

97 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、戶政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 以下有關新右派學者的主張，何者錯誤？
(A)主張「市場好，政府壞」 (B)必須提高稅收解決財政與預算赤字
(C)應該以民營化策略縮減政府規模 (D)認為政府龐大，效率就會偏低
- 2 下列那一種組織型態比較適合在不穩定環境狀況下運作？
(A)簡單結構和臨時性任務編組之組織 (B)機械官僚制度和臨時性任務編組之組織
(C)簡單結構和專業化官僚制度之組織 (D)分部化形式和專業化官僚制度之組織
- 3 二次大戰後，亞洲殖民地國家仿效西方民主國家行政制度的實行結果並不理想，因而有學者研究指出，此乃肇因於環境的差異所致，此一研究取向被稱為什麼？
(A)行政動態論 (B)行政權變論 (C)行政生態論 (D)行政制度論
- 4 下列何項的功用在拓展立論理由的廣度和深度，以加強「立論理由」的主張，具有強化、證實、支持論證的作用？
(A)駁斥理由 (B)立論依據 (C)政策主張 (D)政策相關資訊
- 5 以下那一個選項中的學說被納入傳統理論時期的行政學？
(A)科學管理、結構化主義、行為主義 (B)官僚模式學說、動態平衡理論、行政管理學說
(C)需要層次理論、動態管理學說、政治行政二分理論 (D)科學管理、行政管理學說、行政官僚制
- 6 下列何者不是全面品質管理運作之重要原則？
(A)重視教育訓練 (B)層級節制嚴控流程 (C)以顧客為導向 (D)講究全員參與
- 7 國內公共政策學者通常將公共政策的運作，劃分成下列那五個階段來研究？
(A)政策問題認定、政策規劃、政策合理化、政策執行、政策評估
(B)政策問題認定、政策倡導、政策合法化、政策執行、政策評估
(C)政策問題認定、政策規劃、政策合法化、政策行銷、政策評估
(D)政策問題認定、政策規劃、政策合法化、政策執行、政策評估
- 8 代理人理論 (principal-agent theory) 的本質，主要規範交易雙方的什麼關係？
(A)契約關係 (B)報酬關係 (C)結構關係 (D)資訊關係
- 9 下列那一項不屬於民營化政策的目標？
(A)縮減政府規模 (B)提高公共課責性 (C)降低成本 (D)提升服務品質
- 10 總體而論，關於整合理論時期的行政學之描述，下列何者錯誤？
(A)否定功能主義對行政組織的貢獻 (B)重視行政組織與外在環境關係
(C)將組織所處的環境分為一般環境和特定環境 (D)以生物有機體做為行政組織研究的隱喻

- 11 以下何者不是科學管理之父泰勒（Frederick W. Taylor）的主張？
(A)以科學方法發展工作程序 (B)工人應盡可能分擔管理的職責
(C)提出論件計酬制 (D)以科學方法甄選工人
- 12 根據美國社會學學者帕深思（T. Parsons）的社會系統理論，中、小學等教育機構其目的在實現下列何種社會系統的基本功能？
(A)適應的功能 (B)達成目標的功能 (C)模式維護的功能 (D)整合的功能
- 13 傅麗德（Mary Parker Follett）是動態管理學派的代表，她認為協調是管理的核心，要做好協調應遵守那四項基本原則？
(A)直接交涉原則、適時原則、平等原則、互惠原則 (B)直接交涉原則、早期原則、互惠原則、連續原則
(C)直接交涉原則、平等原則、民主原則、公平原則 (D)直接交涉原則、公平原則、互惠原則、適時原則
- 14 下列何者不是個人參加非正式組織的重要原因？
(A)謀求發展 (B)尋找自我 (C)認同他人 (D)彼此競爭
- 15 考試院為國家最高考試機關，下列關於考試院之組織及其運作情形的敘述中，何者正確？
