

## 97 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：五等考試  
類 科：一般行政  
科 目：行政學大意  
考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 PERT 係指下列那一個概念？  
(A)計畫評核術 (B)要徑法 (C)甘梯圖 (D)決策樹
- 2 領導方式以領導者的作風與態度來分，可分為以工作為中心的領導及以何者為中心的領導？  
(A)預算 (B)人員 (C)環境 (D)法令
- 3 部屬接受主管的領導，是因為他們相信如果接受領導將可獲得優渥的報酬，這是屬於何種權力？  
(A)專家權力 (B)強制權力 (C)合法權力 (D)獎賞權力
- 4 一個理想的政體應該要能夠促使公民擁有達成良善社會的行動智慧以兼善天下，亞理士多德 (Aristotle) 指稱這是公民所應具備的何種智慧？  
(A)實踐的智慧 (B)治理的智慧 (C)直觀統合的智慧 (D)人際關係的智慧
- 5 文官行政中立的意義，係指文官在推動各種政策及行政活動的過程中，應遵循三項原則，該三項原則並不包括下列的那一項？  
(A)依法行政原則 (B)自由裁量原則 (C)專業至上原則 (D)人民至上原則
- 6 當行政人員或政府機關有違法或失職之情事發生時，必須要有某人對此負起責任，此係下列何概念之意義？  
(A)回應 (B)倫理 (C)義務 (D)課責
- 7 藉由組織上、下層級的管理者一起確定組織的共同目標，並以對組織成員的期望成果來界定每位成員的主要責任範圍，同時依此來指導各部門活動，並評估每一位成員貢獻之程序，該敘述指的是下列那一項管理技術？  
(A)績效管理 (B)平衡計分卡 (C)目標管理 (D)策略性人力資源管理
- 8 下列那一個國家以「國家績效評鑑」提出「事情做得更好，成本花得更少」之政府再造口號？  
(A)英國 (B)美國 (C)紐西蘭 (D)澳洲
- 9 政府的非稅賦收入中不包含下列何項？  
(A)企業收入 (B)行政收入 (C)公債收入 (D)所得稅收入
- 10 一般而言，政治領導受到四項因素限制，下列何者為非？  
(A)任期太長 (B)缺乏政策相關的專業知識  
(C)缺乏了解及管理政策的時間 (D)可政治任用的職位有限
- 11 佛洛姆 (V. Vroom) 提出期望理論，下列那一項不屬於該理論的主要因素？  
(A)期望 (B)期望值 (C)媒介 (D)媒體的溝通技巧
- 12 下列有關「垃圾桶決策」模式的說明，何項有誤？  
(A)組織處於有組織的混亂狀態 (B)流動的參與者  
(C)決策經由理性計算 (D)不明確的技術

- 13 下列那一種激勵方法除增加員工水平的工作項目外，在垂直面向方面，還提昇員工工作的自主性和做決定的機會？  
(A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作輪調 (D)工作分享
- 14 下列敘述何者是對「公眾關係」的正確看法？  
(A)是一種交際應酬  
(B)是一種單向宣傳，必要時隱瞞事實是可以容許的  
(C)是一種基於道德與理性的溝通  
(D)是一種應急措施
- 15 所謂複式預算，係指那兩項？①特別預算 ②基金預算 ③經常預算 ④資本預算  
(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)③④
- 16 如果所處理的問題是屬結構良好的公共問題，應採何種決策途徑？  
(A)滿意決策 (B)漸進決策 (C)廣博理性決策 (D)政治協商決策
- 17 賽蒙 (H. A. Simon) 曾具體分析行政機關集權化趨勢的主要原因，下列何者非其所指？  
