

## 112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試  
類 科：圖書資訊管理  
科 目：讀者服務概要  
考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、為創造更美好的人類社會，聯合國於 2015 年提出全球應致力於 17 項永續發展目標，其中第 4 項目標為「提供優質教育」，確保有教無類、公平，以及高品質的教育，並提倡終身學習。請闡述現代公共圖書館在推動此一目標的角色及其重要性。(25 分)
- 二、鑑於人工智慧 (AI) 如 ChatGPT 的快速發展，請申論 ChatGPT 對學術圖書館讀者服務可能的影響？圖書館如何應用人工智慧技術於讀者服務？請舉例說明之。(25 分)
- 三、根據國家發展委員會推估，臺灣已於 2018 年進入高齡社會，即將於 2025 年進入超高齡社會。請問何謂高齡社會？根據國家圖書館出版的臺灣老年讀者圖書資訊服務指引及美國圖書館學會出版的對 60 歲以上長者圖書館服務指引 (Guidelines for Library Services with 60+ Audience)，面對越來越多的老年人口，公共圖書館在科技服務面向上，有何服務準則可據以規劃設計相關服務？請申論之。(25 分)
- 四、公共圖書館在數位包容方面可以提供讀者那些服務？為因應這些服務，圖書館員應具備那些知能？(25 分)