

# 114年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試  
等別：三等考試  
類科：新聞（選試英文）  
科目：民意與公共關係學概論  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、2025年9月下旬的「花蓮馬太鞍溪堰塞湖溢流事件」造成嚴重災損，儘管「鏟子超人」等志工協助災後復原作業，帶來了人性光輝，但也因中央和地方政府間對於責任歸屬與救災指揮屢有衝突，而衍生不少爭議。請說明衝突經過，並就政治公關學理說明各級政府間應該如何展開危機溝通，並進行民眾的信任修復。(25分)
- 二、「普發一萬」已於2025年11月初開放民眾登記，但在整個政策形成與執行過程卻因朝野兩黨的政治攻防產生一連串衝突，也牽動了民意走向。請以本事件為例，就相關學理說明民意形成的過程，以及政府該如何掌握民意。(25分)
- 三、臺灣地方政府近年開始推動「參與式預算」與「公民審議」等公共參與機制，請說明這些政策的基本內容，並就相關學理說明其對於民意呈現與政府公關的意義，並分析其於執行面的可能困境與改進方向。(25分)
- 四、中央和地方政府每年均編列鉅額預算，委託新聞媒體辦理政策及業務宣導，不過依據預算法第六十二條之一，目前「不得以置入性行銷方式進行」。您覺得如此規範政府機關的宣導方式，是仍有其必要，還是可酌情開放？請依據學理舉例申論之。(25分)