

97 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列那一個不屬於社會工作專業關係的原則？
(A)接納 (B)保密性 (C)個別化 (D)同情心
- 當案主有多重問題，需要多種助人者協助，工作者將多種服務資源透過服務輸送體系傳送給案主時，此作法稱之為：
(A)個案管理 (B)行政管理 (C)財務管理 (D)檔案管理
- 有關個案工作中的「問題解決學派」的觀點，下列何者是錯誤的？
(A)人的一生其實就是一種尋求存在的過程 (B)從出生到死亡，人須解決所面對的各種問題
(C)人的一生是不斷地在追求良好的適應 (D)每一個人都會盡量避免痛苦懲罰
- 下列有關個案工作會談的敘述，那些是正確的？①會談的時間大約以 40~50 分鐘為宜 ②會談首重的是個案工作者的專業能力，儀表不是那麼重要 ③會談室應該盡力保持清新舒雅、不吵雜的空間 ④個案工作者順應案主的要求直呼名字或暱稱，不需要顧慮
(A)②③ (B)①③ (C)①④ (D)②④
- 下列關於個案工作的敘述，何者錯誤？
(A)是一種促成人格成長的專業方法 (B)是為失調的個人提供的個別化服務
(C)是一門訓練人學習技術的課程 (D)是非常重視個人獨特性的方法
- 何謂接案？
(A)幫助案主決定處遇計畫 (B)了解案主的求助問題是否符合機構提供的服務
(C)和案主討論決定問題的解決方向 (D)和案主回顧助人的過程
- 求助行為 (help-seeking behavior) 是指：
(A)案主了解問題的經驗是產生求助行為的最後一步 (B)一個人或體系有需求或有問題，向他人求助的過程
(C)強調文化的同質性 (D)求神問卜的行為
- 為防止社會工作者違反保密原則，宜採用下列何種方法？
(A)訂立明文契約 (B)案主自決 (C)保持隔離方法 (D)接納差異
- 除下列何情況外，社會工作者可以消極或積極的限制案主的自我決定權利？
(A)因兒童虐待而喪失監護權 (B)擁有適當選擇能力的青少年案主
(C)法院裁定之強制輔導 (D)精神疾患案主
- 下列有關社會工作價值的敘述，何者正確？
(A)每個人只須為自己負責就好，對他人沒有責任 (B)人為了追求獨立的發展，應克制內心歸屬感的需求
(C)社會必須提供機會，讓每個人都能發揮潛能 (D)每個人的社會參與機會都是天生注定不可改變的
- 下列那一學派應用佛洛伊德的理論？
(A)認知學派 (B)行為學派 (C)理情學派 (D)心理分析學派

- 12 犯罪行為的產生到底是後天環境的影響，還是受先天基因所控制，這種討論屬於社會工作何種價值觀的衝突？
(A)個別化對刻板化 (B)文化決定論對個人本能論
(C)個人價值對體系目標 (D)革新對傳統
- 13 美國 1929 年起進入所謂的「大恐慌」(the Great Depression)，促成下列那一個法案於 1935 年通過？
(A)社會安全法案 (B)緊急救濟法案 (C)促進經濟法案 (D)志願慈善法案
- 14 下列何者不是民國九十三年行政院所公布「社會福利政策綱領」的項目？
(A)就業安全 (B)福利服務 (C)社會保險與津貼 (D)社區發展
- 15 一般社會福利基金會，其組織的核心工作任務之決策階層為：
(A)理事會 (B)董事會 (C)監事會 (D)議事會
- 16 就我國各種社會福利立法比較，最早以單一對象立法的是：
(A)兒童福利法 (B)婦女福利法 (C)老人福利法 (D)身心障礙者權益保障法
- 17 在美國創辦芝加哥赫爾館(Hull House)的社會工作先驅者是：
(A)珍·亞當斯(Jane Addams) (B)佛羅倫斯·開莉(Florence Kelly)
