

98年特種考試地方政府公務人員考試試題

30140
30240
代號：30440
32440
32540

全一張
(正面)

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、法律政風、財經政風

科 目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、試扼要說明中央行政機關組織基準法的重要內容為何？並據以論述我國當前行政組織的主要缺失有那些？及相關改進之道為何？(25分)
- 二、請說明 Robert Denhardt 夫婦所提「新公共服務」(The New Public Service)的核心概念，並加申論。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列何學派極力主張建立「小而美的政府」？
(A)行為科學學派 (B)新公共行政學派 (C)新公共管理學派 (D)新公共服務學派
- 當存在兩個具有同等吸引力的並存目標時，容易產生下列何種衝突？
(A)雙趨衝突 (B)雙避衝突 (C)趨避衝突 (D)單趨衝突
- 根據巴納德(C.Barnard)的「權威接受論」，長官的命令要成為部屬接受的權威，必須符合某些條件，這些條件不包括下列那一項？
(A)部屬有能力執行該命令 (B)部屬瞭解命令的內容 (C)命令符合長官的目標 (D)命令不違背部屬的利益
- 「國家績效評估」(National Performance Review, NPR)報告，是以下那一個國家的政府改革報告書？
(A)德國 (B)英國 (C)美國 (D)加拿大
- 我國政府部門的主管於辦理公務人員考績時，應按下列那些標準評分？
(A)工作、操行、學識、技術 (B)工作、操行、學識、背景
(C)工作、操行、學歷、人脈 (D)工作、操行、學識、才能
- 關於日本現行行政系統的特色，下列敘述何者有誤？
(A)屬於邁至現代化的行政系統 (B)以考試為用人標準之制度於1880年開始實行
(C)所有公務員為天皇之公僕 (D)高級文官具有「貴族制」之傾向
- 下列何者屬於最強調「組織民主化」的結構型態？
(A)欄柵組織 (B)鐘型組織 (C)同心圓組織 (D)變形蟲組織
- 下列那個國家的公務員制度具有「基爾特(Guild、行會)」職業制度之精神？
(A)美國 (B)英國 (C)法國 (D)德國
- 下列何者為職位分類制度的特點？
(A)保證工作穩定 (B)結構富於彈性 (C)強調同工同酬 (D)晉升幅度較大
- 下列組織何者類似美國行政部門之獨立性「管制委員會」？
(A)行政院公共工程委員會 (B)行政院公平交易委員會
(C)行政院國家科學委員會 (D)行政院研究發展考核委員會

(請接背面)

98年特種考試地方政府公務人員考試試題

30140
30240
代號：30440
32440
32540

全一張
(背面)

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、法律政風、財經政風

科 目：行政學

- 11 傅麗德 (Mary Parker Follett) 所提出的「額外價值論」，其所謂的額外價值為何？
(A)增加的薪資 (B)增加的福利 (C)團體生活產生的情感 (D)挑戰性的目標
- 12 根據「溝通的過程模式」，為避免「過濾機制」對訊息傳遞的干擾，所以要重視下列何種活動？
(A)受訊者對傳訊者的「回饋」 (B)傳訊者對受訊者的「指示」
(C)受訊者對傳訊者的「指示」 (D)傳訊者對受訊者的「質疑」
- 13 根據豪斯 (R. House) 的途徑目標理論，有效的領導行為端視下列那兩種情境因素而定？
(A)工作成果與工作滿足 (B)工具行為和支持行為
(C)部屬特性與工作環境特性 (D)部屬知覺和主管的知覺
- 14 預算制度發展上所謂的 ZBB 制，係指下列何者？
(A)細目預算制 (B)績效預算制 (C)設計計畫預算制 (D)零基預算制
- 15 在「行政中立」的論述中，行政人員就角色的扮演而言，當遇到政治紛爭時應如何作為？
(A)調停仲裁 (B)有條件介入 (C)不介入 (D)跟隨國會多數黨之傾向
- 16 在動態平衡理論中，認為主管最重要的職能中，不包括下列何者在內？
(A)建立一套溝通系統 (B)積極取得必須的努力
(C)制訂並界定組織的目的與目標 (D)控制下屬行為
- 17 比較而言，下列何項不是一個組織生存發展的必要條件？
(A)組織成員有效分工合作 (B)為社會所接納並支持
(C)組織成員間之強烈競爭 (D)對變遷環境之有效調適
- 18 公務機關中常有「多說多錯、不說不錯」的觀念，因此人員不願意表示意見，造成這種溝通障礙的原因最可能為何？
(A)因組織中人員地位高低的差異 (B)因人員語言表達能力的差異
(C)因人員文字表達能力的差異 (D)因機關附屬單位過多
- 19 下列何種管理原則強調「向一位主管報告的員工人數不應太多」？
(A)統一命令原則 (B)層級節制原則 (C)控制幅度原則 (D)權力與職責原則
- 20 比較而言，下列何者並非各國人事行政在運作上的新趨勢？
(A)制度化與標準化 (B)民主化與人性化 (C)法制化與功績化 (D)專業化與科學化
- 21 威爾遜 (Woodrow Wilson) 被稱為「行政學之父」，下列那一項是他在行政學領域上最重要的主張？
(A)官僚組織應依法行政 (B)領導者應重視組織成員的心理層面
(C)政治應與行政分立 (D)行政組織應採用科學管理，以提升效率
- 22 行政人員應秉持專業技能與道德良知處理各項行政問題，此為行政行為中的何種原則？
(A)技術導向原則 (B)專業倫理原則 (C)人民至上原則 (D)依法行政原則
- 23 在莫根 (G.Morgan) 所提各種組織意象中，「全像圖的組織設計」，最接近何種組織意象？
(A)組織是機器 (B)組織是文化 (C)組織是大腦 (D)組織是有機體
- 24 為避免機關發生「彼得原理 (Peter Principle)」的現象，可以採取下列何種激勵員工的作法？
(A)工作擴大化 (B)敏感性訓練 (C)鼓勵人員揭發弊端 (D)鼓勵人員進修訓練
- 25 私人工廠排放廢氣和廢水，使附近居民和社會造成損失的情況，是屬於何種市場失靈的原因？
(A)自然獨占造成的問題 (B)資訊不對稱造成的問題
(C)公共財造成的問題 (D)外部性造成的問題