

114年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試

等別：四等考試

類科：人事行政

科目：公共人力資源管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、依據工作特性模式 (Job Characteristics Model, JCM)，激勵員工的職務設計應具備那些核心構面與指導方針？(25分)

二、何謂職能？公部門推動以職能導向(Competency-based)人力發展的原因與運作方式為何？(25分)

三、何謂評鑑中心法？在公部門要如何運用？(25分)

四、試論述公務人員在那些面向展現出世代差異？並針對公部門所面對的世代差異，提出合適的領導管理策略。(25分)