

98年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、戶政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者是由管理的觀點，對行政一詞所作的說明？
(A)行政是國家意志的表現 (B)行政是為公共福祉與公共利益而服務
(C)行政是對公務作有效處理的方法與技術 (D)行政是政府對公共問題選擇作為或不作為的行為
- 現代政府行政部門大致由常任文官與政治性任命官所組成；前者稱為事務官，其主要負責何種任務？
(A)政策斡旋 (B)政策制定 (C)政策領導 (D)政策執行
- 一般泛指「將事情完成的藝術」(the art of getting things done)，是賽蒙(H. Simon)對以下何者的定義？
(A)政治 (B)行政 (C)管理 (D)法律
- 下列何者不是企業型政府(Entrepreneurial government)的主要核心概念？
(A)競爭 (B)授能 (C)績效 (D)依法行政
- 美國在柯林頓政府時期推動的「國家績效評估」(NPR)，可說是何種理念的具體落實？
(A)社群主義 (B)企業型政府 (C)生命共同體 (D)公民意識
- 有些行政學者常借用何人所倡導的「典範」(paradigm)概念來描述行政學發展？
(A)孔恩(T. Kuhn) (B)韋伯(M. Weber) (C)威爾遜(W. Wilson) (D)歐斯壯(V. Ostrom)
- 為了增加組織中工作專業化的程度，必須進行以下何種組織設計？
(A)垂直化 (B)分部化 (C)擴張化 (D)分散化
- 文官考試中，主要在檢驗個人處理實際問題的速度和質量，稱為：
(A)知識測驗 (B)智力測驗 (C)技能測驗 (D)心理測驗
- 有關設計計畫預算制度特質的描述，下列何者錯誤？
(A)以運作化觀點分析計畫目標 (B)分析一年至數年期政策計畫的總成本
(C)訂定每一細目的績效與目標 (D)使用成本效益分析達成目標的不同備選方案
- 下列何者不屬於政策監測的功能？
(A)廣納社會資源 (B)確認順服程度 (C)查核服務成效 (D)解釋政策成果
- 下列關於公共關係的看法，何者最為正確？
(A)只是美化或掩飾過失的手段
(B)只是機關與媒體相互周旋的活動
(C)宣傳量是用來評估公關活動是否成功的最佳標準
(D)機關員工及機關所服務的民眾才是基本而重要的溝通媒介
- 許多民主國家自 1980 年代起，致力於推動公共服務民營化，這主要是受到什麼理念的影響？
(A)新公共行政 (B)新公共管理 (C)新公共服務 (D)民主行政

- 13 政府公眾關係主要之標的包含下列那些對象？①國會 ②媒體 ③利益團體 ④跨域合作之伙伴
(A)①②③ (B)①②③④ (C)②③④ (D)①②④
- 14 下列何者並非衡量行政機關服務品質中「可靠性」的內涵？
(A)遵守對民眾的承諾 (B)在預定時間內完成服務
(C)服務態度可嘉 (D)第一次即可提供正確的資訊與服務
- 15 阿德福（C. P. Alderfer）提出 ERG 理論，說明人類的三種基本需求，下列那一項不是他所提出的需求？
(A)生存需求 (B)關係需求 (C)成長需求 (D)尊榮需求
- 16 刑事責任之罪行如係專屬公務員身分之行為，稱為「職務犯」，不包括下列何種行為？
(A)濫用職權 (B)賄賂 (C)妨害投票 (D)洩漏秘密
- 17 下列何種懲戒處分，於處分期滿，得許公務員復職？
(A)撤職 (B)休職 (C)減俸 (D)記過
- 18 學者歸納權力的特質，發現主要有三種型態。其中「影響力」是屬於：
(A)法理之力，具合法性 (B)心理之力，不具合法力與強制力
(C)物理之力，具有強制力 (D)法理之力，具有強制力與合法性
