

111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：公職社會工作師
科 目：社會工作實務
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、公職社會工作師對於國家重大社會政策的執行具有重要角色，請以臺灣從 107 年起迄今所推動的強化社會安全網計畫為例，說明你對於這個政策的理解；並且使用三級預防體系概念，舉例說明這個計畫在各級預防體系推動之任務和作法。(30 分)
- 二、公職社會工作師可能需要督導民間團體的委外服務方案，請以你熟悉領域舉一服務方案，說明你會如何操作，以協助民間團體辦理、推動和檢視方案成效，落實監督或管理民間團體的委外服務方案。(30 分)
- 三、案家目前有案母 64 歲，自與案父結婚後就離開職場，專心在家照顧案主；案父 67 歲，原自行開設餐廳，因受疫情影響，於兩年前結束餐廳和退休；案家過往有所積蓄，故經濟上沒有問題。案主 28 歲為獨子與案父母同住，成長過程由案母為主要照顧者。但案主從 13 歲起，就常因情緒控制不佳，與案父母時有衝突，又因在校常與同學起衝突，對於升學沒有意願，故國中畢業後就未就業和未升學至今。案主過去雖曾擔任過飲料店的店員，但因為與同事有言語衝突頻繁，故從 10 年前離職，就再也沒有就業迄今。案主在家多數時間是在房間玩線上遊戲，常因為要購買遊戲點數，與案父母爭執；若案父母不願意提供其金錢買遊戲點數，案主就會暴怒失控，甚至丟擲家中物品來達到目的，為求案主情緒穩定，案父母對案主的行為多是隱忍和妥協。但自案父退休後，與案主相處時間越來越多，會因為看不慣案主長期未工作，而與案主言語衝突，甚至案主會言語恐嚇和威脅案父母。案母也發現案主日夜顛倒和睡眠不穩定，近幾個月更常常會自言自語說有朋友與其一起住，故零用錢需要增加等情事。案父母曾考慮帶案主就醫，但案主均不願意，目前案父母非常恐懼和無助，不知道可以如何協助案主。
針對這案例請問你會以那些面向評估家庭需求，並且採取何種觀點來建構和執行你的介入服務策略？(40 分)