

等 別：三等考試  
類 科：新聞（選試英文）  
科 目：民意與公共關係學概論  
考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、民意調查學者指出，解決樣本代表性問題是發展網路民調的關鍵。假設有某家被認為政治色彩偏反對黨的媒體，在其新聞網站上進行 A 市長選舉民調，結果發現：和總人口相比，受訪者男性比例偏高、20-40 歲比例也偏高，且 60 歲以上者偏低；另一方面，超過五成的受訪者支持反對黨候選人，與其他民調結果相比偏高。針對這樣的民調結果，你認為有代表性嗎？請列舉至少兩個會影響民意調查結果正確性的概念說明。(25 分)
- 二、在民意調查的抽樣過程中，「電話號碼」是很常見的抽樣來源。但在進行電話調查的過程中，依然有電話調查接觸不到的人。請列舉三種被電話調查排除在外的人，並說明其對民調結果的影響。(25 分)
- 三、發生於韓國首爾梨泰院的人潮踩踏事件，提醒政府進行危機管理與溝通的重要性。假設你是政府公關人員，需針對大型慶典活動進行風險管控，請以「大型活動發生人潮推擠，有人受傷」的危機情境為例，說明政府公關人員的角色與工作職責。(25 分)
- 四、由於社群媒體發展普及，政治人物有時會接受網紅邀請，在網路上進行直播，藉由網紅的人氣程度來宣傳自己以及所欲推動的政策。請選擇一個適合描述此一現象的學術理論並說明其內涵。(25 分)