(C)瑪利·芮琪蒙(Mary Richmond) (D)竇樂希亞·迪士(Dorothea Dix)
- 18 社會工作的助人情境大致分為那幾項因素？①案主體系 ②助人者體系 ③機構與設施 ④干預行動 ⑤專業關係
(A)①②③ (B)①②④ (C)①②③④ (D)①②③④⑤
- 19 由社會保險體系來支付未來老人養老年金，稱為何種分配？
(A)水平再分配 (B)代間再分配 (C)風險再分配 (D)積極再分配
- 20 下列何者不屬於社會政策的範疇？
(A)就業 (B)住宅 (C)健康 (D)休閒娛樂
- 21 社會工作中經由面對面過程提供的專業服務稱為：
(A)直接服務 (B)間接服務 (C)督導 (D)評估
- 22 睦鄰運動(Settlement House Movement)強調以三 R's(Three R's)進行社會改革，試問下列那一項不是其所稱的三 R's？
(A)救助(Relief)，以現金補助援助窮人
(B)研究(Research)，要以研究支持行動
(C)居住(Residence)，和窮人住在一起體驗生活，以瞭解其真正問題所在
(D)改革(Reform)，從社會環境的視野從事社會改革
- 23 現代社會工作強調「綜融性實務觀點」(the generalist practice perspective)，其特徵包括下列那些要項？①兼顧人與環境 ②強調全面、廣泛的知識基礎 ③強調社區工作方法 ④兼顧直接與間接服務
(A)①②③ (B)①②④ (C)②③④ (D)①③④
- 24 醫務社會工作者扮演的角色，不包括以下何者？
(A)治療者 (B)研究與訓練者 (C)社區資源聯繫者 (D)處方者
- 25 依據艾力克森(Erikson)的「生命循環」理論，他認為人生各階段皆有其獨特的發展任務，且前一階段任務發展之良窳乃下一階段之發展基礎，試問就「成人期」而言，其主要發展任務為何？
(A)整合 (B)照顧 (C)親情 (D)生產

- 26 為協助有自立生活需求之少年持續就學或穩定就業、維持基本生活之滿足，依少年實際狀況提供各類補助，以促進其良好社會適應。此敘述較符合下列何項國內舉辦之福利服務方案？
- (A)高風險家庭關懷輔導方案 (B)獨立生活安置方案
(C)潛龍計畫 (D)飛揚計畫
- 27 收養服務的程序應為何？①媒親配對 ②追蹤訪視 ③機構書面審核 ④法院裁定 ⑤試養
- (A)③①⑤④② (B)③①②⑤④ (C)①③④⑤② (D)①③⑤④②
- 28 下列何者不是替代性兒童及少年福利服務？
- (A)家庭寄養 (B)收養服務 (C)機構照顧 (D)家務員服務
- 29 下列何者是目前我國尚未實施的兒童及少年福利措施？
- (A)三歲以下兒童醫療補助 (B)教育替代券 (C)育嬰假 (D)普及性家庭津貼
- 30 老人服務領域所謂的「電話問安」，屬於下列那一種性質的社會支持？
- (A)替代性支持 (B)物質性支持 (C)情感性支持 (D)經濟性支持
- 31 下列何者並非「照顧管理」之目的與功能？
- (A)強化個人選擇與自決能力 (B)使人們能在社區中維持獨立生活功能
(C)確保資源的有效運用 (D)以單一專業的照顧技術服務社區居民
- 32 家庭暴力的通報專線是：
- (A) 9595 (B) 119 (C) 113 (D) 104
- 33 依身心障礙者權益保障法之規定，勞工主管機關對於具工作能力，但尚不足於進入競爭性就業市場之身心障礙者，應提供何種服務？
- (A)支持性就業服務 (B)庇護性就業服務 (C)保護性就業服務 (D)就業輔具設計服務
- 34 身心障礙社會工作中所謂的「轉銜服務」，其最主要的兩個階段為何？
- (A)從學前至學齡、從學齡教育至高等教育 (B)從學齡教育至高等教育、從學齡教育至成人就業
