

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 社會工作者的那一種告知案主的行為無法保障案主的權益？
(A)使用案主理解的語言來與案主溝通 (B)確認案主是否真的理解他所簽署的文件內容
(C)告知案主所有可能涉及的危險性 (D)以星象、命理的知識對案主提供建議
- 2 下列對社會工作倫理實施的描述，何者是不恰當的？
(A)社會工作者常常運用專業關係影響案主進行改變，卻也因此要小心其助人關係是有所限制的
(B)社會工作者雖然會面臨不同或相對應的角色，但因為助人的關係，所以不會有義務與期望的衝突
(C)社會工作者提供服務所需的資源來自社會，所以如何分配有限資源給案主才算公平，是很重要的議題
(D)當社會工作者發現同僚違反規定時，會面臨要不要糾正同僚的倫理難題
- 3 「社區衝突將導致社區變遷」的概念，為下列那一種社區組織實務模型之主張？
(A)地方發展 (B)社會計畫 (C)自助互惠 (D)社會行動
- 4 如果少年跟社會工作人員說：「我要告訴你一件事情，但是你必須答應不告訴我的父母」，社會工作人員應該如何面對？
(A)尊重少年案主自決權利，同意予以保密 (B)跟少年說明保密原則的限制
(C)先答應少年保密，視問題性質再說 (D)倡導案主權利，鼓勵案主獨立思考能力的發展
- 5 在團體結束期，團體成員會有下列那一種情形發生？
(A)團體成員準備好更深入的工作 (B)團體成員投入深沈且肯定的團體目標
(C)團體成員總是試探性的 (D)團體成員有失落感
- 6 下列有關會談的敘述，何者正確？
(A)會談是互惠原則，社工員與案主互相具有權利義務關係
(B)會談應盡量避免不愉快的情況產生，以利與案主建立良好關係
(C)會談應該有目的性，不應該隨性
(D)基於案主自決原則，會談應該由案主主導會談的進行方向
- 7 團體成員進入或退出的自由程度較低，且團體成員的變動較小，此種團體稱為：
(A)任意團體 (B)自由組成團體 (C)開放性團體 (D)封閉性團體
- 8 關於個案管理 (case management) 的目的，下列敘述何者正確？
(A)管控成本效益，避免預算浪費 (B)有效整合資源，以滿足案主的需求
(C)轉介個案服務，增加機構的收入 (D)減少人力支出，減少機構負擔
- 9 以下何者較不會影響團體結構？
(A)團體成員的來源與特質 (B)團體的規模與性質
(C)團體工作者 (D)機構的性質
- 10 在結案的階段，個案工作的目標應該包括那些？①評估個案工作的成效。②確定所有處置目標都已達成。③確認案主負向情緒都已妥當處理。④確認案主的適應能力的確有增加。
(A)①②③ (B)①②③④ (C)①③④ (D)②③

- 11 當進行會談時，社會工作人員應注意自己行為語言的回應，以避免妨礙會談的進行。下列那種行為語言的回應較適當？
- (A)與個案會談時，應用手指指點點來強調重點
(B)與個案會談時，表情一定豐富且音量大，使案主不要睡著
(C)與個案會談時，應面帶親切與關心，眼神能與案主平視
(D)與個案會談時，長時間的沉默是可以接受，不需要在意時間
- 12 主張國民有權利獲得最低所得、營養、健康、住宅及教育保障稱之為：
- (A)慈善社會 (B)福利國家 (C)民主國家 (D)法治國家
- 13 各國社會工作制度化之發展依其國內政治、經濟、社會及文化的發展情勢各有不同，但大都已由消極救濟導向積極介入的發展趨勢，試問下列何者不屬於未來社會工作專業的發展趨勢？
- (A)由消極的濟貧到積極的福利措施
(B)由地方性工作發展到全國性措施
(C)由少數社會工作師主導服務供給到以大量志願工作者取代社會工作師
(D)由不強調成本的工作發展到方案評估及成本效益的分析
- 14 社會工作人員面對不公平或不合倫理規範之要求時，可由自己或代理人提出申訴，申訴管道中不包括以下何者？
- (A)所服務之機構 (B)各地區社會工作師公會
(C)社會工作之主管機關 (D)社會工作教育機關
- 15 下列何者不是殘補式 (residual) 社會福利的主要概念？
- (A)重視再分配的功能
(B)政府規模愈小愈好，人民自由愈多愈好
(C)由家庭、市場、志願部門去執行滿足人民需求的角色
