

97 年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：40160

全一張
(正面)

等 別：四等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試問危機發生時，對組織所產生的可能影響有那些？請從對組織及對成員兩方面論述。
(25 分)

二、試說明非營利組織的功能有那些？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 那一派別在公共管理主張個人主義、個人自由與不平等，以對抗凱因斯福利國家中的集體主義、社會權利與平等？
(A)新左派 (B)新右派 (C)折衷派 (D)新公共行政
- O. E. Hughes (1998) 指出：在管理主義模式中，課責系統強調改善與顧客之間的關係，亦即邁向「行政即服務，大眾即顧客」運動，其中最重要的是重視顧客的：
(A)回應性 (B)官僚性 (C)利益性 (D)市場性
- 下列何者不是全面品質管理的核心概念？
(A)持續改進目標 (B)整合行政哲學 (C)以顧客為焦點 (D)全員參與原則
- 下列何者並非人群關係理論的內涵？
(A)起源於霍桑實驗 (B)強調人際關係在組織中的重要性
(C)應注重小團體運作與整體組織運作的不同 (D)正式制度較非正式組織更加重要
- 將部分業務自國家排除，使政府機關不再負有執行該業務的使命；此為當前政府改造「四化」中的那個項目？
(A)去任務化 (B)委外化 (C)地方化 (D)法人化
- 下列關於 1960 年代以來資訊通訊科技發展的敘述何者有誤？
(A) 1960-70 年代係以大型主機為主的硬體架構 (B) 1980 年代網際網路開放商業化使用
(C) 1980 年代個人電腦興起 (D) 1990 年以來逐漸有整合性的資訊系統
- 下列何種問題對公共行政的公共性價值造成嚴重傷害？
(A)貪瀆問題 (B)貧富差距問題 (C)行政管理問題 (D)公共服務問題
- 就制度面而言，建立電子化政府首先需要成立專業機制以協調、整合及研擬整個資訊作業程序。通常此種專業機制的負責人，被稱之：
(A) CEO (B) CFO (C) CKO (D) CIO
- 「BOT」模式中，政府與參與之民間團體間之理想關係為：
(A)水平指揮關係 (B)垂直互補關係 (C)平等協力關係 (D)垂直分工關係
- 以下何者不是實施組織參與管理的目的？
(A)提高組織成員對組織的認同度 (B)促進組織民主
(C)創造和諧的組織氣候 (D)主要在改善工作效率而非工作滿足感

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 11 下列何者為企業型政府最重要的核心特質？
(A)衝突管理 (B)危機管理 (C)創新求變 (D)政治管理
- 12 當代新思維下的績效管理強調兩項重點：一為「顧客導向」；一為：
(A)激勵導向 (B)結果導向 (C)人文導向 (D)策略導向
- 13 美國「黑堡宣言」的提出者認為公務人員在公共利益的議題上，應成為憲政的：
(A)旁觀者 (B)中立者 (C)論釋者 (D)反對者
- 14 以下何者不是公共組織的結構惰性？
(A)沉澱成本 (B)完全理性 (C)既得利益的團體 (D)歷史包袱
- 15 下列何者為標竿學習的重要概念？
(A)是隨機的活動 (B)講究一次性、全面的改善 (C)注重領導 (D)講究持續性的改善
- 16 下列對於「公共管理」意涵的描述，何者錯誤？
(A)「公共」就是專指政府組織
(B)「管理」意味著政府與公共服務擷取企業管理的方法論
(C)「公共管理者」在推動企業型政府的工作上扮演重要的角色
(D)公共管理相當重視公共服務傳遞的「生產再造」(production-engineering)
- 17 下列何者為學習型組織管理方式的特徵？
(A)採集權式決策 (B)採行風險承擔及實驗模式
(C)追求科學管理的唯一最佳法則 (D)採行科層體制
- 18 在績效管理的過程當中，下列何者為最重要的關鍵？
(A)充足的資源 (B)穩定的外部環境 (C)正確的績效資訊 (D)有效的教育訓練活動
- 19 一般而言，績效管理的困境不包括以下那一項？
(A)不同層級的機關具有相同的績效衡量方法及標準 (B)對於績效認定標準的不同，將使溝通更形困難
(C)績效管理在執行技術上難度很高 (D)績效評量實為一種政治溝通的過程
- 20 在政府再造工程中，依照價值的附加性 (value addedness) 來檢視工作流程，此係依據何種管理理論而來？
(A)例外管理 (B)多元化管理 (C)品質管理 (D)策略管理
- 21 若欲克服府際關係中的衝突與協調問題，下列那一途徑是正確的？
(A)避免長時間的互動 (B)訂出合作細節與權利義務關係
(C)不可強調賞罰問題 (D)排除非正式組織的影響
- 22 目標管理的三要素中，不包括下列何者在內？
(A)領導 (B)目標設定 (C)回饋 (D)參與
- 23 就凱茲 (D. Katz) 的管理技能論點來看「情緒商數」(EQ)，可做為衡量管理者那項技能的指標？
(A)技術性技能 (B)診斷性技能 (C)概念化技能 (D)人際間技能
- 24 有關參與管理的意義之陳述，下列何者不正確？
(A)參與管理是一種團隊角色的扮演 (B)資訊及決策制訂影響力之分享
(C)是以領導者為核心的管理方式 (D)團體成員能力與心力的投入
- 25 非營利組織又稱為「第三者政府」(The third party government)，請問，此一說法是那一位學者所提出？
(A)杜拉克 (P. Drucker) (B)沙拉蒙 (L. Salamon) (C)賽蒙 (H. Simon) (D)聖吉 (P. Senge)