

114年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試

等別：四等考試

類科：圖書資訊管理

科目：圖書資訊學概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、全球人口老化趨勢，使失智症友善服務成為公共圖書館必須面對的重要議題，國際圖書館聯盟及美日各國均提出相關服務指南。請從館藏資源、空間設計與服務策略三個面向，說明圖書館應如何建構一個失智友善的環境與服務內容。(25分)

二、近十多年，臺灣公共圖書館各直轄市陸續興建新總館。然而當一要爭取經費興建圖書館時，常會遇到縣市政府或民意代表質疑之聲「都數位時代，各種資源都在數位轉型，還需要實體圖書館嗎？」，面對這樣的質疑，你要如何為現代圖書館發聲，以爭取認同實體圖書館空間的必要性？請從社會發展趨勢以及現代圖書館的功能與使命，說明你的論述與主張。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2413

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 中國近代圖書館學有那兩個重要來源？

- (A)文獻學、美國圖書館學 (B)文獻學、日本圖書館學
(C)目錄學、版本學 (D)目錄學、校讎學

2 美國圖書館學學者 Melvil Dewey 先生創立最早的圖書館學校，設於下列何所大學？

- (A)哈佛大學 (B)耶魯大學 (C)哥倫比亞大學 (D)芝加哥大學

3 因應新式儲存媒體的發展，將儲存於舊式儲存媒體的資料檔案改存放於新式儲存媒體，以確保資料檔案的永續典藏，這種處理方式稱為下列何者？

- (A)模擬 (B)備份 (C)封裝 (D)轉存

4 為提升所屬師生研究成果的能見度，部分大學透過機構典藏方式徵集、保存以及提供學校所屬人員研究成果。下列那一法規提及學位論文徵集或保存的相關內容？

- (A)大學法 (B)學位授予法 (C)著作權法 (D)圖書館法

- 5 隨著資訊社會的發展，歐盟 EURWORK 於 2021 年明訂「員工應有和工作脫離並不受與工作相關電子通訊聯繫之權利」，此規範保障的是員工的何種權利？
(A)彈性工作權 (B)彈性勞動權 (C)離線權 (D)職家平衡權
- 6 數位出版對出版商的優點，下列何者較不適當？
(A)節省寄送郵資費用 (B)全天候提供取用服務
(C)獲得紙本出版授權亦可數位出版 (D)無紙本頁面限制
- 7 如果要查詢國內某家出版社最新出版的書，應該查下列那一個目錄系統最完整？
(A)全國新書資訊網 (B)全國圖書書目資訊網
(C)博客來網路書店 (D) Google 圖書搜尋
- 8 下列那一所國內圖書館書庫大部分採閉架式管理？
(A)國家圖書館 (B)國立臺灣大學圖書館
(C)臺北市立圖書館 (D)高雄市立圖書館
- 9 有關 Dewey Decimal Classification (DDC) 的敘述，下列何者錯誤？
(A) DDC 是以十進位為分類原則 (B) DDC 是一列舉式分類法
(C) DDC 類目標記全部採用數字 (D) DDC 附有相關索引 (relative index)
- 10 有關社會網絡分析 (social network analysis) 在圖書資訊學的應用，下列敘述何者錯誤？
(A)社會網絡分析可用於研究者之間的合作和合著關係
(B)社會網絡分析可用於研究圖書館員之間的工作網絡
(C)社會網絡分析注重關聯網絡計算，不需要使用視覺化工具輔助呈現其網絡關係圖
(D)社會網絡分析可以幫助圖書館識別最受歡迎的書籍
- 11 公共圖書館推行分齡分眾服務主要是應用下列何種行銷概念？
(A)產品促銷 (B)市場區隔 (C)地點區位 (D)核心商品
- 12 有關圖書館應用社群媒體行銷的敘述，下列何者錯誤？
(A)圖書館應用社群媒體行銷前應確定行銷的目標族群
(B)圖書館可在社群媒體上分享某位讀者借閱紀錄
(C)圖書館的貼文可以提供不同的訊息避免一成不變
(D)圖書館可以多利用文字加圖片撰寫貼文
- 13 圖書館行銷可運用管理學界提出之 7Ps 服務行銷組合概念，下列何項不包含在當中？
(A) process (B) product (C) promotion (D) publicity
- 14 有關「國際閱讀素養研究」 (Progress in International Reading Literacy Study, PIRLS) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)以每 5 年為一個循環在國際間進行閱讀素養趨勢研究
(B)主要研究三年級學童的閱讀能力、閱讀習慣及閱讀態度
(C)分別以故事體與說明文來評量學童的閱讀理解能力
(D)不只學生需填寫問卷，尚要求學生家長、老師和學校填寫問卷
- 15 有關 SGML 的敘述，下列何者正確？
(A)可作數位文件的標誌語言 (B)提供統計與地理資源的資料庫
(C)提供傳記與族譜索引的資料庫 (D)提供科學與音樂資訊的數位圖書館

