

114年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員、離島地區公務人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 關於政府與企業在管理上之異同比較，下列何者錯誤？
(A)政府與企業均以人、財、事、物為管理對象
(B)政府與企業均重視服務對象的滿意度
(C)政府追求社會整體公共利益的提升，而企業則以私人利潤的最大化為主要目的
(D)政府跟企業都不能獨占對於特定事業的提供
- 2 公務人員學習行政學的目的，下列何者錯誤？
(A)提高行政的效率及效果 (B)促進社會階層的流動
(C)促進社會的公平正義 (D)促進科學的、系統的、制度化的行政現代化
- 3 下列何者不是行政學傳統理論時期（1930 之前）的主要論點？
(A)主張政治與行政要加以區分 (B)強調運用科學方法建立標準工作流程
(C)採用官僚體制作為政府組織的運作基礎 (D)強調組織與外在環境處於開放系統的概念
- 4 將行為科學與行政的研究相互結合是修正理論時期（1930～1960）的行政學特色，關於此一時期的研究特色，下列何者正確？
(A)強調從制度面進行規範性研究 (B)摒除自然科學研究方法的使用
(C)企圖對社會現象提出通則性解釋 (D)探究個人在獨立作業下的行為模式
- 5 強調行政人員應跳脫單一執行者的角色，轉而培養倫理自主性，以公平正義的行政作為積極為民服務，受到下列那一個理論的啟發？
(A)新公共服務理論 (B)新公共管理理論 (C)新公共行政理論 (D)激勵保健理論
- 6 下列何者不是新公共管理學派所提倡的政府行政策略？
(A)契約外包 (B)公私合夥 (C)行政管制 (D)稅制誘因
- 7 民營化類型可概分為撤資、委託、替代，下列何者不是「替代」的民營化類型？
(A)政策鼓勵民間設立電廠 (B)公營銀行規模縮減或出售民間
(C)私人保全公司負責安全保護 (D)政府公開招標道路養護工程
- 8 有關行政革新之敘述，下列何者錯誤？
(A)軍公教的年金制度改革屬於行政革新的例子之一
(B)提升政府支出效率為行政革新的目標之一
(C)政府可能會持續不斷地推行行政革新
(D)政府及社會不會因為行政革新之進行而付出成本
- 9 下列有關公務員服務法及相關函釋之敘述，何者錯誤？
(A)公務員不得經營商業
(B)公務員除法令規定外，不得兼任他項公職
(C)公務員不得於法定工作時間以外，依個人智慧財產權及肖像權之授權行使，獲取合理對價
(D)公務員得於公餘時間從事補習班批改作文之工作，且給予被批改者相關建議
- 10 下列何者最能體現公務人員積極促進性的行政倫理內涵？
(A)執行政策時善用行政裁量權 (B)充分代表社會上的主流民意
(C)堅守中立客觀及技術理性 (D)堅持依法行政及絕對服從命令
- 11 依行政倫理控制機制區分為外部或內部，下列有關行政倫理控制機制之敘述，何者正確？
(A)內政部對人民團體之監督屬內部正式途徑 (B)利益團體代表參加機關會議屬內部非正式途徑
(C)媒體監督屬外部正式途徑 (D)專業規範屬內部非正式途徑

- 12 長期而言，若要提高公務人員的弊端揭發意願，首重下列何者的設計？
 (A)揭弊者的法律保護 (B)揭弊的調查小組成員
 (C)揭弊者的獎勵措施 (D)揭弊案件的處理時效
- 13 根據威爾森 (J. Wilson) 的觀點，若行政機關的產出容易觀察，但結果難以測量，管理上可透過標準作業程序綿密地監督基層執行人員，此類組織屬於下列那一種類型？
 (A)生產型組織 (production organization) (B)程序型組織 (procedural organization)
 (C)工藝型組織 (craft organization) (D)應對型組織 (coping organization)
- 14 政府進行組織再造、行政革新時，往往受到員工反革新情結的消極抵制，使革新計畫無疾而終之組織病象，謂之：
 (A)不希罕效應 (B)邁爾斯定律 (C)白京生定律 (D)莫非定律
- 15 依據溝通過程基本模式，其最後一個環節是：
 (A)回饋 (B)接收者 (C)解碼 (D)干擾因子
- 16 「既期待，又怕受傷害」，屬於目標衝突類型中的那一種？
 (A)雙趨衝突 (B)雙避衝突 (C)趨避衝突 (D)角色衝突
- 17 有關我國一般行政機關與獨立機關之敘述，下列何者錯誤？