(A)設院長、副院長各一人，任期七年
(B)設考試委員十五人，任期八年
(C)院長綜理院務，並為考試院院會主席
(D)考試院下設考選、銓敘兩部及公務人員功績制保障委員會
- 16 功能性結構係代表一種以功能導向作為整個組織的構成型態，其優點是：
(A)易於培養高階主管 (B)專業化 (C)彈性化 (D)易於控制
- 17 監察院為國家最高監察機關，下列關於監察院之組織及其運作情形的敘述中，何者正確？
(A)行使彈劾、糾舉、糾正及審計權 (B)設監察委員二十三人，任期六年
(C)監察委員輪值擔任監察院會議主席 (D)監察院下設審計部，審計長由總統直接任命
- 18 以下何者是依據服務對象分部化而產生的行政組織？
(A)教育部 (B)行政院大陸委員會 (C)行政院原住民族委員會 (D)中央健康保險局
- 19 個人在追求目標的過程中，當有「魚與熊掌不可兼得」的目標衝突時，係指下列那一類型的衝突心理？
(A)雙趨衝突（approach-approach conflict） (B)雙避衝突（avoidance-avoidance conflict）
(C)趨避衝突（approach-avoidance conflict） (D)單趨衝突（approach conflict）
- 20 下列那一型的組織文化，強調組織的穩定性、行為的可預測性、協調合作與責任感等價值？
(A)理性的組織文化 (B)層級式的組織文化 (C)共識的組織文化 (D)發展的組織文化
- 21 防止公務員假公濟私或中飽私囊，並藉此督促政府的責任使之不敢疏忽怠慢。請問這屬於何種財務行政的目的？
(A)財政收入 (B)經濟繁榮 (C)行政控制 (D)行政效率
- 22 我國預備金之設置屬於那一種制度？
(A)集中分散併用制 (B)聯合制 (C)風險分散制 (D)漸增制

- 23 下列何者不是我國政府財務行政的四大機構之一？
(A)行政院主計處 (B)總統府會計處 (C)財政部 (D)審計部
- 24 「政府職能擴張，預算程序應分別適應各種行政活動，無需強求一致。」以上敘述是預算的那一項原則？
(A)自由裁量原則 (B)適當權力原則 (C)多元程序原則 (D)適應彈性原則
- 25 美國國會通過資格權益方案（entitlement programs），將某些特定利益提供給特定身分的人。請問下列何者的支出不屬於這種方案的範圍？
(A)退伍軍人與退休公務員 (B)醫療保險與補助 (C)社會安全與福利方案 (D)跨國公司
- 26 民意的特性不包括下列那一項？
(A)複雜性 (B)不變性 (C)不一致性 (D)變動性
- 27 「基於政府職能、業務與工作計畫所編之預算」，為下列那一種預算之意涵？
(A)細目預算 (B)計畫預算 (C)績效預算 (D)設計計劃預算
- 28 綜合所得稅政策屬於下列何種政策？
(A)分配的政策 (B)重分配的政策 (C)管制的政策 (D)自我管制的政策
- 29 下列那位學者曾以政治的觀點研究預算而著名？
(A)雷格斯（F. Riggs） (B)聖吉（P. Senge）
(C)懷特（D. White） (D)衛達夫斯基（A. Wildavsky）
- 30 下列何者不是賽蒙（H. A. Simon）的觀點？
(A)有限理性 (B)最佳決策 (C)行政人 (D)滿意的決策模式
- 31 從經濟的角度分析非營利組織，最具代表性的看法是那二種理論？
(A)利他主義理論與社會化理論 (B)第三者政府理論與組織位置理論
(C)外部性理論與市場不完全性理論 (D)市場失靈理論與政府失靈理論
- 32 根據行政學者丹哈特（Robert Denhardt）的看法，近年來在公共行政領域，有關行政運作國際化有四個主要的趨勢逐漸興起，分別為全球化、分權化、公民社會及以下何者？
(A)民營化 (B)專業主義 (C)地方化 (D)法人化