(C)從學前至學齡、從學齡教育至成人就業 (D)從學齡教育至成人就業、從成人就業至成人教育
- 35 下列何者不是政府用來改善所得分配的有效政策？
- (A)所得稅制 (B)社會保險 (C)社會救助 (D)公益彩券
- 36 若將「醫療模式」的社會工作運用於身心障礙領域，其干預的重點為何？
- (A)改善無障礙設施 (B)倡導身心障礙法案
(C)協助個人取得適當的輔具 (D)避免社會環境的歧視與標籤
- 37 「服務的可獲性 (availability)」意指：
- (A)有需要的案主接近福利服務需求的能力 (B)服務是存在的
(C)服務的費用是可以接受的 (D)服務是有品質的
- 38 督導與諮詢終極目標都是在維護受助者的福利，但兩者在性質與重點上稍有區分，請問下列何項關於督導與諮詢差異的敘述是錯誤的？
- (A)諮詢是自願和同地位的；督導是義務與強制性的
(B)諮詢的內容較著重於社會工作實施的情形與服務受助者時所發生的問題和情緒支持；督導則著重於個案問題、政策發展、方案計劃與行政問題
(C)督導有行政上的權威性和控制力；諮詢工作不負行政責任
(D)督導與諮詢的關係是相輔相成的

- 39 機構每年從零開始，不管服務方案過去或現在是否存在，一律要為其第二年所提的預算作說明及辯護，此種預算類型稱作：
- (A)單向預算 (B)方案預算 (C)功能性預算 (D)零基預算
- 40 下列有關社區睦鄰中心「赫爾館（Hull House）」的敘述，何者正確？
- (A)為世界上第一所社區睦鄰中心
(B)為位於英國倫敦近郊，專為服務社區婦女而設的服務中心
(C)以培養社區菁英人才為主要工作目標
(D)工作常隨著社區居民的實際需要來發展工作計畫
- 41 如果擔心有成員會被當成「代罪羔羊」，團體工作者可採取以下何種行動？
- (A)盡量凸出某些個人的利益 (B)讓其退出團體
(C)保持緘默 (D)引進另一個特質相似的新成員加入
- 42 團體工作中的社會技巧訓練的最終目標為：
- (A)討論原理與描述技巧 (B)運用技巧在真實生活情境
(C)結合角色扮演技巧 (D)著手每位成員進展團體評量
- 43 何謂封閉的團體？
- (A)工作者和成員的關係是封閉的
(B)成員和成員的關係是封閉的
(C)團體成員在一開始便固定下來，不會隨時有新成員加入
(D)團體目標是固定的，不會隨著發展改變
- 44 對社會團體工作的工作員而言，不應以下列何種價值來帶領團體？
- (A)成員可以自由表達 (B)成員的需求應受到滿足
(C)成員的人格是可以發展和改變的 (D)成員應服從團體領導者
- 45 團體工作的那一個模式，很接近社區組織工作，而且「民主化」原則是它很大的特點？
- (A)社會目標模型 (B)治療模型 (C)自助模型 (D)交互模型
- 46 推動社會福利社區化的步驟，不包含下列那一個？
- (A)選定社區 (B)確定經費額度 (C)確認福利需求 (D)落實社區照顧
- 47 下列那些人群，符合團體工作所指稱的團體？
- (A)公園的遊客 (B)演唱會的觀眾 (C)廣場上的人群 (D)病人家屬團體
- 48 社會工作專業落實兒童福利應考慮的原則包括下列那些？①家庭整合性與連續性原則 ②尊重多元化家庭原則 ③尊重兒童有獨立的社會人格原則
- (A)①② (B)②③ (C)③ (D)①②③
- 49 薩提爾（Satir）認為那一種家庭溝通型態比較不會造成聽者的雙重束縛？
- (A)討好型 (B)電腦型 (C)成人型 (D)一致型
- 50 在家庭社會工作的過程中，社工員常借助於下列何種圖形來瞭解案主的家族關係和檢視家庭關係之問題？
- (A)家系或族譜圖 (B)家庭互動圖 (C)家庭動力圖 (D)家庭生態圖