

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、「文化能力」(cultural competence)所指為何？為什麼社會工作者需要具備文化能力？具備文化能力的社會工作者，為什麼需要對權力與壓迫敏感覺察？請舉一實例說明，社會工作者如何將多元文化理念運用於服務過程。(25分)

二、何謂「災難」(disaster)？那些是「人為災難」、那些是「非人為災難」？在不同領域的社會工作者，都可能參與救災，從災難管理四個階段，社會工作者在不同階段通常會扮演那些角色及發揮那些功能？請舉例說明。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4406

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 有關生態系統社會工作的敘述，下列何者錯誤？
(A)著重人的學習與適應 (B)釐清人與環境間的交互作用
(C)描繪家庭與其他系統間之相互關係 (D)避免單一致因觀點
- 下列何者為美國第一個重要的社會工作專業組織？
(A) NASW (B) CSWE (C) AASW (D) NASCO
- Ritzer 描述社會整體追求效率、計算、可預測、控制、理性的、非理性等訴求，他將此一狀況稱之為：
(A)市場至上 (B)新自由主義全球化 (C)去人性化 (D)社會麥當勞化
- 德國的新漢堡制為公共扶助與社會工作的演進開創新的里程碑，德國的新漢堡制是那一年成立的？
(A)西元 1890 年 (B)西元 1891 年 (C)西元 1892 年 (D)西元 1893 年
- 下列何者不是睦鄰組織運動的推動者？
(A)科義特 (Stanton Coit) (B)亞當斯 (Jane Addams)
(C)湯恩比 (Arnold Toynbee) (D)查墨斯 (Thomas Chalmers)
- 社會工作者要協助弱勢、受壓迫的個人和團體，挑戰社會的不公正，是基於下列何種社會工作核心價值？
(A)服務 (B)社會正義 (C)個人的尊嚴與價值 (D)能力

- 7 關於社會工作哲理，下列敘述何者正確？
(A)認為人不可能不斷進步，所以需要社會工作者的協助
(B)是指導社會工作者發揮專業功能達成專業目標的基本信念
(C)社會工作者的職責就是影響服務使用者選擇自己想要的
(D)社會工作者稱服務對象為服務使用者，違背尊重人格和維護權利的意義
- 8 對於社會工作倫理的保密原則之敘述，下列何者錯誤？
(A)無論在何種情況，社會工作者絕對不能夠揭露任何一項服務對象的資訊
(B)即使服務對象已經死亡，仍應該重視其隱私權
(C)在某些特定的狀況下，社會工作者會被要求揭露服務對象的訊息
(D)保密原則涉及個案紀錄的保管，社會工作者依據相關法令，適當保護個案紀錄
- 9 對於女性主義社區工作的特質，下列敘述何者錯誤？
(A)挑戰女性不平等的社會因素
(B)鼓勵女性參與社區工作，降低男性對社區主題的掌控
(C)從女性主義的觀點，檢視社區工作的理論與實務的連結
(D)社區工作者必須是女性，以能協助和同理女性的不平遭遇
- 10 社區組織工作源起於下列那一個社會背景？
(A)英國的睦鄰運動 (B)歐洲的婦女運動 (C)中國的農村運動 (D)德國的社會保險法
- 11 社會工作者注重社區新住民提升能力、建構網絡、取得資源，並具體行動以爭取平等對待，屬於下列那種社區工作模式？
(A)地方發展模式 (locality development model)
(B)社會計畫模式 (social planning model)
(C)計畫評估模式 (project evaluation model)
(D)社會行動模式 (social action model)
- 12 社會工作運用社區進行服務，所謂社區指的是下列何者？
(A)地方的鄉鎮公所 (B)社區內的住宿型福利機構
(C)社區活動中心 (D)一群人住在特定範圍內，有互賴的活動
- 13 在不同型態的社區，對提升社區意識，下列敘述何者正確？
(A)在原住民族社區應先與社區管理委員會互動
(B)在都市型社區有人人信任的社區領袖，可由社區領袖的參與來推展
(C)在鄉村型社區互動多，凝聚力較高，由社區領袖帶領參與有重要影響力
(D)在鄉村型社區由於幅員廣大，居民互動不多，透過網絡推展公共事務是最佳方法
- 14 對於社區總體營造的源起和工作重點，下列敘述何者錯誤？
(A)此詞出於前行政院文化建設委員會提出的施政計畫
(B)以提供福利服務為重點的計畫
(C)以社區歷史文化和生活環境改善為重點的計畫
(D)以提升社區居民生活素質為目標的計畫
- 15 下列那個取向特別強調案主的獨特經驗？
(A)問題解決 (B)生態觀點 (C)認知行為 (D)社會建構
- 16 有關社會個案工作專業關係之原則，針對受助者的心理需求，下列何者錯誤？
(A)個別化原則 (B)接納及贊同案主不合理的態度和行為
(C)非批判的態度 (D)目的情感表達
- 17 有關社會工作者在個案管理的實務原則，下列敘述何者錯誤？
(A)服務的整合及連續性 (B)重視有效能的服務及服務的品質
(C)以個案會談方式來爭取案主權益 (D)以全人觀點提供全面性服務

