

代號：32650
頁次：1-1

112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：環保行政
科 目：環保行政學
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂標竿管理 (Benchmarking)？請說明標竿管理的目的以及如何利用標竿管理進行環境設施管理。(25 分)
- 二、何謂流程管理 (Process Management)？請說明流程管理需要考慮那些要素？如何建立系統化的流程管理？請舉例說明之。(25 分)
- 三、何謂生命週期成本 (Life Cycle Costing, LCC)？請說明生命週期成本在環境管理的重要性，以及執行生命週期成本評估的程序。(25 分)
- 四、循環經濟是政府重要的施政方針，請問有那些政策工具可運用在建立循環型社會？請申論之。(25 分)