

114年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員、離島地區公務人員考試

等別：三等考試

類科：公職社會工作師

科目：社會工作實務

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、個案管理（case management）是一種協作實務（collaborative practice），旨在為具有多重問題或多元需求的個案提供「客製化」和「個人化」的套餐服務，以專業團隊（professional team）的方式運作，實為其達成服務目標不可或缺的要件。請說明專業團隊的意涵與類型有那些？並任舉一實務案例（例如：兒童保護、家庭暴力防治、早期療育服務、長期照顧、身心障礙就業服務等）說明有效的專業團隊實務運作上需要具備那些特性？（25分）

二、共生社區（symbiotic community）強調居民與其環境之間的互惠與融合，這對當代的社區實務有重要的意涵。請說明共生社區的意義與主要特性為何？並請以任一社會照顧實務為例，說明營造共生社區需要具備那些要件？（25分）

三、社會團體工作為傳統社會工作的主要方法之一，請說明社會團體工作的主要特性為何？為有效發揮團體工作的功能，社會工作者在團體運作時需要遵循那些實務原則？（25分）

四、當代社會工作實務深受其所處之管理理論或觀點的影響，尤其是新公共管理（New Public Management）與新公共治理（New Public Governance）。請說明新公共管理與新公共治理各自的主張為何？以及各自對當代社會工作實務帶來那些影響？請舉例說明之。（25分）