

97年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：40460 全一頁

等 別：四等考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、試述艾立森（E. Erikson）的心理社會發展理論對老年期的看法，並進一步提出如何協助老年人克服發展危機。（25分）
- 二、試解釋馬斯洛（A. Maslow）的需求層次論（hierarchy of needs），並進一步闡述其在人事管理上的應用。（25分）
- 三、何謂偏見與歧視？試舉出臺灣社會偏見與歧視的實例，並提出預防與解決之道。（25分）
- 四、每一個機構都需要建立「心理疾病的三級預防」模式，請簡述其內涵，並進一步闡述人事單位在心理疾病的預防上可扮演的角色。（25分）