

111年公務人員普通考試試題

類 科：檔案管理
科 目：檔案技術及應用服務概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、參考服務包含直接服務與間接服務，請闡述檔案參考服務應涵蓋那些工作事項？（25分）
- 二、請解釋檔案檢索工具之定義，並闡述在資訊時代中，檔案檢索工具所發揮之功能？（25分）
- 三、請說明檔案移轉的時機，以及移轉前置作業包括那些事項？（25分）
- 四、人民要如何向政府機關申請應用檔案？政府機關准駁的依據為何？（25分）