

# 101年公務人員普通考試試題

代號：40520  
40720

全一張  
(正面)

類 科：社會行政、戶政  
科 目：社會工作概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

## 甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、請問我國邁向人口高齡化過程中，如何運用社區工作方法規劃社區照顧服務？(25分)

二、何謂性侵害？社會工作者對於受到性侵害的婦女應提供那些處遇服務？(25分)

## 乙、測驗題部分：(50分)

代號：2402

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 何謂「戒斷症狀」？  
(A)經常使用藥物逃避現實和脫離痛苦 (B)不繼續使用會出現嚴重生理狀況  
(C)無法自拔或自我控制，形成麻醉狀況 (D)意志清醒
- 性別主流化是近年來全球婦女福利的指導方針，有關性別主流化的內涵，下列敘述何者錯誤？  
(A)性別主流化是一個行動，目的是把女性改造成跟男性一樣的行爲主體  
(B)性別主流化是一項策略，希望把女性的經驗與觀點完整呈現在過去爲男性主導的範疇  
(C)性別主流化是一種過程，致力於評估立法、政策與方案對男性與女性所產生的影響  
(D)性別主流化是一絲絨革命，希望能改造組織性別文化與教育決策者
- 社區工作運用社區治理的方式進行社區服務的推動，針對社區治理的描述，下列何者正確？  
(A)透過政府經費的投入，讓居民靈活運用  
(B)強調民主精神，決策資訊公開化，可以自由與開放的討論社區議題  
(C)由社區菁英帶領社區的規劃並決定服務方向  
(D)透過權力結構的運作影響社區服務的模式
- 爲了讓甲社區發展協會可以得知如何透過組織推動社區的事務並撰寫社區方案，該社區某社工員便安排了甲社區發展協會到乙社區發展協會，了解該社區的推動及辦理情形。該社工員用了那個社區工作理論？  
(A)系統理論 (B)社會學習理論 (C)公民社會理論 (D)社會資本理論
- 進行社區工作時，工作者參與社區是十分的重要，下列何者不是在進行社區參與時會使用的工作方式？  
(A)公聽會 (B)協商機制 (C)公民會議 (D)進行資源壟斷
- 團體發展的初期，社會工作者的首要工作爲何？  
(A)處理成員的衝突 (B)進行團體成員的分工  
(C)協助團體形成團體目標與契約 (D)催化團體的凝聚力
- 催化團體過程之技巧不包括下面那一項？  
(A)引導團體互動 (B)解決衝突 (C)澄清內容 (D)專注技巧
- 在性別混合的團體中，若是不同性別比例是25：75，則是屬於下列那一種團體？  
(A)性別懸殊團體 (B)單一性別團體 (C)性別均衡團體 (D)性別傾斜團體
- 在進行個案家庭系統評估時，繪製家系圖的主要概念依據爲何？  
(A)了解家庭決策形態 (B)了解家庭與外在環境互動 (C)了解家庭結構 (D)了解家庭溝通模式
- 理性－情緒－行爲療法(REBT)是屬於那一個學派？  
(A)認知行爲學派 (B)問題解決學派 (C)心理暨社會學派 (D)生態系統學派

(請接背面)

