

## 111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試  
類 科：資訊處理  
科 目：系統分析與設計  
考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、內聚力 (Cohesion) 與耦合力 (Coupling) 是評估系統設計的重要指標，請使用結構圖 (structure chart) 分別繪製高內聚力 (high cohesion)、鬆散耦合 (loosely coupled) 的例子，並用文字說明這些例子。(20 分)
- 二、擔任軟體採購規劃的工作，必須著重委外資安議題的思考，(一)請舉例詳細說明服務水準協議 SLA (Service Level Agreement) 在資訊系統服務與營運中扮演的角色。(10 分) (二)請舉 5 個重要措施以降低委外開發、測試及運作時的風險。(10 分)
- 三、你與軟體開發專案夥伴們，希望能追蹤從開始到定案的所有檔案版本，以確保能方便多人共用，順利完成專案。(一)請列出版本控制系統 (Version Control System) 重要的三個特色，並說明之。(10 分) (二)目前主流的版本控制系統的架構有集中式與分散式兩種，請分別舉例詳細說明。(20 分)
- 四、假設 ABC 專案採用敏捷方法開發，而你必須向其他成員說明敏捷開發的需求收集方式，請詳細說明下列三者，何謂使用者故事 (user story)、情境 (scenario)、故事板 (storyboard)？並分別舉一實例。(30 分)