- 19 依公職人員財產申報法規定，公職人員應於就（到）職後幾個月內依規定申報財產？
(A) 1 個月 (B) 2 個月 (C) 3 個月 (D) 4 個月
- 20 立法機關對行政機關具有「看守荷包權」，這是屬於行政責任監督的何種類型？
(A)管理監督 (B)司法監督 (C)政治監督 (D)公民監督
- 21 危機行動小組的職責依照不同時期而有所差異，下列那一項不是危機發生前之重要職責之一？
(A)危機行動小組成員的選擇 (B)掌握新聞的發布及對外發言
(C)參與計畫的準備 (D)監督政策之規劃
- 22 對於如何克服語言與文字上的溝通障礙，下列那一項技巧性的作法是恰當的？
(A)使用意圖控制對方意向的語言，強化溝通的效果 (B)使用專門的術語，增強溝通者的專業形象
(C)引用權威資料做為佐證 (D)減少圖表的使用
- 23 在組織政治過程中，最容易引起衝突的情緒、人事的不安定及引發政治活動的是何種因素？
(A)人事變遷 (B)資源分配 (C)部際間協調 (D)組織結構的變遷
- 24 我國現行災害防救法、民防法、全民防衛動員準備法等相關法令，在執行上仍常出現諸多問題；下列那一項不是該等經常出現問題之一？
(A)不易強化民眾配合 (B)經常演習 (C)執法不嚴 (D)管制不周
- 25 從行政革新探討技術或產品的革新時，將涉及結構、技術與關係革新，請問其中以那一項革新最能突顯公私組織的差異？
(A)結構革新 (B)關係革新 (C)技術革新 (D)人事革新
- 26 下列何者不是民意之特性？
(A)複雜性 (B)不一致性 (C)不可靠性 (D)普及性
- 27 下列何者為利益團體使用最多之活動方式？
(A)遊說 (B)遊行 (C)協助競選 (D)罷工

- 28 下列何者對於聯邦制的敘述是錯誤的？
(A)聯邦主義在拉丁文的意旨為契約或盟約 (B)中央與地方的權威來自於不成文憲法的各項法典
(C)聯邦制允許政策上享有較大的差異性與實驗性 (D)聯邦制有助於治理過程中的區域參與
- 29 下列何者不是已開發國家的行政文化特質？
(A)冒險主義 (B)通才主義 (C)理性主義 (D)功績主義
- 30 下列何者最不屬於學者專家影響公共政策的常見方式？
(A)在大眾媒體發表專業意見 (B)在學術期刊發表專業論著
(C)作為特定政黨的公職候選人 (D)參加公聽會或座談會
- 31 政府某種機關，由於政務的執行，因給予特定人民某些利益，所取得的收入為下列那一種收入？
(A)自由收入 (B)租稅收入 (C)商業收入 (D)行政收入
- 32 下列何者不是政策行銷的觀念或做法？
(A)多作多說 (B)宣導說服 (C)為政不在多言 (D)作多少說多少
- 33 機關組織中的領導者因本身的專業才識而擁有「專家權力」(Expert power)，試問如何進一步形成「參照權力」(Referent power)？
(A)培養部屬對領導者的「認同感」 (B)讓部屬明瞭領導者的「獎賞權力」
(C)讓部屬明瞭領導者的「懲罰權力」 (D)確定長官部屬間的「垂直層級關係」
- 34 下列何者不屬於公共政策學者魏瑪(D. Weimer)與文寧(A. Vining)所提出的設定法規途徑的政策執行工具？
(A)民法、刑法 (B)物價管制 (C)社會救助 (D)產量管制
- 35 下列何者是決定組織控制幅度的要素？
(A)主管的領導欲望 (B)權責劃分的程度
(C)員工的成就動機 (D)組織的和諧程度
- 36 有關現代人事行政運作的新趨勢，下列何者錯誤？
(A)人事行政民主化 (B)人事行政功績制 (C)人事行政通才化 (D)公務倫理之強化
- 37 根據組織經濟學的相關討論，下列何種做法可有效降低人員與組織間的「交易成本」？
(A)強調層級節制的命令服從關係 (B)強調公務人員效忠國家的道德義務
