

114年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試

等別：三等考試

類科：財經廉政

科目：心理學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、一個人的性格會影響其對壓力的知覺與反應，其中 A 型性格與壓力的反應特別有關。請問 A 型性格的主要特徵為何？又 A 型性格者容易引發何種生理的疾病？(25 分)

二、人無時無刻都在做判斷與選擇，依據特沃斯基 (Tversky) 與康納曼 (Kahneman) 的研究成果，人們的判斷與選擇往往傾向使用一些較不費心力的經驗法則或捷思法 (heuristics) 來進行判斷。請舉例說明「可得性捷思法」(availability heuristic) 以及「代表性捷思法」(representativeness heuristic) 這兩種常見的捷思法以及其可能發生何種錯誤判斷？(25 分)

三、心理學家依據個人執行作業時不同的目標取向 (goal orientation)，將成就動機區分為「精熟取向」(mastery approach) 與「表現取向」(performance approach) 兩類。請問這兩種取向的差異何在？又採取不同取向的個體各會有何不同的表現及情緒反應？(25 分)

四、當我們清醒時，幾乎無時無刻地使用注意力。而當今訊息過度泛濫的世代，如何了解以及善用個人的注意力已成為重要的課題。請問注意力具有那四種重要的特性？(25 分)