

97 年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：30140
30240
30440
32340
32440

全一張
(正面)

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、法律政風、財經政風

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、何謂組織衝突？請說明組織中部門間衝突之解決途徑。(25 分)

二、試說明科技在行政環境系絡中的意涵，並從網際網路發展的角度，論述科技對行政運作的衝擊。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列何人認為資本主義體制面臨了正當性危機 (the legitimation crisis)，故應重視政策規劃或決策制定過程的對談性溝通 (discursive communication)？
(A)韋伯 (M. Weber) (B)賽蒙 (H. A. Simon) (C)馬區 (J. G. March) (D)哈伯瑪斯 (J. Habermas)
- 美國前大法官侯姆斯 (O. W. Holmes) 曾言：「請願者有討論政治的權利，但是警察可就沒有。」，此係在顯示公務員與國家的何種關係？
(A)憲政民主關係 (B)集體協商關係 (C)特別權力關係 (D)職能分工關係
- 美國文官制度的演進，在確立功績制之前，大致可分為三個時期，依序為何？
(A)恩賜時期、分贓時期、贍循時期 (B)恩賜時期、贍循時期、分贓時期
(C)贍循時期、恩賜時期、分贓時期 (D)贍循時期、分贓時期、恩賜時期
- 請問下列那一敘述，屬於政治觀點下公共組織設計之特徵？
(A)多元主義 (B)全面品質管理 (C) POSDCORB (D)流程再造
- 一般來說，策略管理的過程包括四個主要的步驟，依先後次序排列，下列何者為是？
(A)使命與政策建構、評估和調適、環境分析、策略執行 (B)環境分析、評估和調適、使命與政策建構、策略執行
(C)使命與政策建構、策略執行、環境分析、評估和調適 (D)環境分析、使命與政策建構、策略執行、評估和調適
- 下列那項活動是利益團體運用最多的活動方式？
(A)遊說 (B)請願 (C)宣傳 (D)罷工
- 按照我國憲法規定，行政院於會計年度結束後，應向那一個部門提出決算？
(A)總統府 (B)立法院 (C)司法院 (D)監察院
- 根據 I. Nonaka 和 H. Takeuchi 的「知識轉換模式 (modes of knowledge conversion)」理論，從外顯知識轉換到默會知識的過程，可稱為下列何種過程？
(A)綜合化的過程 (combination) (B)外顯化的過程 (externalization)
(C)內在化的過程 (internalization) (D)社會化的過程 (socialization)
- 公共行政非常重視「公共利益」的概念，此一概念具有所謂的「授權」(delegating)功能。授權功能的主要意涵為何？
(A)中央政府授權給地方政府和第三部門，以追求公共利益的極大化
(B)公共利益不可分割，人民應授權給單一政黨，避免分立政府下的政治紛爭
(C)民眾應授權給少數菁英分子，使其執政，以極大化多數人的最大利益
(D)公共利益概念模糊，行政機關獲得授權，可運用其行政裁量權，彈性運作
- 在組織發展的策略與方法中，「工作豐富化」主要係用以發展下列那一項？
(A)成員彼此的感應 (B)成員工作滿足感 (C)管理者管理型態 (D)組織團隊的建立

(請接背面)

97 年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：30140
30240
30440
32340
32440

全一張
(背面)

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、法律政風、財經政風

科 目：行政學

- 11 國家行政學院 (Ecole National d'Administration, ENA) 是下列那個國家的公務人力考訓機構？
(A)德國 (B)日本 (C)英國 (D)法國
- 12 下列何者為職位分類的基本單位？
(A)職位 (B)職系 (C)職等 (D)職級
- 13 下列對於公共選擇理論的描述，何者錯誤？
(A)公共選擇理論是以經濟學的思維模式，來分析公共政策和政治行為的一種研究途徑
(B)公共選擇學派將官僚的行為和互動視為競逐私利的過程
(C)公共選擇理論強調公共行政中公共利益的表達和追求
(D)公共選擇理論認為民眾是極大化個人利益的理性行為者
- 14 如果你以「轉換型領導者」自期，你將不會採取下列何種管理作為？
(A)我在組織中會主動建立一種人員角色認同的模式
(B)我會在組織中樹立領導威信，不容許部屬批評質疑
(C)我會在組織中創造願景，發揮個人魅力
(D)我在組織中會建立一套公平的交易機制，激發人員的潛力
- 15 在費堯 (Henri Fayol) 所提出的十四點原則中，那一項原則強調一個部屬只能接受一個上司之命令？
(A)專業分工 (B)層級鎖鏈 (C)權力集中 (D)指揮統一
- 16 有關業務部門與幕僚部門的原始關係，下列敘述何者錯誤？
(A)幕僚本質上是諮議性的助力 (B)幕僚職能本身不能單獨存在
(C)幕僚部門功能包括指揮命令 (D)幕僚並非直接完成組織目標
- 17 認為領導者的領導行為，主要是在如何激發被領導者的動機或期望，並協助部屬剷除達成目標之障礙，這是何種領導理論的觀點？
(A)途徑－目標理論 (B)轉換型領導理論 (C)預期領導理論 (D)參與決策理論
- 18 文官行政中立係指推動政策過程中，應保持中立立場，下列何者不是其所應遵循的原則？
(A)依法行政原則 (B)人民至上原則 (C)專業倫理原則 (D)利益競合原則
- 19 比較行政的學者觀察到許多開發中國家常在同一時間、同一地區內，並存著許多極不協調的現象，如不同的制度、行為或觀點，此種特質稱之為何？
(A)貪污腐化 (Corruption) (B)形式主義 (Formalism) (C)異質性 (Heterogeneity) (D)重疊性 (Overlapping)
- 20 根據艾桑尼 (A. Etzioni) 以機關人員權力運用關係為標準，對組織所做的類型區分，政黨屬於那一類型的組織？
(A)規範型組織 (B)功利型組織 (C)互利型組織 (D)強制型組織
- 21 學者詹森 (William Johnson) 提出現代政府可運用許多方法來達成公共目的，請問「勞動安全檢查」是屬於下列那一種執行工具？
(A)現金給付 (B)服務提供 (C)行為管制 (D)治理能力
- 22 下列那一項不屬於韋伯 (Max Weber) 所主張的理想型科層組織 (bureaucracy) 所應具有的特徵？
(A)層級節制 (B)自由民主 (C)功績管理 (D)專業分工
- 23 下列何者不是非營利組織與公部門互動關係的重要特質？
(A)加強公共服務 (B)設計更民主更開放的公共組織
(C)代替公務人員的工作 (D)掙脫經濟效率的宰制
- 24 根據馬斯樓 (A. H. Maslow) 的需求層次理論，下列何者正確？
(A)組織成員有尊榮需求，故不可能為五斗米而折腰
(B)員工會等到低層次的需求完全獲得滿足之後，才開始追求較高層次的需求
(C)心理需求高於生理需求，故應先滿足組織成員的心理需求，才能提高生產績效
(D)各種需求雖有高低層次之分，但這些需求可能同時存在
- 25 下列那一項不是「新公共管理學派」的重要主張？
(A)減縮政府職能 (B)重視成果導向 (C)追求公平正義 (D)善用市場機制