(A)費用的龐大 (B)法律效力的輕忽 (C)對特定工作的注意 (D)模仿
- 18 公務員對上級長官職務命令之服從在學理上有數種學說，我國公務員服務法之規定，係屬於下列何種學說？  
(A)絕對服從說 (B)相對服從說 (C)積極服從說 (D)意見陳述說
- 19 彼得聖吉 (P. Senge) 提出學習型組織，強調五項修練的意涵，而本於人是追求自我成長的假定，組織可以說是實現自我的場所，唯有透過個人學習，組織才能學習。個人不斷擴展他們創造生命中真正之所向能力，從個人不斷學習為起點，形成學習型組織的精神，這是指下列何種修練？  
(A)自我超越 (B)系統思考 (C)建立共同願景 (D)團隊學習
- 20 下列那項宣言被稱為制度背景的新公共行政觀點？  
(A)開羅宣言 (B)黑堡宣言 (C)京都宣言 (D)巴黎宣言
- 21 政府治理的轉型與政策投入的變化密不可分，在下列幾項導致治理模式呈現多元化的因素中，何者錯誤？  
(A)鼓勵參與的治理模式受到大力提倡 (B)公共組織的持久性與穩定性日漸改變  
(C)以更大彈性提升政府績效的觀念興起 (D)政府持續壟斷提供公共服務的管道
- 22 民營化是指民間參與公共服務的生產和輸送過程，下列何者不是民營化的方式？  
(A)簽約外包 (B)再管制 (C)合產 (D) BOT
- 23 為使政府能有效履行國家之功能，勢必要分工並發展組織，而在縱向分工所形成的中央到地方政府，彼此責任地位不同，此各級政府（中央與地方）彼此間之互動及關係，是下列那一項概念所指？  
(A)層級節制 (B)政府再造 (C)府際關係 (D)公共關係
- 24 下列何者不是非營利組織的特徵？  
(A)正式組織 (B)志願性團體 (C)公共利益屬性 (D)私人企業
- 25 「霍桑研究」(Hawthorne Studies) 發現何者不是影響產量成長的主要因素？  
(A)實驗參與的光榮感 (B)人少工作的親密感  
(C)生產設備的改善 (D)領班督導方式由嚴厲變為和藹

- 26 下列何種預算制度講究「決策案」(decision package)的設計與編制？  
(A)設計計畫預算 (B)零基預算 (C)績效預算 (D)總額預算
- 27 下列何者是人民主權的最後課責手段，但卻是一項相當緩慢的方法？  
(A)上級監督 (B)機關協調 (C)議會控制 (D)選舉
- 28 下列那一項政府歲入項目屬於行政規費的性質？  
(A)戶籍謄本申請費 (B)汽車使用牌照稅 (C)高速公路通行費 (D)縣市公車票券費
- 29 下列何者不屬於奧斯本(D. Osborne)與傅瑞祺(P. Plastrik)所提出的政府再造「五C策略」(Five Cs)？  
(A)核心策略(core strategy) (B)控制策略(control strategy)  
(C)協調策略(coordination strategy) (D)顧客策略(customer strategy)
- 30 費堯(H. Fayol)提出十四點管理原則，「每位員工只接受一位主管的命令」，係屬那一原則？  
(A)指揮統一 (B)控制幅度 (C)集權至上 (D)專業分工
- 31 人群關係學派的行政管理，不注重下列何項原則？  
(A)人格尊重的原則 (B)相互利益的原則 (C)對事不對人的原則 (D)人性激發的原則
- 32 我國憲法增修條文第3條規定：行政院院長之產生方式為：  
(A)由總統提名經監察院同意後任命之 (B)由總統提名經立法院同意後任命之  
(C)由總統提名經國民大會同意後任命之 (D)由總統任命之
- 33 下列何種行政作為可說是行政功能之服務性的寫照？  
(A)勒令工廠停工 (B)與抗爭群眾談判  
(C)政府提供預防注射 (D)對違反交通規則者施以罰鍰