- 18 關於團體工作的操作，下列敘述何者正確？
- (A)是社會工作一種助人的方法
 - (B)團體方案的規劃是以封閉性成長團體為主
 - (C)社會團體工作所處理的團體僅是處遇性團體
 - (D)任務小組就是一種處遇性團體
- 19 近年來部分機構推動服務時採取體驗學習的方式來服務案主，下列何者適合推動體驗學習的團體工作？
- (A)倡議的反性騷擾運動
 - (B)少年虞犯矯治工作
 - (C)社區的午餐聚樂部
 - (D)大樓的管理委員會
- 20 有關社區充權（empowerment）層次的敘述，下列何者最不適當？
- (A)充權的目標在提升居民自發自為自主的公民空間
 - (B)對社區主義者而言，社區充權強調社區能力或社區資產的建構
 - (C)強調社區實務工作者要讓處於劣勢及邊緣的社區能夠真正自主發聲
 - (D)充權主要在弱化政府在社區當中的角色
- 21 從社會團體工作模型的分析中，下列敘述何者錯誤？
- (A)社會目標模型強調團體過程的控制
 - (B)治療模型強調臨床與個別取向
 - (C)交互模型強調中介協調與團體取向
 - (D)交互模型是屬於過程模型，治療模型則是目標模型
- 22 有關身心障礙者福利服務理念的敘述，下列何者錯誤？
- (A)大型機構式教養模式會損及障礙者社會參與機會
 - (B)社會工作者應對其服務對象加強倡導行動
 - (C)醫療團隊是最能回應身心障礙者需求的主流模式
 - (D)社會工作者不僅要協助個別障礙者，也要重視其家庭需求
- 23 關於青年貧窮與低薪的敘述，下列何者錯誤？
- (A)青年未就業是個人選擇和能力所致，不應增加國家負擔予以協助
 - (B)青年長期未就業可能衝擊個人身分認同
 - (C)青年未順利進入勞動市場，將影響取得傳統福利資格權
 - (D)青年未能投入勞動市場，將增加國家福利負擔
- 24 下列何者不是從事部落救災時的合宜作為？
- (A)宜避免異地重建，減少生活和文化破壞
 - (B)尊重救災捐款者的心意，推動賑災行動
 - (C)人道主義救助不可以服務特定政治和宗教團體
 - (D)納入部落成員規劃安置與重建事宜
- 25 關於我國全民健康保險對醫務社會工作的影響，下列敘述何者錯誤？
- (A)無醫療補助個案，醫務社工加強志工業務
 - (B)醫院重視社區形象，醫務社工投入醫病關係業務
 - (C)急診成為醫務社工重要服務部門
 - (D)醫務社工成為出院準備服務（discharge planning）重要團隊成員