

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
(二)共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 有關「大政府」的論述，下列何者錯誤？
(A)符合凱因斯理論的主張 (B)導致政府支出擴張
(C)與新公共管理學派的主張一致 (D)市場失靈提供政府干預市場的理由
- 2 關於修正時期（1930～1960 年代）行政學理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)彌補傳統理論的缺失
(B)主張科際整合
(C)強調行政管理的規範層面，故重視應然面的研究
(D)吸收自然科學的研究方法，應用到社會科學的研究
- 3 下列何者被稱為「制度觀點的新公共行政」？
(A)新公共服務 (B)黑堡宣言 (C)新公共管理 (D)行政人本主義
- 4 下列那一項公務人事管理制度，與新公共管理理論的精神不一致？
(A)設計更寬廣的給薪級距 (B)參考市場行情敘薪
(C)以年資為升遷之依據 (D)簡化員工申訴程序
- 5 關於甘特（H. L. Gantt）之敘述，下列何者錯誤？
(A)為管理技術學派的學者 (B)發明甘特圖
(C)主張建立網絡型的組織 (D)重視生產進度的控制
- 6 關於赫茲伯格（F. Herzberg）的激勵保健理論，下列何者正確？
(A)激勵因素為能防止員工不滿意的因素
(B)保健因素為能使員工滿意的因素
(C)主管只要消除員工工作不滿足的因素，就能帶來激勵效果
(D)保健因素、激勵因素的項目，可能會因人而異
- 7 政府將所有權移轉給民間，以提升經營效率並減輕政府過度干預經濟行為的行政革新策略，稱為：
(A)民營化 (B)授權 (C)簡化行政流程 (D)公務人員教育訓練
- 8 下列何者不是民主治理理論強調的核心價值？
(A)民主回應 (B)專業責任 (C)公共課責 (D)層級節制
- 9 為確保公務人員行政責任，下列何者屬於行政院內部正式的控制方法？
(A)公民參與 (B)司法控制 (C)主計審核 (D)審計查核
- 10 有關政府資訊公開之說明，下列何者正確？
(A)政府資訊應依政府資訊公開法主動公開或應人民申請提供之
(B)政府決算書不屬於政府資訊主動公開的範圍
(C)政府資訊公開法所稱之政府資訊，專指以文書形式存在之政府紀錄或訊息
(D)個人、法人或團體即使受政府機關委託行使公權力，亦不受政府資訊公開法之規範

- 11 公務員遇與其職務有利害關係者餽贈，應予以拒絕或退還，無法退還時應向那個單位提出報告？
(A)人事室 (B)直屬長官 (C)政風單位 (D)秘書室
- 12 下列何種組織類型最為強調以能力與工作績效，作為人員任用的最主要標準？
(A)韋伯 (M. Weber) 的理想型官僚組織 (B)賽門 (H. Simon) 的複式矩陣組織
(C)泰勒 (F. Taylor) 的彈性鐘型組織 (D)費堯 (H. Fayol) 的開放任務組織
- 13 下列何種次級系統與組織氣候的研究關連性最大？
(A)結構次級系統 (B)技術次級系統
(C)心理—社會次級系統 (D)外在環境系統
- 14 相對於扁平式組織，高架型的組織結構具有下列何種特徵？
(A)較重視功能分化的重要性 (B)層級主管的控制幅度較小
(C)較不易扭曲資訊傳遞 (D)較重視同工同酬
- 15 下列何者屬於政府組織中的輔助單位？
(A)客家委員會傳播行銷處 (B)經濟部能源局
(C)教育部會計處 (D)銓敘部退撫司
- 16 依現行行政院組織法之規定，下列何者正確？
(A)設有數位發展部 (B)設有 8 個部 (C)設有 2 個委員會 (D)取消所有獨立機關
