

110年公務人員普通考試試題

類 科：觀光行政
科 目：旅運經營學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請試述下列名詞之意涵：

- (一)我國國外旅遊警示共分幾級，各級警示的內涵為何？(5分)
- (二)解釋 PVS(出入國境時必須持有的三種基本文件)所具備的意義。(6分)
- (三)何謂 Shore Excursion？(6分)
- (四)何謂代銷之零售旅行社？(8分)

二、隨全球新冠疫苗施打率提高，各國將逐步解封，未來旅行社恢復正常出團而於行程中若發現參團旅客有成員在國外(非中國大陸地區)曾與 COVID-19 確診者有過密切接觸時，領隊應如何處置？(25分)

三、請詳細說明何謂 BSP 及其運作方式？(15分)旅行社加入 BSP 的方式及優點為何？(10分)

四、詳細說明旅行業業務範疇為何？請依實務經營之業務類型說明之。(25分)