

# 114年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試

等別：三等考試

類科：衛生行政

科目：醫療制度與品質管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂精實管理 (Lean Management)？請以醫院之應用為例將精實管理五大原則加以闡述。(25分)

二、衛生福利部中央健康保險署於113年7月起推出「在宅急症照護試辦計畫」，提供急症病患居家醫療服務，並配合遠距診療系統，長者在家中即可接受醫療服務。目前試辦的目標、收治對象及給付方式為何？(25分)

三、美國國家醫學研究院 (Institute of Medicine, IOM) 於1990年提出了一個廣泛被接受的醫療品質分析架構，請問其對醫療品質定義及其所提出的六面向指標為何？(25分)

四、運用數位科技來降低醫療成本、提升醫療效率、增進醫療品質，已是全球醫療領域的共識。請說明WHO對於eHealth的定義，並舉例說明目前的主要應用及進入醫療場域可能面對的問題與挑戰。(25分)