

等 別：三等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、公共管理這門學科近十年來的最新發展趨勢為何？試析論之。(25分)
- 二、公私協力 (public-private partnership) 意指政府、企業、第三部門及公民，共同合作參與公共服務。試問公私協力成功的關鍵因素有那些？並以一個公私協力實例說明之。(25分)
- 三、近來公共管理的理論與實務深受「治理」 (governance) 概念之影響，甚至強調「毋需政府的治理」 (governance without government)，而這也意味著政府的角色與功能在公共管理的過程中可能會逐漸式微。試問政府能在「治理途徑的公共管理」過程中扮演何種角色？(25分)
- 四、請問政府行政人員在實施顧客導向管理時，應注意的要點為何？又可能出現什麼問題？(25分)