

# 111年公務人員普通考試試題

類 科：觀光行政  
科 目：觀光行政與法規概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、交通部觀光局為鼓勵觀光遊樂業朝創新、智慧、安心與永續環境發展，特訂定「交通部觀光局補助觀光遊樂業優質化實施要點」。試問依據該要點，業者得申請之補助辦理措施、費用比例、補助總額如何規定？又業務承辦單位收到業者之申請書及優質化補助計畫書後，應就那些事項提具初審意見？（25分）
- 二、旅行業若以電腦網路經營其旅行業務者，依據「旅行業管理規則」之規定，應於其網站首頁載明那些事項，並報請那個政府機關備查？（25分）
- 三、依據交通部觀光局訂定之「星級旅館評鑑作業要點」規定，合法之觀光旅館及旅館，均得依據此一要點規定申請星級旅館評鑑。試問若某一合法旅館欲申請評鑑，應具備那些合格文件向交通部觀光局提出申請？又星級旅館評鑑之配分合計為一千分，請說明核給各不同星級旅館之分數標準如何規定？（25分）
- 四、依據交通部觀光局頒布之「個別旅客訂房定型化契約範本」規定，旅客訂房後，業者收取訂金之規定如何？又旅客欲解約時，應通知業者，並得要求業者依何種標準返還已繳之訂金？（25分）