

# 114年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試

等別：四等考試

類科：社會行政

科目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂情感轉移(transference)? 社工實務中常見的情感轉移有那些現象?  
身為社會工作者，要如何處理情感轉移? (25 分)

二、假如你是一位社工人員，擬針對拒學少年之家長辦理為期 6 次的支持性  
團體，試說明該團體如何進行? 在團體進行過程中會運用那些團體技  
術? 應如何評估團體辦理之成效? (25 分)

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2406

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 社會主流團體透過各種力量，以隱性的方式，將自身文化價值、行為模式、制度，施加在受宰制的群體上。以上對壓迫的敘述，比較偏向下列何者？  
(A)文化帝國主義 (B)邊緣化 (C)無力感 (D)剝削
- 2 有關尼丁（Netting）等人提出「瞭解社區基本指導綱要」的內容敘述，下列何者正確？  
(A)針對目標人口群，主要瞭解內容在社區的人口特質和需求  
(B)針對社區特徵，主要瞭解內容在明白社區的歧視與限制  
(C)針對社區差異，主要瞭解內容在社區的服務輸送連結  
(D)針對社區資源，主要瞭解內容在社區的問題與價值
- 3 社會工作者協助愛滋感染者時的倫理衝突，不包含下列何者？  
(A)知的權利與隱私權的衝突 (B)患者不同意下是否要告知其性伴侶  
(C)要不要額外多收費用 (D)個人價值和案主價值的衝突
- 4 佛雷克斯諾（Abraham Flexner）在 1915 年對社會工作專業化提出善意的質疑，成為社工專業化最重要的動力。下列何者是他的主要質疑？  
(A)專業需依賴個人的智性運思 (B)專業基於科學與學習  
(C)專業的目標明確且實用 (D)專業會有形成自我意識的傾向

- 5 下列那位學者提出專業特質，確立社會工作是一門專業？  
(A) Mary Richmond (B) Abraham Flexner (C) Jane Addams (D) Ernest Greenwood
- 6 下列何者並非確認社會工作為一門專業時所運用的論點？  
(A)文化論 (B)特質論 (C)過程論 (D)權力論
- 7 對於社會工作倫理的敘述，下列何者錯誤？  
(A)社會工作實務必須為行動帶來的可預知結果負責  
(B)美國社會工作者協會認為倫理守則反映社會工作的核心價值觀  
(C)美國社會工作者協會主張社會工作倫理能為實務工作提供指引  
(D)價值是倫理的實踐，而且倫理是價值的標準
- 8 對於倫理義務論的敘述，下列何者正確？  
(A)主張每個人都有其應盡的基本尊重與尊嚴的義務  
(B)所有個人得到最大快樂，即是最佳的社會寫照  
(C)促進大眾福祉，也就是使社會整體快樂的極大化  
(D)每個人計算最大的快樂是理性、深思熟慮的過程
- 9 社會工作師面對倫理衝突時，應該以下列何者為最優先原則？  
(A)以尊重服務對象的人權為最優先考量原則，無論何種情況，皆應以他／她的自我決策為主  
(B)以保護生命為最優先考量原則  
(C)以選擇服務對象最佳權益、最少損害方法為最優先考量原則  
(D)以服務目標達成為最優先考量原則
- 10 社會工作主要起源下列何種服務？  
(A)婦女服務 (B)兒少服務 (C)老人服務 (D)貧民救濟服務
- 11 在社會工作服務場域中，下列何者並非 Hepworth 所提到的直接工作者角色？  
(A)信仰者 (B)教育者 (C)協調者 (D)治療者
- 12 對於社區工作方案目標的設定原則，下列敘述何者正確？  
(A)應該用專業術語精確來表達 (B)應該考慮是有資源可以達成  
(C)在設定時先不用考慮現實的狀況 (D)應該避免設置監控機制追蹤
- 13 下列何項工作，不適合在社區工作一開始的準備期就進行？  
(A)建立合法組織 (B)了解社區 (C)評估社區需求 (D)社區調查
- 14 羅斯曼 (Rothman) 社區發展的社會行動模式中，下列何者是社區工作者的主要角色？  
(A)使能者 (B)專家 (C)倡導者 (D)參與者
- 15 定義社區的要素，不包括下列何者？  
(A)人對社區的認同或社區意識 (sense of community)  
(B)到達一定比例的人數  
(C)疆界、心理和社會交織的空間 (space)  
(D)具信任的社會互動

- 16 有關英國社區照顧的敘述，下列何者錯誤？  
(A)被批判可能造成國家卸責和照顧責任女性化現象  
(B)不依賴正式、專業和專職的服務僱員，鼓勵非正式照顧  
(C)以服務長期照顧對象為主，而非緊急或急性照顧需求對象  
(D)社區照顧從傳統「被社區照顧（care by the community）」演進至「在社區中被照顧（care in the community）」
- 17 關於社區總體營造和社區工作的共同點，下列敘述何者正確？  
(A)都是綜合性的福利工作  
(B)都是為解決社區問題，提升居民生活的工作  
(C)都是文化部門所提倡的計畫  
(D)都是藝術工作者為主的文創活動
- 18 有關社會個案工作在擬定服務處遇計畫的注意事項，下列何者錯誤？  
(A)有明確目的  
(B)有具體及有優先順序的目標  
(C)須考量處遇策略的可行性  
(D)不須明確的責任分工
- 19 有關個案管理的意涵與特性，下列敘述何者錯誤？  
(A)是一種助人的過程  
(B)針對多重問題的個人及其家庭為對象  
(C)需密集服務，但不需長期服務介入  
(D)強調個別化與整合性服務
- 20 針對性侵害加害者或有藥癮、酒癮者，在不考慮當事人的期待下組成的團體稱為：  
(A)心理團體  
(B)教育團體  
(C)強制團體  
(D)會心團體
- 21 關於社會工作者對於團體工作的紀錄，下列敘述何者正確？  
(A)記錄團體過程不如記錄成員的座位和動力  
(B)寫團體紀錄並不能反映出團體當次的氣氛  
(C)是記錄團體成員的表現，而不是社會工作者的  
(D)紀錄是團體工作評估成效的一種重要憑據
- 22 以反壓迫和歧視作為婦女社會工作的架構時，下列何者不是合適的工作項目？  
(A)協助婦女從權力不平等，被邊緣化，資源受限的角度來理解問題  
(B)採用增權角度，協助婦女面對過去經驗帶來的創傷  
(C)同理女性的自我奉獻和遵守社會規範，並教導如何建立正向關係  
(D)檢視組織對於婦女狀態是否有特殊論述，且這些論述可能排擠婦女
- 23 若經確定為發展遲緩兒童，專業人員應依據兒童及家庭需求擬訂服務計畫，該服務計畫稱之為：  
(A)家庭處遇計畫  
(B)個別家庭服務計畫  
(C)家庭重整計畫  
(D)個別家庭在宅服務計畫
- 24 下列何者是規劃老人團體時的主要考量？  
(A)時間可以安排在晚上，舒緩夜晚的孤單情緒  
(B)為了延緩肢體退化，儘量增加動態活動時間和強度  
(C)引發老人潛能，提供發揮理性或創造性活動  
(D)避免環境刺激不足引發失智，應該要求老人參與不熟悉和不喜愛的活動
- 25 社會工作者採取優勢觀點工作原則，協助一名思覺失調症個案，下列何者錯誤？  
(A)個案有能力去學習、成長和改變  
(B)社區是一個資源的綠洲  
(C)焦點在於案主個人的優點和病理  
(D)外展是較佳的處遇方法