

114年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試

等別：四等考試

類科：教育行政

科目：教育概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、學校是重要的服務性組織之一，試述何謂服務品質？作為一位教育行政人員，試就服務品質的指標與提升服務品質的策略或作法為何？論析之。(25 分)
- 二、依據教育基本法第 6 條規定，教育應本中立原則。何謂中立原則？在教育上如何做到中立原則？試論析之。(25 分)
- 三、青少年非法藥物（毒品）使用，有日趨嚴重趨勢。請針對此現象研擬一份防治輔導策略，其中請包括「學校層面」、「家庭層面」、「社會層面」及「學習層面」等之重要策略。(25 分)
- 四、校長如果要進行學習領導（learning leadership），請以國民小學為例，說明有那些推行策略或作法？(25 分)