

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂「以家庭為中心」兒童及少年結束安置後續追蹤輔導服務？針對返家與自立生活的個案，社會工作者可以提供福利服務項目有那些？(25分)

二、何謂「案主隱私權」？縣(市)政府社工員在業務執行過程中，有何保密的例外情境與原則？請從法律與倫理角度述明之。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4405

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 家庭社會工作中，不管針對何種問題，或提供何種形式的服務，下列何者為最適合的工作地點？
(A)經法院指定的處所 (B)主管機關協調社福機構提供的處所
(C)社會工作者的辦公處所 (D)案主的住所
- 2 美國來華的傳教士步濟實(John S. Burgess)，對清末民初的社會工作有很大的影響。下列組織或活動何者與他無關？
(A)社會實進會 (B)基督教青年會(YMCA)
(C)燕京大學 (D)河北定縣平民教育實驗
- 3 對於18世紀德國漢堡制的敘述，下列何者錯誤？
(A)救濟方法為助人自助 (B)對失業者介紹工作
(C)貧苦兒童則送至學校習藝 (D)沿門乞食者須給予施捨
- 4 要有效改變案主處境，需要讓他們先回復自身的信念與能力，這不是下列那個概念的核心主張？
(A)優勢觀點 (B)正向心理學 (C)基變觀點 (D)增權
- 5 關於價值或倫理的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作要為行動所帶來的可能結果負責，才符合倫理
(B)符合倫理的行為，包括維護道德的義務與責任
(C)倫理與決定行為正確或錯誤的判斷無關
(D)價值會反映出偏好，並提供選擇的方向
- 6 服務使用者因為未受教育不諳國語，但社會工作者卻以國語做為主要的溝通語言，在不確定服務使用者能否理解的狀況下，簽定服務契約。社會工作者可能違反下列何種社會工作倫理守則？
(A)知情同意 (B)案主自決 (C)保密 (D)個別化

- 7 關於倫理兩難的敘述，下列何者正確？
- (A)發生倫理兩難時，應先確定社會工作者有無違反倫理守則
 - (B)遭遇倫理兩難時，必須要以目的論來做倫理抉擇
 - (C)必須要以 Lowenberg 和 Dologff 的原則當作判準
 - (D)指當中至少有兩種倫理責任在執行上產生衝突
- 8 下列敘述何者最接近專業價值（professional value）的內涵？
- (A)係指一種規範倫理，藉此判斷行動的道德性，幫助個人判別不同價值的高低
 - (B)係指由專業教育而來，進而內化為一種行為的準則，包括顯性的和隱性的價值
 - (C)係指對於美學、自然、建築、文學等的善和美的評價，或是對其批判性的反思
 - (D)係指社會中多數人共享的價值偏好，常會因年齡、性別、種族、地區、職業、階級有所差異
- 9 個人碰到問題時最常見的解決方式之一是尋求本土助人者的建議或引導，下列何者不合乎本土助人者的概念？
- (A)乩童
 - (B)廟公
 - (C)牧師
 - (D)社工
- 10 社區工作方案執行時，社會工作者所扮演的角色，下列敘述何者正確？
- (A)應由社會工作者領導和執行
 - (B)由社區團體或組織領袖來執行，社會工作者協助
 - (C)社會工作者連結專家來執行
 - (D)社會工作者招募外來社工來執行
- 11 下列何者屬於社區工作中的地方發展模式？
- (A)以社會階級為基礎，透過集體力量，改善權力的分配
 - (B)以解決問題為導向，運用由上而下的理性專業計畫，解決問題
 - (C)以擴大居民的參與和運用民主程序，加強自助互助，由居民共同解決問題
 - (D)以服務為導向，改善不同福利機構之間的協調問題，促成有效的服務輸送
- 12 社區組織、社區發展和社區照顧的三者概念的異同，下列敘述何者正確？
- (A)社區組織和社區發展強調居民自助，社區照顧強調社會工作治療者的角色
 - (B)社區組織和社區發展著重於醫療的改善，社區照顧則著重於經濟的改善
 - (C)社區組織和社區發展強調由下而上的參與，社區照顧是協助被照顧者獨立自主
 - (D)社區組織、社區發展和社區照顧的源起都來自教會的教區制度
- 13 關於社區照顧政策可能會引起的後果，下列敘述何者錯誤？
- (A)由於資源限制，造成國家、社區和家庭都照顧不足的結果
 - (B)讓女性更需留在家庭成為長期的照顧者
 - (C)擺脫過度依賴正式、專業的服務照顧者
 - (D)刺激出機構化的趨勢
- 14 社會工作者組織和動員社區民眾時，首先須建立社區關係。下列何者不是適當的關係建立策略？
- (A)不要輕易漏掉任何建立關係的機會
 - (B)學習傾聽，警覺性高
 - (C)靠邊到社區重要人士
 - (D)把握機會，優先與容易建立關係的人接觸
- 15 社會工作會談依其目的及性質來分類，下列何者錯誤？
- (A)資料性會談
 - (B)預估性會談
 - (C)治療性會談
 - (D)權威性會談