- 16 圖書館自動化系統由 1980 年代發展至今，目前多被稱為整合式圖書館管理系統 (integrated library management system, ILMS)。雲端圖書館管理系統是現今最先進的圖書館管理系統，其服務模式為下列何者？
- (A) SaaS (Software as a Service) (B) PaaS (Platform as a Service)
(C) IaaS (Infrastructure as a Service) (D) FaaS (Function as a Service)
- 17 如欲查找有關「智慧財產權」之圖書，連線圖書館線上目錄後，最佳檢索策略為何？
- (A) 選定「書名」欄位，輸入「智慧財產權」 (B) 選定「標題」欄位，輸入「智慧財產權」
(C) 選定「叢書名」欄位，輸入「智慧財產權」 (D) 選定「作者」欄位，輸入「智慧財產權」
- 18 某圖書館工作人員接收到一封表面上看起來是來自公共服務部門的電子郵件，但該郵件實際上是社交工程攻擊的一種手法。受此攻擊影響，駭客得以將圖書館的電子藏書資料庫和會員資料非法取得，而且還有部分資料被駭客刪除。基於上述情境，資訊安全的何種特性受到破壞？
- (A) 僅機密性受損 (B) 僅可用性受損
(C) 完整性和可用性都受損 (D) 機密性和完整性都受損
- 19 有關自然語言處理中，BERT 演算法的全名，下列敘述何者正確？
- (A) Binary Encoded Robot Technology
(B) Backward Encoded Robotic Transformers
(C) Bidirectional Encoder Representations from Transformers
(D) Bidirectional Embedding Representation in Transformers
- 20 關於公共圖書館的敘述，下列何者較適當？①為全國出版品之法定送存機關 ②地方的資訊中心，備有各種知識及資訊供讀者取用 ③支援各種層級的正規教育及自我進修 ④辦理圖書教師之相關活動與輔導等業務 ⑤不受種族、國籍、年齡、性別、宗教信仰、語言、身心障礙、經濟及就業狀況與教育程度的限制，社區成員都享有相同的資源及服務
- (A) ①②③ (B) ①③⑤ (C) ②③⑤ (D) ③④⑤
- 21 下列何者是以「行為」為中心的激勵理論？
- (A) ERG 理論 (B) 社會交換理論 (C) 需求理論 (D) 期望理論
- 22 依據我國圖書館統計標準 (CNS13151)，圖書館工作人員數量應以全時等量計算。若圖書館僱用四位員工，其中兩位工作時數為全職人員的 $3/4$ ，一位工作時數為全職人員的 $1/2$ ，一位為全職人員，這四位的工作時數加起來為幾位全時等量人員？
- (A) 1.5 (B) 1.75 (C) 2.25 (D) 3
- 23 下述何者不屬於 BIBFRAME 2.0 書目架構模式的核心層面？
- (A) 實例 (instance) (B) 標註 (annotation) (C) 單件 (item) (D) 作品 (work)
- 24 依據 CNS 13612 公共圖書館建築設備標準，為保障安全，密集書架之地板載重量應為多少公斤？
- (A) 每平方公尺不得少於 500 公斤 (B) 每平方公尺不得少於 650 公斤
(C) 每平方公尺不得少於 700 公斤 (D) 每平方公尺不得少於 950 公斤
- 25 下列那一聯盟組織之主要任務為引進會員所需的電子資源，並以聯盟議價降低電子資源徵集成本？
- (A) Interlibrary Cooperation Association (ILCA)
(B) Chinese Information Literacy Association (CILA)
(C) Coalition for Networked Information (CNI)
(D) CONsortium on Core Electronic Resources in Taiwan (CONCERT)