

等 別：三等考試  
類 科：資訊處理  
科 目：資訊管理  
考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、若你是某縣政府的資訊人員，正要為縣政府建置一個對外提供線上申辦服務的網站系統，你準備採用傳統瀑布式方法論來進行開發，這意味著你將分成需求分析階段、系統分析階段以及系統設計階段，循序地進行這個系統的開發。請問這三個階段各自的工作內容有何不同？（15 分）  
為什麼瀑布模型要把它區分成不同的階段？（10 分）
- 二、若你是某市立醫院新任的資安長，請你以資訊安全的組成三要素：(1)機密性，(2)完整性以及(3)可用性，請說明如何確保醫院系統內病患與病歷資料的安全。（25 分）
- 三、決策支援系統可分為資料導向（Data Oriented）與模式導向（Model Oriented）兩大類型，請你以智慧城市的各項運用（例如：交通管理、能源管理、災害預防與處置等）為例，舉例說明它們可以運用那些資料導向與模式導向的決策支援系統。（25 分）
- 四、若你是一家成衣連鎖店的資訊人員，老闆想要針對公司的成衣銷售資料進行資料探勘。資料探勘可以分為非監督式（Unsupervised Data Mining）以及監督式（Supervised Data Mining）兩種類型，請說明兩者有何差異？（10 分），並舉例說明，針對客戶購買資料的分析，非監督式跟監督式的資料探勘，分別可以作什麼樣的運用。（15 分）