- 33 美國憲法在下列何者極力促成交通議題在州際間的合作？
(A)州際協定 (B)平等保障條款 (C)完全信任與信用條款 (D)商務領域
- 34 政府與民眾溝通之具體作法包含下列那些方式？①施政座談會 ②民意調查 ③首長與民眾接觸
④公共關係室之活動
(A)①②③ (B)①②④ (C)②③④ (D)①②③④

- 35 著名的未來學家奈思比（J. Naisbitt）認為未來的大趨勢，以下何者正確？
(A)從資訊社會到工業社會 (B)從強制科技到高科技—高感應
(C)從世界經濟到國家經濟 (D)權力從分散到集中
- 36 溝通的風格類型中有所謂的「指導者」，下列那一項不是「指導者」的特徵？
(A)表現出嚴肅的態度 (B)表達堅強的意見 (C)喜歡非正式性的對話 (D)表現強勢態度
- 37 在佛洛姆（V. Vroom）所提出的期望（預期）理論的激勵模式中，不包含下列那項變數？
(A)期望 (B)榮譽感 (C)期望值 (D)工具
- 38 下列何者並非行政機關應用全面品質管理的最主要限制？
(A)法規 (B)產品與服務的性質 (C)顧客界定的困難 (D)員工的專業領域
- 39 在聖吉（P. Senge）所提倡的學習型組織所需的修練中，不包括下列何者？
(A)系統思考 (B)組織溝通 (C)自我超越 (D)共同願景
- 40 危機事件的不同階段需要運用不同的溝通策略及技巧，下列那一項不屬於危機發生時的溝通策略？
(A)減少組織層級 (B)成立危機應變小組 (C)內部危機訊息傳遞 (D)媒體接觸技巧
- 41 賀滋伯格（F. Herzberg）提出激勵保健二因理論，下列那一項不屬於激勵因素？
(A)工作本身 (B)成就感 (C)工作保障 (D)自主實現
- 42 領導與權力的運作密不可分，下列那一項不是領導權力的主要基礎？
(A)獎賞權力 (B)儀式權力 (C)合法權力 (D)專家權力
- 43 下列那一項不是考核績效的核心目的？
(A)比較工作人員之間績效的優劣 (B)依考評結果實施獎懲
(C)加強領導的權力基礎 (D)從考核中拔擢人才
- 44 1980 年代以後所興起的新公共管理，試圖將行政人員視為以下何者，以活化行政人員的創新和管理能力為出發點？
(A)政治家 (B)企業家 (C)律師 (D)專家
- 45 下列何人指出，組織中的每一層級，即便是最低層級的工作人員，也都可能經常地從事決策行為？
(A)賽蒙（H. Simon） (B)哈蒙（M. Harmon） (C)巴頓（Rayburn Barton） (D)羅爾（John A. Rohr）
- 46 英國將其文官分為三類，其中那一類文官不得從事全國性政治活動，但經核准得參加地方性政治活動？
(A)政治自由類 (B)開放類 (C)中間類 (D)政治限制類
- 47 美國那位總統說過：「假如人類是天使，那麼就不需要政府，假如天使治理人類，那麼對政府的外在或內在控制通通不需要」？
(A)亞當斯（J. Q. Adams） (B)麥迪遜（J. Madison） (C)甘迺迪（J. F. Kennedy） (D)詹森（L. B. Johnson）
- 48 從宏觀層次來看，下列何者不是導致政府成長或職能擴張的原因？
(A)價值轉變之影響 (B)社會發展之影響 (C)新右派經濟之影響 (D)政治過程之影響
- 49 公務員於其離職後三年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。此為一般人所稱公務員不得違反的何種條款？
(A)「自肥」條款 (B)「關說遊說」條款 (C)「利益輸送」條款 (D)「利益旋轉門」條款
- 50 下列那一個國家分別立法規定其中央及地方公務員的人事制度？
(A)我國 (B)日本 (C)英國 (D)德國