(C)創造機關組織內部的和諧氣氛 (D)相信人性本善的管理哲學假定
- 38 「機關內部的行政效率日趨低落，但外表的建築及設備卻日趨豪華與壯麗。」此陳述是下列何項所說病象？
(A)寡頭鐵律 (B)白京生(Parkinson)定律
(C)法規森嚴 (D)權力集中
- 39 某機關刻正進行「組織再造」的革新工作，卻遭遇內部人員的消極抵制，你應該從下列何種方面進行診斷，以促進組織有效變革？
(A)群眾的民意調查 (B)國際生態學術研討會
(C)非正式組織的影響力 (D)公民論壇

- 40 非正式組織中，人員具高度依賴性，長官與部屬互相維護，這是屬於達爾頓（M. Dalton）非正式組織分類之那一種？
(A)垂直寄生 (B)垂直部際 (C)垂直內部 (D)垂直共棲
- 41 一般而言，行政的意義可從四種角度加以剖析，其中最能表現新公共行政觀點的是下列那一項？
(A)管理的觀點 (B)公共政策的觀點 (C)公共性的觀點 (D)政治的觀點
- 42 亨利（N. Henry）曾提出五個典範發展過程來分析行政理論建構的歷程，以下何者錯誤？
(A)典範一：政治與行政分立時期 (B)典範二：行政原理時期
(C)典範三：公共行政學即政治科學時期 (D)典範四：公共行政學即是公共行政學時期
- 43 古立克（L. Gulick）在 1937 年歸納當時行政學的見解，提出「七字箴言」POSDCORB 來概括行政內容。下列有關該七字箴言之敘述，何者正確？
(A) P 是投射 (B) D 是指揮 (C) R 是預算 (D) O 是契約
- 44 下列何者不是人群關係學派的代表人物？
(A)卡斯特（Fremont E. Kast）及羅森威（James E. Rosenzweig）
(B)巴納德（Chester I. Barnard）及賽蒙（Herbert A. Simon）
(C)何茲柏格（Frederick Herzberg）及麥克葛瑞格（Douglas McGregor）
(D)羅次力斯伯格（Fritz J. Roethlisberger）及懷德海（T. North Whitehead）
- 45 行政學研究上之批判理論的重點不包括下列何者？
(A)重視歷史演化的觀點 (B)不應區分經驗和規範的理論
(C)社會科學應以行動作為分析單元 (D)重視理性行為
- 46 德國政治社會學家密歇耳（Roberto Michels）所稱「寡頭鐵律」（Iron Law of Oligarchy）係指下列何項？
(A)「寡頭政治」應該是民主政體中最少見的組織運作模式
(B)「寡頭控制」往往造成機關的瓦解
(C)機關領導者權力的增加與所屬人員的權力成正比
(D)機關領導者權力的增加與組織的規模成正比
- 47 美國總統卡特推動文官改革法，將文官委員會改組為數個機關，以下何者不包括在內？
(A)功績制保護委員會 (B)聯邦文官關係局 (C)平等就業機會委員會 (D)人事管理局
- 48 我國預算法第 34 條規定「重要公共工程建設及重大施政計畫，應先行製作選擇方案及替代方案之成本效益分析，…。」請問本條文融入何種預算制度的精神？
(A)單一預算 (B)複式預算 (C)項目預算 (D)設計計畫預算
- 49 下列何者不屬於學者鍾斯（C. Jones）所界定的政策執行的顯著活動？
(A)安排資源與單位促使方案執行 (B)積極爭取立法機關的支持
(C)將法規轉換成可令人接受的計畫指令 (D)提供例行化的行政服務
- 50 由中央政府提供基金給地方政府，以供其推動一般日常業務之所需，且無嚴格限制資金之用途，此種補助款稱之為何？
(A)配合補助款（matching grants） (B)專案型補助款（project grants）
(C)綜合補助款（block grants） (D)類別補助款（categorical grants）