

100年公務人員普通考試試題

代號：40850、42450 全一頁

類 科：教育行政、財經政風

科 目：心理學概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、記憶 (memory) 與人類生活及學習關係相當密切，請說明記憶的歷程及個人為何會產生遺忘的現象？(25分)
- 二、何謂情緒 (emotion)？情緒的內涵為何？Schachter- Singer 的情緒兩因素論 (two-factor theory of emotion) 如何解析情緒的產生？(25分)
- 三、請分別從心理分析學派 (psychoanalytic approach)、人本學派 (humanistic approach) 與社會認知學派 (social cognitive approach)，說明性格 (personality) 的結構。性格發展如何受到遺傳與環境之影響？(25分)
- 四、個人在團體中的表現與獨自工作時有何差異？個人的決策與團體的決策又有何不同？請說明之。(25分)