- 16 根據 Papell 和 Rothman，下列那一種社會團體工作模式，社會工作者在團體中扮演變遷媒介（change agent）的角色？
- (A)交互模式 (B)社會目標模式 (C)生活模式 (D)治療模式
- 17 下列那種取向不屬於短期性工作方法？
- (A)問題解決 (B)任務中心 (C)危機介入 (D)焦點解決
- 18 對於社會團體工作基本要素之敘述，下列何者錯誤？
- (A)團體工作者主要的任務在協助團體成員行為合宜，並且創造能夠正向影響的互助團體
(B)團體過程中不強調個別成員能力的增強，以團體的和諧運作為主
(C)團體工作者要瞭解和善用團體的過程，並協助成員瞭解和善用團體的過程
(D)團體必須協助成員在團體結束點上，再經驗整個團體的過程
- 19 預防式社區衝突管理中，下列化解衝突的組合何者正確？①提早拆解可能衝突的問題 ②將對手領導者納入決策圈 ③借助外來專家聲望進行仲裁 ④避免目標達成後造成權力不穩 ⑤提供客觀充分訊息進行教育與溝通
- (A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①②③⑤ (D)①②④⑤
- 20 團體工作中，對團體方案裏要組成的團體成員需要考慮下列那些因素？①團體空間 ②社交技巧 ③團體期程 ④聚會頻率 ⑤年齡 ⑥族群
- (A)①③④ (B)②③⑥ (C)②⑤⑥ (D)①④⑤
- 21 我國推動社區發展工作中的社區是由誰劃定？
- (A)由鄉（鎮、市、區）社區發展主管機關劃定
(B)由民眾共識認定
(C)由內政部劃定
(D)由縣（市）政府主管機關劃定
- 22 有關女性主義的論述，下列何者正確？
- (A)自由的女性主義，最主要的論述是認為，自由是爭取而來
(B)激進女性主義，主要論述是認為性是造成對女性壓迫的主要來源
(C)婦女主義學派，主要論述都從心理層面的角度，來理解女性的處境
(D)社會主義女性主義，主要論述在強調女性和人建立關係的環境下成長
- 23 工業社會工作中，提供組織發展、人員教育和溝通訓練等服務內容，屬於下列何種方案類型？
- (A)員工協助方案 (B)社區關係方案 (C)人力資源方案 (D)工會組織方案
- 24 下列何者是社區組織推動身心障礙者社區服務的作為？
- (A)鼓勵身心障礙家庭使用住宿式照顧服務，減少照顧負擔
(B)請社區商家和居民勿占用騎樓和人行道
(C)通報主管機關，強制社區中精神病患者就醫，減少社區居民恐慌
(D)協請日照單位辦理室內活動，降低身心障礙者與社區居民的衝突
- 25 對受刑人家屬提供服務時，應注意下列何項原則？
- (A)協助家屬為受刑人過錯進行公開道歉
(B)為受刑人家屬連結社會資源，因應社會孤立和子女無人照顧等困境
(C)受害者家屬才是犯罪事件中弱勢者，不須為受刑人家屬提供服務
(D)發揮社區監督力量，關注受刑人子女是否學習犯罪行為