- 34 巴納德(C. I. Barnard)的「權威接受論」指出發令者的命令被受命者接受的四個條件中，不包括下列何者在內？  
(A)合於組織目標 (B)發令者確已瞭解 (C)不違背受命者利益 (D)受命者有能力執行
- 35 關於公共行政與企業管理的比較，下列何項敘述有誤？  
(A)謝爾(Sayre)認為「在一切無關緊要的面向上，企業與政府是相似的」  
(B)政府行政是較具獨占性的，企業經營則是講求自由競爭的  
(C)與企業相較，政府施政績效不易評估  
(D)兩者皆以公共利益為其主要目的
- 36 部分行政學者常借用何人所倡導的「典範」(paradigm)觀念來描述行政學的發展？  
(A)孔恩(T. Kuhn) (B)韋伯(M. Weber) (C)威爾遜(W. Wilson) (D)歐斯壯(V. Ostrom)
- 37 當代管理重視組織與環境的互動，捨棄所謂「最佳方式」的管理模式，認為管理理論與措施應該因時、因勢制宜。此理論稱之為：  
(A)知識管理 (B)權變管理 (C)品質管理 (D)危機管理
- 38 下列那一種組織分化的方式最能對現代之技術知識作高度的利用？  
(A)按功能分部化 (B)按地區分部化  
(C)按程序或設備分部化 (D)按人、顧客或物分部化

- 39 下列何者不屬組織開放系統論的特徵？  
(A)精簡管理 (B)動態平衡 (C)反能趨疲 (D)殊途同歸
- 40 機關組織規模越大，領導階層的權力就越大，部屬的權力就越小，這種趨勢稱為：  
(A)法規森嚴的組織病象 (B)白京生定律的病象  
(C)寡頭鐵律的病象 (D)組織鈍化的病象
- 41 組織結構的優點中，下列那一項為最明顯者？  
(A)分配經濟資源及個人所得 (B)決定成員的權威及其角色認知  
(C)詮釋意識形態 (D)解讀組織文化及組織氣候
- 42 分層負責的觀念，就是做到：  
(A)參與管理 (B)專業分工 (C)行政授權 (D)彈性領導
- 43 有關傳統組織理論的缺失，下述何者正確？  
(A)重視「非正式組織」，而忽視「正式組織」 (B)強調「機械」的效率觀念，而抹殺人性尊嚴  
(C)將機關組織視為「開放系統」 (D)著重組織的動態面，而忽視組織的靜態面
- 44 組織結構的垂直分化，具體表現在：  
(A)層級節制的體系 (B)部門單位的設置 (C)組織策略的制定 (D)領導風格的類型
- 45 初任各職務人員，未具擬任職務職等任用資格者，在同官等高二職等範圍內得予：  
(A)派代 (B)代理 (C)試用 (D)權理
- 46 下列何者不是奧斯本（D. Osborne）和蓋伯勒（T. Gaebler）所著《新政府運動》（Reinventing Government）一書所主張的十項原則？  
(A)政府發揮領航功能 (B)注重投入而非產出與成果  
(C)注意開源勝於節流 (D)授權地方政府
- 47 審計機關負責對於政府總決算的審核工作，其著重在下列那一項效能？  
(A)歲入歲出是否符合平衡原則 (B)歲入歲出是否存在政治干預  
(C)歲出是否符合民意代表的承諾 (D)歲出是否與民眾期待具有一致性
- 48 參與國家政策之決定，並隨政黨選舉成敗進退之公務員，在學理上稱之為：  
(A)常務官 (B)行政官 (C)政務官 (D)事務官
- 49 就現代文官制度的特色而言，功績制常與下列何種制度合併考量，以發揮行政中立與專業行政的功能？  
(A)永業制 (B)精簡制 (C)分贓制 (D)恩循制
- 50 下列那一項敘述為設計計畫預算制度的優點？  
(A)對短期經建計畫，提供有效的技術，予政府選擇計畫的優先順序  
(B)將預算作業與管理功能結合，增進行政效率  
(C)對預算所列的一切計畫，以一年一度方式加以檢討  
(D)編製簡單，易於控制，經費分配達到表面均衡