類 科：社會行政、戶政  
科 目：社會工作概要

- 11 當社會工作者與服務對象在共同決定適當之處置策略時，若有兩種以上的價值、規範或倫理守則同時存在，而不易做出適當的抉擇，此稱為：
- (A)倫理規範 (ethical norms) (B)倫理考量 (ethical consideration)  
(C)倫理標準 (ethical standards) (D)倫理難題或困境 (ethical dilemma)
- 12 下列何種情境發生時，社會工作者可以不需要徵得服務對象之同意，即釋出與其相關的資訊給第三者知道？
- (A)服務對象向你承認她正介入別人的婚姻關係 (B)服務對象打算離開她的配偶  
(C)服務對象正在虐待其孩童 (D)服務對象透露她有一個私生子
- 13 有些單親家庭窮到無法滿足基本生活需求，政府以特定方案來提供現金或租屋補助，幫助他們購買食物或抵付房租，這是屬於那一種社會福利服務？
- (A)制度式 (institutional) (B)保護式 (protected) (C)預防式 (prevented) (D)殘補式 (residual)
- 14 社會工作者幫助個人、團體、社區、組織增加個人的、人際的、社會經濟的、政治的力量與影響力來改善環境，其手段是經由組織與倡導來增進案主了解環境、進行決策、負起責任、影響其生活情境的能力，此時社會工作者所扮演的角色是什麼？
- (A)充權者 (empowerer) (B)發動者 (initiator) (C)協調者 (coordinator) (D)行動者 (activist)
- 15 以下那一個陳述是正確的？
- (A)依聯合國界定，一個國家老人人口占總人口的 6%以上稱「老人國」  
(B)嬰兒潮世代從 1925 年延續到 1950 年，是我國有史以來出生率成長最快的時代  
(C)平均餘命的增加與出生率下降會提高整體人口的平均年齡  
(D)九十歲以上的「老老人」是我國成長最快速的人口群
- 16 下列何者不是工業社會工作的目的？
- (A)提高生產力 (B)控制勞工流動 (C)增進勞工福利 (D)加強勞資關係
- 17 對於提供原住民福利服務時，下列原則何者正確？
- (A)在一致的法令之下，提供原鄉社會工作模式應與一般人沒有差異  
(B)給予原住民的福利應著重在「增強」其能力，而非單純給予福利  
(C)提供原住民相關的福利應完全由公部門規劃及執行，不應由民間團體提供  
(D)原住民通常為弱勢族群，其相關的福利需求與一般低收入戶並無不同
- 18 建構社區資源網絡的目的是：
- (A)將現有的機構建檔 (B)便於召開社區會議  
(C)運用社區資源，以促成社區自立與自主 (D)發展機構的權力
- 19 與未滿十六歲之人為性交易者，依何種法律之規定處罰之？
- (A)社會秩序維護法 (B)中華民國刑法  
(C)兒童及少年性交易防制條例 (D)性侵害犯罪防治法
- 20 下列有關密集性家庭維繫服務之敘述，何者錯誤？
- (A)強調緊急介入 (B)介入是密集的  
(C)避免家中兒童不必要的家外安置 (D)其目的與「以家庭為中心，在家為基礎的服務」不同
- 21 直轄市、縣（市）主管機關設置專門安置從事性交易之兒童或少年之中途學校，其中央主管機關為何？
- (A)僅教育部 (B)僅內政部  
(C)教育部及內政部 (D)兒童及少年福利促進委員會
- 22 下列有關社會工作專業核心價值觀之敘述，何者正確？
- (A)社會工作者應以超越自我興趣的心態提供服務 (B)社會工作者絕不能提供免費的服務，否則便破壞行情  
(C)社會工作者應允許案主做所有的抉擇 (D)社會工作者只需重視案主本身的狀況即可
- 23 法院認可兒童收養事件，應考慮兒童之最佳利益，其斟酌考量之主要事項為何？
- (A)收養人之教育程度 (B)收養人之家庭狀況 (C)收養人之種族背景 (D)收養人之宗教信仰
- 24 社會工作有不同的定義和界定，以下解釋何者錯誤？
- (A)是一種專業的活動 (B)主要是研究社會關係的學科  
(C)是重視助人的專業關係 (D)如同其他專業一樣，具有解決問題的功能
- 25 下列何者不符合「以家庭為中心」的早期療育之相關內容？
- (A)從以兒童為主要服務對象變成以家庭為主要服務對象 (B)處遇重點依據兒童界定的需求為主  
(C)強化家庭的非正式社會網絡 (D)介入的重點在於積極促進成長及建立正向行爲