

108年公務人員普通考試試題

類 科：交通行政

科 目：運輸管理學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、運輸事業依不同階段與層級的差異而有不同形式的經營策略，請問一般事業層級 (Generic business level) 及公司層級 (Corporate-level) 有那些可運用的策略？並逐一舉例說明之。(25 分)
- 二、企業社會責任 (CSR) 已是普世價值，運輸業者亦不能置身其外，請以航空公司為例(一)說明其事業經營可能涉及的內、外部利害關係人 (Stakeholders)，請分別至少列舉四項；(12 分)(二)請從企業永續經營的觀點列舉六項航空公司應優先建立的企業社會責任。(13 分)
- 三、海運公司面對定期航運的競爭，如何從差異化優勢提升其競爭力 (請至少列舉 7 項)？(15 分) 若海運公司加入海運同盟 (Shipping alliance) 如何得以增強其市場競爭力 (請至少列出 5 項)？(10 分)
- 四、在共享經濟的時代裡車輛共乘 (Ride sharing) 愈來愈能被接受，請列舉四種共乘的可能型態，並分別說明各共乘型態之使用或服務特性。(25 分)