- 17 有關民間捐助之財團法人，下列敘述何者正確？
(A)董事長和常務監事對外共同代表財團法人
(B)不得以面對面以外的形式召開董事會
(C)監察人負有監督業務執行的責任
(D)董事會不能行使職權時，法院應即裁定改選董事會
- 18 依中央行政機關組織基準法規定，機關依組織法規將其部分權限及職掌劃出，以達成其設立目的之組織，稱為：
(A)行政法人 (B)公法人 (C)機構 (D)隸屬機關
- 19 下列何者不是「非正式組織」的負面功能？
(A)反對改變 (B)傳播謠言 (C)謀求發展 (D)角色衝突
- 20 對於政府部門而言，下列何者較不屬於行政倫理的研究範疇？
(A)釐清政府決策過程的價值爭議 (B)培養公務人員深思熟慮的習慣
(C)嘗試解決行政倫理兩難的困境 (D)尋求以最小投入獲得最大產出的方法
- 21 進行績效考評時，依「一定比例」將受評者分配到不同等第的作法（如甲等：70%、乙等：25%、丙等：3%、丁等：2%），一般稱為：
(A)簡單排序法 (B)圖式評量法 (C)強制分配法 (D)行為錨定法
- 22 相對於策略性人力資源管理，下列何者不屬於傳統人力資源管理的內涵？
(A)人員篩選 (B)人員訓練與發展
(C)設定組織使命與目標 (D)人員薪酬管理
- 23 簡任官等公務人員因怠於執行職務而有懲戒必要者，應連同證據先送請下列那個機關進行審查？
(A)法務部政風處 (B)監察院 (C)懲戒法院 (D)高等行政法院
- 24 我國各機關對組織法規所規定的職務，應訂定下列何種文件，以做為該職務人員工作指派及考核的依據？
(A)考績流程圖 (B)概算編製要點 (C)職務說明書 (D)文書處理手冊

- 25 甲因推動機關重大計畫有功，其所屬機關特地為甲辦理考績，下列何者是甲最可能獲得的直接獎勵？
(A)晉本俸三級 (B)升任高一職等 (C)一次記二大功 (D)招待出國觀光
- 26 下列那個學派認為，支配預算過程的是階級利益？
(A)新馬克斯主義 (B)公共選擇學派 (C)凱因斯學派 (D)貨幣學派
- 27 下列那一個法規非屬財務行政的核心法規？
(A)預算法 (B)公庫法 (C)銀行法 (D)審計法
- 28 依據決算法之規定，何者負責審議中央政府總決算審核報告？
(A)立法院 (B)監察院 (C)審計部 (D)行政院主計總處
- 29 民主國家之政府預算審議過程，有何共同之規定？
(A)審議預算案時，只能刪減，不得增加支出 (B)須在 12 月底前完成新年度預算之審議
(C)須送交立法機關完成審議 (D)須遵守不得有年度財政赤字之規定
- 30 目前公益彩券盈餘的分配不包括下列何者？
(A)國民年金 (B)全民健康保險準備 (C)辦理國民就業之業務 (D)軍公教退撫基金準備
- 31 下列何者不宜做為行政機關施政績效評估的主要目的？
(A)個人獎懲的工具 (B)評價組織表現 (C)改善表現 (D)從經驗中學習
- 32 有些公務員習慣使用專有名詞對一般民眾進行解釋，造成溝通不良，這是在溝通環節中的那一部分發生問題？
(A)環境 (B)回饋 (C)管道 (D)編碼
- 33 下列何者為政策行銷中所稱的擴大通路（place）服務？
(A)立法院修法加重酒駕者的刑責 (B)教育部提升反吸毒手冊的可讀性
(C)公立圖書館委託超商提供還書服務 (D)政府降低專用垃圾袋售價
- 34 根據馬斯洛（A. H. Maslow）需求層次理論，員工追求心想事成的需求，譬如個人成長、發揮個人潛力等，屬於下列那一種類型的需求？
(A)社會需求 (B)尊榮需求 (C)自我實現需求 (D)安全需求
- 35 針對危機特性的描述，下列何者錯誤？
(A)危機的威脅性指在此種緊急情況下，可能威脅到組織的基本價值或目標
(B)「危機就是轉機」是指危機具毀滅性
