

類 科：圖書資訊管理

科 目：資訊系統與資訊檢索概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、國家圖書館全國圖書書目資訊網 (NBINET) 提供眾多國內圖書館的書目資訊，國立臺灣大學圖書館建置的 MetaCat 亦可檢索國內眾多圖書館的書目資訊。請說明這二種資訊服務系統的異同。(25 分)
- 二、一般的網路搜尋引擎送回的每一筆檢索結果都會附加一段簡短的文字 (Snippet)，這段文字可能包含使用者的檢索詞彙，也可能沒有包含使用者的檢索詞彙，這段文字的的目的是讓使用者可藉以簡易判斷這筆檢索結果是否為其所需，並進而決定是否點選 (Click) 該筆資料。請說明搜尋引擎如何產生 Snippet。(25 分)
- 三、眾多的資訊系統需要使用者的輸入作為後續處理的依據。當使用者輸入資料時，有可能輸入錯誤的文字 (例如：拼錯英文詞彙 covfefe)，或是輸入贅字 (例如：個人電電腦)。請說明資訊系統如何偵測可能的錯誤，並能夠友善性修正錯誤。(25 分)
- 四、資訊檢索系統效能的評量指標 (Metrics) 有多種，例如眾所周知的 Recall (回現率、查全率、求全率) 與 Precision (精確率、查準率、求準率)，以及查詢時間等等。請盡可能列出你所知的評量指標，並逐一說明其定義與適用的時機或情況。(25 分)