(D)讓人民憑理性和良知在市場裡自由地生產和消費
- 16 林姓社會工作人員目前主責一個「員工協助方案」(employee assistance program)。請問林姓社會工作人員所投入的是那個社會工作實務領域？
- (A)家庭社會工作 (B)心理衛生社會工作 (C)矯正社會工作 (D)工業社會工作
- 17 目前有關社會個案工作的發展趨勢的敘述，何者正確？
- (A)個案工作發展愈來愈專精化，單一理論的運用成為主流
(B)行為學派與認知理論已結合為認知行為學派
(C)充權理論主要強調社會工作人員要多利用其專業權力替案主爭取福利
(D)個案工作愈來愈治療取向，與社會團體工作、社區工作的分隔愈來愈清楚
- 18 下列有關失智症的敘述，何者有誤？
- (A)失智症目前已經有藥物可以治癒 (B)失智症的病程往往相當漫長
(C)失智症患者大多數由家人照顧 (D)失智症患者的照顧者照顧負荷大
- 19 社會救助可產生的重要影響為何？
- (A)增進人民的民主素養 (B)減少心理問題的產生 (C)達成較大的再分配效果 (D)促進經濟的成長
- 20 下列何者不是國民年金制度的給付項目？
- (A)老年年金 (B)身心障礙年金 (C)遺屬年金 (D)遺囑年金
- 21 翹課翹家的青少年常常在社區中遊蕩，進出撞球場、網咖、飲料店等等，因此社會工作人員常常需要透過下列何種工作方法與案主接觸？
- (A)資源連結 (B)陪同 (C)外展工作 (D)深夜臨檢

- 22 下列何者不是老人社會工作的主要功能？
(A)恢復老人受損的社會關係 (B)管理老人的個人財務明細
(C)提供老人所需要的資源 (D)預防老人社會功能之衰退
- 23 下列何者非「社會住宅」(social housing)政策所函括的內容？
(A)政府興建房屋，以低於市場的租金或免費出租給所得較低的家戶
(B)政府補助房屋租金給所得較低的家戶向民間市場租屋居住
(C)政府降低房屋稅率鼓勵民眾以自力購買自用住宅
(D)政府補助經費給所得較低的家戶購買自用住宅
- 24 那一個社會團體工作的模式，工作者的角色是扮演「變遷媒介」？
(A)社會目標模型 (B)治療模型 (C)自助模型 (D)交互模型
- 25 下列有關家庭社會工作的敘述，何者正確？
(A)家庭社會工作不討論社會環境的議題，以免模糊焦點
(B)個別家庭成員的問題應一一單獨處理，不適合以家庭整體為焦點
(C)家庭社會工作可選擇不同的治療模式來改善家庭不良的溝通型態
(D)家庭成員可以任意選擇執行或不執行其角色任務
- 26 下列那一項並不是接案時需瞭解的內容？
(A)瞭解案主尋求幫助的問題內容 (B)篩選或過濾以確定是否適合機構所提供的服務
(C)提供服務時所要考慮的事項 (D)撰寫報告的形式
- 27 社區工作者與社區人士接觸，其重要規則不包括：
(A)絕不要錯失任何接觸的機會 (B)利用初次見面的機會即分派任務
(C)要主動積極創造接觸機會 (D)為了獲取，必須先付出
- 28 社區透過「社區公約、巡守隊或社區壓力」等各項作為，來達到人民行為的控制或價值的引導，稱之為：
(A)社區互助 (B)社區防衛 (C)社會化 (D)社會控制
- 29 因認同與文化而形成的社區稱為：
(A)利益社區 (B)地理社區 (C)信仰社區 (D)組織社區
- 30 某一個社區有一條河流，因河邊有一家工廠排放廢水，造成河水污染，社區民眾遂集結起來，開始向政府環保單位與工廠提出抗議，要求改善，此種社區工作模式是：
(A)地方發展 (B)社會計畫 (C)社區自主 (D)社會行動
- 31 下列何者並非老人福利機構社會工作人員的主要職責？
(A)負責老人諮詢服務 (B)負責老人福利方案之設計與執行
(C)負責老人身體功能之評估 (D)社會資源之結合與運用
- 32 社會工作人員評估資訊的來源不包括：
(A)社會工作人員直覺 (B)案主口頭陳述 (C)心理測驗 (D)命理預言
- 33 面對社區的問題，當事人覺得有需求想要改善，是屬何種需求？
(A)感覺需求 (B)表達需求 (C)比較需求 (D)規範需求
- 34 引導社會工作人員在實務上表現合乎倫理的專業標準稱為：