(C)危機發生時，決策者必須在時間緊迫下，以有限的資訊或資源為基礎作出決策
(D)危機決策涉及複雜利益間的相互衝突性
- 36 下列何者通常不是領導權力的來源？
(A)資訊權力 (B)專家權力 (C)罷免的權力 (D)認同的權威
- 37 下列何者不是政府運用資通訊科技提升電子治理（e-governance）的主要目標？
(A)資料開放促進透明治理 (B)提升我國電子資訊產業之國際市占率
(C)擴大公民參與 (D)落實政府課責
- 38 下列對廣博理性模型之敘述，何者錯誤？
(A)決策者掌握所有可能的政策方案 (B)決策者洞悉每一方案的可能後果
(C)決策者依據後實證主義進行決策 (D)決策者知悉社會所有的價值偏好與其相對重要性

- 39 相對而言，下列何者並非政府機關研擬備選方案的主要標準？
(A)政策資源的充分性，如是否有足夠的人力和預算
(B)社會價值的接受性，如是否能被大眾接受
(C)規劃者的便利性，如是否能讓規劃人員最省時省力
(D)政策目標的正確性，如是否能達成政策的所欲目標
- 40 下列對於傳統電話民調與審議式民調間差別之敘述，何者錯誤？
(A)傳統電話民調重意見的數量，審議民調重意見的品質
(B)審議民調的人口比例代表性比傳統電話民調好很多
(C)相同樣本數之下，審議民調的成本比較高
(D)審議民調無需全體民眾皆參加
- 41 「政策方案規劃或設計時，凡是民間有能力及有意願處理的問題，應儘量交由民間團體、企業或一般社會大眾處理」，此乃開普蘭（A. Kaplan）那項政策規劃原則的體現？
(A)分配普遍原則
(B)個人受益原則
(C)人民自主原則
(D)弱勢群體利益最大化原則
- 42 有關政策行銷原則之敘述，下列何者錯誤？
(A)政策行銷應善用多元管道
(B)行銷的政策內容與相關資訊，應據實呈現
(C)為使效果最大化，政策行銷都應委外處理
(D)政策制定過程，應適時公開
- 43 甲、乙和丙三個地方政府針對共同的流域展開污染防治計畫，此種府際關係具有下列何種特性？
(A)高度地方自主性
(B)高度目標調和性
(C)高度手段確定性
(D)高度決策權威性
- 44 有關「府際協力治理」興起的背景，下列何者錯誤？
(A)公共事務的複雜化
(B)政府機關的碎裂化（fragmentation）
(C)地方主義與區域合作的興起
(D)國家職能的再集權化
- 45 根據地方制度法，要成立直轄市，轄區內人口的最低門檻為何？
(A) 75 萬
(B) 125 萬
(C) 175 萬
(D) 225 萬
- 46 關於我國「財團法人法」之敘述，下列何者錯誤？
(A)區分「政府捐助」與「民間捐助」之財團法人
(B)對民間捐助之財團法人採高密度監督
(C)要求部分財團法人須定期參加防制洗錢教育訓練
(D)建立退場機制，活化財團法人
- 47 下列那個非營利組織是以「創造對婦女及兒少的友善環境」為主要使命？
(A)董氏基金會
(B)勵馨社會福利事業基金會
(C)伊甸社會福利基金會
(D)創世社會福利基金會
- 48 下列何種背景最有可能是造成歐美社會非營利組織大量產生的原因？
(A)政治民粹的危機
(B)獨裁國家的危機
(C)財團壟斷的危機
(D)福利國家的危機
- 49 某甲想透過管道向政府機關表達有關選舉制度的改革意見，下列何者是最不適合的意見表達管道？
(A)總統府「寫信給總統」網頁
(B)內政部「部長信箱」
(C)國家發展委員會「公共政策網路參與平臺」
(D)考試院「人權保障信箱」
- 50 有關政府進行契約委外之敘述，下列何者錯誤？
(A)受託者以非營利組織為主，不含營利組織
(B)政府與受託者簽訂契約，由受託者提供公共服務
(C)契約內容會敘明工作項目的內容
(D)政府不因簽約委外而免責，仍須負管理責任