 (A)其組織均需以法律規定 (B)均設業務單位與輔助單位
 (C)均為行使公權力的組織 (D)獨立機關均為合議制組織
- 18 關於行政法人與財團法人之比較，下列敘述何者錯誤？
 (A)行政法人係為執行特定公共任務成立之公法人
 (B)財團法人應經目的事業主管機關許可後向法院登記
 (C)行政法人之監督密度較財團法人為高
 (D)財團法人行使公權力來自法律授權，而非行政機關之委託
- 19 有關組織中非正式組織之敘述，下列何者正確？
 (A)其存在和運作一段時間後會逐漸轉為正式組織 (B)其運作不致於影響正式組織的目標修正或補充
 (C)其理論發展受到霍桑實驗小團體研究之影響 (D)成員因對團體的認同度高而不具跨團體重疊性
- 20 甲擔任委任五職等科員，已達所敘職等本俸最高俸級，今年年終考績評列乙等，應如何獎勵？
 (A)晉年功俸一級，並給與 1 個月俸給總額之一次獎金
 (B)晉年功俸一級，並給與半個月俸給總額之一次獎金
 (C)給與 1 個半月俸給總額之一次獎金
 (D)給與 1 個月俸給總額之一次獎金
- 21 依我國公務人員訓練的分工體系，下列何種訓練並非由公務人員保障暨培訓委員會規劃、國家文官學院執行，而由各主管機關或授權所屬機關辦理？
 (A)升任官等訓練 (B)行政中立訓練
 (C)公務人員專業訓練 (D)高階公務人員中長期發展性訓練
- 22 下列何者規範我國公務人員集體協商權的保障？
 (A)勞動基準法 (B)公務人員協會法 (C)公務人員協商法 (D)公務人員保障法
- 23 主管為績效考評時，以某一員工的績效為基準，決定其他員工的績效表現，該主管可能陷入：
 (A)月量偏差 (B)對比偏差 (C)相容偏差 (D)近因偏差
- 24 甲於今年被發現冒朋友乙之名代為參加普通考試，依公務人員考試法之規定，甲最快可於何時再參加國家考試？
 (A)明年 (B) 5 年後
 (C)繳清罰款後即可再參加 (D)終身不得再參加
- 25 特別預算與追加預算的比較，下列敘述何者正確？
 (A)兩者都是與政府之年度總預算平行的預算體系
 (B)兩者在編列後，皆無須經立法機關審議
 (C)兩者皆可於財政年度進行中，因重大特殊情況而提出
 (D)兩者的收支於執行終了時，皆須併入年度總決算之中

- 26 有關「稅式支出」（tax expenditure）之敘述，何者錯誤？
(A)係屬一種政府的直接支出 (B)表達政府作為的財政上代價
(C)所得稅的「稅式支出」占最大宗 (D)隱含對政府稅收不利的影響
- 27 公務機關單位預算內設有預算執行彈性之機制，但依預算法規定，該機制之經費額度不得超過機關經常支出總額的 1%。此一機制為下列何者？
(A)災害準備金 (B)臨時預算 (C)第一預備金 (D)第二預備金
- 28 下列有關零基預算之敘述，何者錯誤？
(A)預算編列以「小而美的政府」為最高目標
(B)每年藉著支出計畫的全面檢討，可以終止不合時宜的計畫
(C)重視支出計畫的成本效益分析
(D)反對以漸進預算（incremental budgeting）模式來編列預算
- 29 政府機關辦理採購案時，於合約內註明廠商應承擔的責任，屬於下列何種風險管理的方法？
(A)風險消除 (B)風險辨識 (C)風險承擔 (D)風險移轉
- 30 下列那一項策略規劃的工具特別著重在組織內部的優勢與弱點、外部的機會與威脅等相關資訊的分析研判？
(A)策略地圖 (B)五力分析 (C) SWOT 分析 (D)平衡計分卡
- 31 「組織應讓成員參加績效指標、目標、或願景之設定，以凝聚組織成員的共識」，這段話與下列何種績效管理的相關概念最相符？
(A)績效追蹤 (B)標竿學習 (C)參與式預算 (D)參與管理
- 32 巴納德（C. I. Barnard）認為主管的命令是否為部屬所接受，關鍵在於此一命令是否落在部屬的無利害區（zone of indifference），構成此一區域的條件不包括下列何者？
(A)發布命令之主管的層級 (B)與組織目標的吻合程度
(C)個人執行該命令的能力 (D)和個人利益的一致程度
- 33 在 A 單位中，大家對於甲的價值觀頗為欣賞認同，再加上他獨特的個人魅力，只要是他提出的建議，單位裡的同仁都很容易被說服。甲在 A 單位中的權力來源比較傾向於是下列那一種？
(A)關聯權力 (B)獎勵權力 (C)參照權力 (D)需求權力
- 34 下列何者是新公共管理的主要特點？
(A)利用市場機制 (B)強調標準作業程序