(A)社會工作理論 (B)社會工作專業技術 (C)社會工作實務能力 (D)社會工作倫理
- 35 以下何者並非社會工作人員對「社會工作專業」集體的倫理責任？
(A)社會工作人員應致力提升社會工作專業的形象及服務品質
(B)社會工作人員不應介入學術界發展社會工作知識與技術的職責
(C)社會工作人員應尊重智慧財產權，樂於分享自己的實務成果予同僚、實習學生及社會大眾
(D)社會工作人員應致力於促進社會工作專業制度的建立，發展社會工作的各項措施與活動

- 36 由於團體成員之間的互動而產生的力量，稱爲：
- (A)團體規模 (B)團體範圍 (C)團體組成 (D)團體動力
- 37 下列有關青少年認知發展的敘述，何者有誤？
- (A)會運用推理及分析 (B)會運用創造性的思考
(C)認知尙未發展，無法理性思考 (D)能彈性思考
- 38 那一類型的主管機關應確保高鐵與台鐵具有完善的無障礙設施？
- (A)交通主管機關 (B)建設主管機關 (C)工務主管機關 (D)社政主管機關
- 39 民國 97 年 10 月 1 日我國開辦的年金制度是：
- (A)農民年金制度 (B)勞工保險年金制度 (C)國民年金制度 (D)公教人員年金制度
- 40 家庭系統中區隔家庭與外在環境，並決定外部體系的情感、資訊與物質進入家庭的容易程度，稱爲：
- (A)家庭文化 (B)家庭規範 (C)家庭生存策略 (D)家庭界限
- 41 下列何種團體工作模型，視社會工作人員爲一個「影響者」，以及一個「在團體中進行社會意識的耕耘者」？
- (A)社會目標模型 (B)治療模型 (C)自助模型 (D)交互模型
- 42 下列關於社會救助和社會津貼的敘述，何者正確？
- (A)社會救助的財源是政府租稅，社會津貼是保險費 (B)社會救助的財源是保險費，社會津貼是政府租稅
(C)社會救助和社會津貼的財源都是政府租稅 (D)社會救助和社會津貼的財源都是得自保險費
- 43 在身心障礙福利服務領域裡，「去機構教養化」的運動帶來了以何者爲中心的服務模式？
- (A)以社區爲中心 (B)以個案爲中心 (C)以團體爲中心 (D)以治療爲中心
- 44 爲了促進貧民就業，有些國家會採取「強制工作」的策略，即給予願意接受強制工作的貧民相關的支持措施，如托嬰、醫療照顧、所得稅優惠等；而不願意接受強制工作安排的貧民則施以懲罰，如減額給付、排除資格等。請問這是基於那一種福利意識型態所形成的政策理念？
- (A)馬克斯主義 (Marxism) (B)費邊社會主義 (Fabian Socialism)
(C)組合主義 (Coporatism) (D)新自由主義 (neo-liberalism)
- 45 「小孩沒大沒小，對我這個作爸爸的講話毫無禮貌，還常跟他媽媽一起來嘲笑我」，這句話顯示出來的家庭問題爲何？
- (A)家庭經濟困難 (B)沒有幽默感 (C)角色的界限不清楚 (D)孩童下課後乏人照顧
- 46 一九九〇年代前後，強調「三 Es」的新管理主義興起，其重要主張爲何？
- (A)強調經濟、效率、與人事穩定的重要性 (B)強調市場分散原則，與持續品質改善
(C)強調個人利益，小於團體利益 (D)主張以「案主」專業用語，來取代「消費者」用語
- 47 下列有關亞當斯 (Jane Addams) 的敘述何者有誤？
- (A)曾獲諾貝爾和平獎
(B)創立赫爾館 (Hull House)，以睦鄰組織運動的理念來協助底層勞工與移民
(C)強調以個案工作來改變貧弱者的工作方法成爲日後美國社會工作的主流
(D)服務理念是以正義來取代慈善，強調改革社會結構來解決貧窮問題
- 48 下列何者屬於巨視 (macro) 方法的社會工作？
- (A)弱勢家庭輔導 (B)受暴婦女安置 (C)照顧者支持團體 (D)社會保險制度規劃
- 49 對於團體中的「代罪羔羊」團體工作者應如何處理？
- (A)貶抑此成員的表現 (B)說服此成員改變
(C)提供機會讓該成員表達意見與感受 (D)讓其他成員公開質詢此成員的怪異行爲
- 50 對保險受益人而言，所謂「年金」(pension) 指的是：
- (A)一種定期性、不定額繳納保險費的方式 (B)一種一次繳納保險費的方式
(C)一種定期性、繼續性領取保險給付的方式 (D)一種一次領取保險給付的方式