

114年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試

等別：四等考試

類科：社會行政

科目：社會工作概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂情感轉移(transference)？社工實務中常見的情感轉移有那些現象？
身為社會工作者，要如何處理情感轉移？(25分)

二、假如你是一位社工人員，擬針對拒學少年之家長辦理為期6次的支持性團體，試說明該團體如何進行？在團體進行過程中會運用那些團體技術？應如何評估團體辦理之成效？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2406

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 社會主流團體透過各種力量，以隱性的方式，將自身文化價值、行為模式、制度，施加在受宰制的群體上。以上對壓迫的敘述，比較偏向下列何者？

(A)文化帝國主義 (B)邊緣化 (C)無力感 (D)剝削

2 有關尼丁(Netting)等人提出「瞭解社區基本指導綱要」的內容敘述，下列何者正確？

(A)針對目標人口群，主要瞭解內容在社區的人口特質和需求
(B)針對社區特徵，主要瞭解內容在明白社區的歧視與限制
(C)針對社區差異，主要瞭解內容在社區的服務輸送連結
(D)針對社區資源，主要瞭解內容在社區的問題與價值

3 社會工作者協助愛滋感染者時的倫理衝突，不包含下列何者？

(A)知的權利與隱私權的衝突 (B)患者不同意下是否要告知其性伴侶
(C)要不要額外多收費用 (D)個人價值和案主價值的衝突

4 佛雷克斯諾(Abraham Flexner)在1915年對社會工作專業化提出善意的質疑，成為社工專業化最重要的動力。下列何者是他的主要質疑？

(A)專業需依賴個人的智性運思 (B)專業基於科學與學習
(C)專業的目標明確且實用 (D)專業會有形成自我意識的傾向

5 下列那位學者提出專業特質，確立社會工作是一門專業？
(A) Mary Richmond (B) Abraham Flexner (C) Jane Addams (D) Ernest Greenwood

6 下列何者並非確認社會工作為一門專業時所運用的論點？
(A)文化論 (B)特質論 (C)過程論 (D)權力論

7 對於社會工作倫理的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作實務必須為行動帶來的可預知結果負責
(B)美國社會工作者協會認為倫理守則反映社會工作的核心價值觀
(C)美國社會工作者協會主張社會工作倫理能為實務工作提供指引
(D)價值是倫理的實踐，而且倫理是價值的標準

8 對於倫理義務論的敘述，下列何者正確？
(A)主張每個人都有其應盡的基本尊重與尊嚴的義務
(B)所有個人得到最大快樂，即是最佳的社會寫照
(C)促進大眾福祉，也就是使社會整體快樂的極大化
(D)每個人計算最大的快樂是理性、深思熟慮的過程

9 社會工作師面對倫理衝突時，應該以下列何者為最優先原則？
(A)以尊重服務對象的人權為最優先考量原則，無論何種情況，皆應以他／她的自我決策為主
(B)以保護生命為最優先考量原則
(C)以選擇服務對象最佳權益、最少損害方法為最優先考量原則
(D)以服務目標達成為最優先考量原則

10 社會工作主要起源下列何種服務？
(A)婦女服務 (B)兒少服務 (C)老人服務 (D)貧民救濟服務

11 在社會工作服務場域中，下列何者並非 Hepworth 所提到的直接工作者角色？
(A)信仰者 (B)教育者 (C)協調者 (D)治療者

12 對於社區工作方案目標的設定原則，下列敘述何者正確？
(A)應該用專業術語精確來表達 (B)應該考慮是有資源可以達成
(C)在設定時先不用考慮現實的狀況 (D)應該避免設置監控機制追蹤

13 下列何項工作，不適合在社區工作一開始的準備期就進行？
(A)建立合法組織 (B)了解社區 (C)評估社區需求 (D)社區調查

14 羅斯曼（Rothman）社區發展的社會行動模式中，下列何者是社區工作者的主要角色？
(A)使能者 (B)專家 (C)倡導者 (D)參與者

15 定義社區的要素，不包括下列何者？
(A)人對社區的認同或社區意識（sense of community）
(B)到達一定比例的人數
(C)疆界、心理和社會交織的空間（space）
(D)具信任的社會互動

16 有關英國社區照顧的敘述，下列何者錯誤？

(A)被批判可能造成國家卸責和照顧責任女性化現象
(B)不依賴正式、專業和專職的服務僱員，鼓勵非正式照顧
(C)以服務長期照顧對象為主，而非緊急或急性照顧需求對象
(D)社區照顧從傳統「被社區照顧（care by the community）」演進至「在社區中被照顧（care in the community）」

17 關於社區總體營造和社區工作的共同點，下列敘述何者正確？

(A)都是綜合性的福利工作 (B)都是為解決社區問題，提升居民生活的工作
(C)都是文化部門所提倡的計畫 (D)都是藝術工作者為主的文創活動

18 有關社會個案工作在擬定服務處遇計畫的注意事項，下列何者錯誤？

(A)有明確目的 (B)有具體及有優先順序的目標
(C)須考量處遇策略的可行性 (D)不須明確的責任分工

19 有關個案管理的意涵與特性，下列敘述何者錯誤？

(A)是一種助人的過程 (B)針對多重問題的個人及其家庭為對象
(C)需密集服務，但不需長期服務介入 (D)強調個別化與整合性服務

20 針對性侵害加害者或有藥癮、酒癮者，在不考慮當事人的期待下組成的團體稱為：

(A)心理團體 (B)教育團體 (C)強制團體 (D)會心團體

21 關於社會工作者對於團體工作的紀錄，下列敘述何者正確？

(A)記錄團體過程不如記錄成員的座位和動力
(B)寫團體紀錄並不能反映出團體當次的氣氛
(C)是記錄團體成員的表現，而不是社會工作者的
(D)紀錄是團體工作評估成效的一種重要憑據

22 以反壓迫和歧視作為婦女社會工作的架構時，下列何者不是合適的工作項目？

(A)協助婦女從權力不平等，被邊緣化，資源受限的角度來理解問題
(B)採用增權角度，協助婦女面對過去經驗帶來的創傷
(C)同理女性的自我奉獻和遵守社會規範，並教導如何建立正向關係
(D)檢視組織對於婦女狀態是否有特殊論述，且這些論述可能排擠婦女

23 若經確定為發展遲緩兒童，專業人員應依據兒童及家庭需求擬訂服務計畫，該服務計畫稱之為：

(A)家庭處遇計畫 (B)個別家庭服務計畫
(C)家庭重整計畫 (D)個別家庭在宅服務計畫

24 下列何者是規劃老人團體時的主要考量？

(A)時間可以安排在晚上，舒緩夜晚的孤單情緒
(B)為了延緩肢體退化，儘量增加動態活動時間和強度
(C)引發老人潛能，提供發揮理性或創造性活動
(D)避免環境刺激不足引發失智，應該要求老人參與不熟悉和不喜愛的活動

25 社會工作者採取優勢觀點工作原則，協助一名思覺失調症個案，下列何者錯誤？

(A)個案有能力去學習、成長和改變 (B)社區是一個資源的綠洲
(C)焦點在於案主個人的優點和病理 (D)外展是較佳的處遇方法