請任舉一種可用來評估肌肉骨骼不適風險之人因工程檢核表，並詳細說明該檢核表之特性與使用步驟？以及如何增進檢核表使用之信度？（25分）