(C)管理的集中化 (D)落實威權的層級節制效率
- 35 開放資料平台在災害應變和管理中的主要貢獻為何？
(A)提供專業救援隊伍的行動指南
(B)篩選災害相關資訊的公開與否，以保護隱私
(C)提供即時的原始資料，使社群轉換成可用的救災資訊
(D)供政府內部決策使用，減少外部資訊的干擾
- 36 依檔案法規定，下列有關我國政府機關檔案管理之敘述，何者錯誤？
(A)可促進檔案開放與運用 (B)檔案限存放於國史館，不得運往國外
(C)以統一規劃、集中管理為原則 (D)檔案保存年限可分為永久保存或定期保存
- 37 下列何者為政府組織公眾關係的最重要基礎？
(A)導入社群媒體自我行銷 (B)機關本身有良好的政績
(C)與企業領袖建立緊密的關係 (D)聘請外部公關專家進駐
- 38 下列何種政策措施屬於「輕推」（nudge）？
(A)政府寄發逾期未繳稅款通知文件時，載明有高比例民眾已經繳交
(B)政府規範民眾丟棄垃圾須使用專用垃圾袋
(C)政府開辦民眾購屋優惠貸款，以減輕民眾購屋負擔
(D)政府建設高速鐵路，以推進沿線地區的經濟發展

- 39 下列對於分配政策（distributive policy）之敘述，何者正確？
(A)屬於零和賽局政策型態
(B)意指權威當局將某一標的團體的利益或義務轉嫁給另一標的團體享受或承擔的政策
(C)屬於「有福大家享」、「有難大家當」的政策型態
(D)屬於具有分權性質的政策類型
- 40 下列何者屬於由下而上的政策執行方式？
(A)執行結構的連結網絡應維持在最低數量
(B)擁有權威的主管與單位能夠獲致完全的順服
(C)嚴密控制執行單位與人員
(D)強調基層的裁量權，而非層級式的命令指揮
- 41 關於目前政策行銷的發展趨勢，何者正確？
(A)由「積極主動」趨向「消極被動」
(B)由「溝通對話」趨向「宣導順服」
(C)由「強調外部行銷」趨向「外部與內部行銷並重」
(D)由「顧客導向」趨向「機關導向」
- 42 某國政府所推動的政策，為其他國家政府引入成為該政府推動之新政策。此一過程稱為：
(A)政策競爭 (B)政策擴散 (C)漸進政策 (D)政策賡續
- 43 依地方制度法規定，下列何者不屬於縣（市）自治事項？
(A)防洪排水設施興建管理 (B)證券交易市場管理
(C)殯葬設施之設置及管理 (D)都市計畫之擬定
- 44 地方自治事項涉及跨直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）區域時，有關處理方式之敘述，下列何者錯誤？
(A)由各該地方自治團體協商辦理
(B)共同上級業務主管機關沒有權限指定其中一個地方自治團體限期辦理
(C)得經過地方民意機關通過後，設合辦事業組織經營之
(D)得成立區域合作組織、訂定協議、行政契約或以其他方式合作
- 45 有關「第三方政府（the third party government）」的興起與功能，下列敘述何者錯誤？
(A)為薩拉門（L. Salamon）所提倡 (B)企圖補足人民對公共服務的渴望
(C)懼怕企業對資本市場的影響過大 (D)市場失靈或政府失靈的現象
- 46 針對民間捐助之財團法人之經營管理，下列敘述何者正確？
(A)董事之間不得有配偶或三親等內親屬關係之情形
(B)應設置董事會
(C)董事之任期每屆不得逾 3 年
(D)董事人數應為雙數
- 47 下列有關我國社會企業之敘述，何者錯誤？
(A)「喜憨兒社會福利基金會」的庇護工廠具有促進就業與服務提供的功能
(B)以促進公益為主要使命，不以創造經濟價值為目標
(C)政府補助為其收入來源之一
(D)服務對象包括身心障礙、弱勢群體等
- 48 「配合國家政策，由民間機構自行備具私有土地投資興建，擁有所有權，並自為營運或委託第三人營運」的作法，屬於民辦民營中的那一種類型？
(A) BOT (build-operate-transfer) (B) OT (operate-transfer)
(C) BTO (build-transfer-operate) (D) BOO (build-own-operate)
- 49 下列何者不具備公私協力的性質？
(A)政府機關委託行使公權力
(B)政府機關特許私人團體經營事業
(C)政府與私人團體合資興業
(D)政府機關以勞動契約約聘人力辦理設施維護業務
- 50 行政院會議是由院長擔任主席並固定召開的會議，下列何者不屬於其主要功能？
(A)跨部會協調 (B)政策合法化
(C)凝聚政府共識 (D)審議決算報告