

等 別：五等考試  
類 科：一般行政  
科 目：行政學大意  
考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 政府與廠商在簽訂契約時，必須考慮防範簽約後廠商不遵守合約的投機行為。換言之，政府必須避免下列那一項風險？  
(A)網絡風險 (network hazard) (B)道德風險 (moral hazard)  
(C)流動性風險 (liquidity risk) (D)網路風險 (cyber risk)
- 近年來被各級政府提倡的「社區意識」，是那一個理念的體現？  
(A)性別主流化 (B)積極肯定行動 (affirmative action)  
(C)政策權力分散與下放 (D)控制幅度原則
- 有關係統理論之敘述，下列何者錯誤？  
(A)組織由若干次系統組成 (B)次系統間具相互依存的特性  
(C)組織與外部存在互動關係 (D)組織管理存在唯一最佳的方法
- 有關新公共管理的理論基礎，下列何者無關？  
(A)交易成本理論 (B)代理人理論 (C)新泰勒主義 (D)公民參與理論
- 對於公營事業民營化的敘述，下列何者正確？  
(A)新公共行政運動提供理論基礎 (B)有助於福利國家的形成  
(C)受到古典經濟學的啟發 (D)美國羅斯福總統推行的新政為成功的案例
- 有關 1980 年代以後的政府再造運動之敘述，下列何者錯誤？  
(A)受到《藍海策略》(Blue Ocean Strategy) 一書的啟發  
(B)顧客導向的公共服務是基本理念  
(C)以建構績效型政府為目標  
(D)視組織精簡為擷節成本的手段
- 2002 年以來，行政院以「四化」為策略，持續檢討各機關組織業務，其中「民間可以做的，政府不做」的原則符合那一項四化策略？  
(A)地方化 (B)行政法人化 (C)彈性化 (D)去任務化
- 主張官僚體系的人力組成結構應該反映社會人口的組成特性，此一理論稱之為：  
(A)官僚人力理論 (B)官僚文化理論 (C)代表性官僚理論 (D)代議官僚理論
- 公務員應守法、誠實與有責任感，這是考試院所推動的那一項公務人員核心價值？  
(A)忠誠 (B)熱情 (C)堅毅 (D)關懷
- 對於行政中立的意涵，下列敘述何者錯誤？  
(A)應致力於解決政治紛爭  
(B)不得對任何團體或個人予以差別待遇  
(C)不得利用職務上的權力要求他人不參加政黨安排之選舉活動  
(D)應忠實推行政府政策
- 我國從中央到地方的人事、主計、政風的一條鞭監督機制，可被歸類成何種官僚控制的途徑？  
(A)內部正式途徑 (B)內部非正式途徑 (C)外部正式途徑 (D)外部非正式途徑

- 12 下列對於「性別主流化」的相關敘述，何者錯誤？  
(A)只有女性可以受益 (B)政府扮演重要的推手  
(C)核心問題涉及資源分配的合理性 (D)要從政治、經濟、社會等層面著手
- 13 有關托賓 (D. Tobin) 對「傳統型組織」與「學習型組織」之敘述，下列何者錯誤？  
(A)傳統型組織講求創新，學習型組織則講求競爭  
(B)傳統型組織的基本環境相對穩定，學習型組織的環境則變化快速  
(C)傳統型組織強調標準化，學習型組織則強調適應顧客  
(D)傳統型組織中的員工較服從命令，學習型組織的員工則較有創造力
- 14 下列何者不是影響組織控制幅度的關鍵因素？  
(A)工作例程程度 (B)部屬專業能力 (C)權責劃分程度 (D)部屬的滿足感
- 15 某甲為了推動一項專案而忙碌了數月之久，最後專案成果不但大獲好評，而且某甲也因此獲得兩大功獎勵，使某甲覺得過去幾個月的辛苦都值得了。下列何種概念最能說明前段敘述？  
(A)前瞻與後顧的平衡 (B)權威與命令的平衡 (C)公平與效率的平衡 (D)貢獻與滿足的平衡
- 16 在組織成員固定的情況下，決定一個組織結構呈現高架或扁平型態的因素是：  
(A)員工士氣 (B)薪資高低 (C)控制幅度 (D)性別比例
- 17 關於行政法人之敘述，下列何者錯誤？  
(A)人事管理依公務人員法令辦理  
(B)設董（理）事會、監事或監事會，分別負責營運及監督  
(C)由目的事業主管機關負責監督  
(D)為公法人
- 18 以我國直轄市政府而言，股長屬於下列何種管理職位？  
(A)高層管理職位 (B)中層管理職位 (C)幕僚管理職位 (D)基層管理職位
- 19 依據法制，下列那個機關比較符合「合議制」的運作與決策方式？  
(A)文化部 (B)國軍退除役官兵輔導委員會  
(C)公平交易委員會 (D)大陸委員會
- 20 依據我國財團法人法，下列何者屬於「政府捐助之財團法人」？  
(A)由政府機關（構）、公法人、公營事業捐助成立，且其捐助財產合計超過該財團法人基金總額 30%  
(B)須設置董事會  
(C)須設置監察人 10 人  
(D)董事及監察人均為有給職
- 21 一般而言，下列何者屬於非正式組織的正向功能？  
(A)提供所屬成員社會滿足感 (B)強化組織層級節制體系  
(C)要求員工順服組織 (D)催化角色衝突
- 22 下列那一項人事管理政策最符合「新公共管理 (New Public Management)」理論的精神？  
(A)平權法案 (B)行政中立 (C)績效薪俸 (D)職位分類
- 23 公部門待遇包括俸給和福利兩大部分。下列敘述何者錯誤？  
(A)福利是組織對於員工提供勞務貢獻的強制性報酬  
(B)俸給為財務性報償  
(C)健康檢查屬於員工福利的範疇  
(D)主管加給為俸給之一部分
- 24 機關為了讓員工熟悉多元業務以培養中高階主管，將甲部門科長調往乙部門、乙部門科長調至丙部門。這種做法，符合下列那一項制度的內涵？  
(A)評鑑中心制度 (B)恩庇 (patronage) 制度  
(C)職務分贓制度 (spoils system) (D)職務輪調制度

- 25 關於非營利組織與公部門之間互動的敘述，下列何者錯誤？  
(A)可具互補性 (B)可擺脫經濟效率之宰制  
(C)可補充公共服務人力的不足 (D)可強化兩者之間的零和競爭
- 26 我國下列何種法律的主要目的，是為了增進員額調配彈性，提升用人效能？  
(A)公務人員任用法 (B)中央政府機關總員額法  
(C)中央行政機關組織基準法 (D)人事管理條例
- 27 截至 108 年止，財政部公布之中央政府 1 年以上公共債務未償餘額約為新臺幣：  
(A) 5 千億 (B) 5 兆多元 (C) 50 兆多元 (D) 500 兆多元
- 28 下列何種財政收入，最符合量能課稅的原則？  
(A)證券交易稅 (B)累進所得稅 (C)公益彩券盈餘 (D)菸品健康福利捐
- 29 理論上，零基預算的落實，能有效減少那一項預算決策模式的主要缺失？  
(A)企業化預算 (entrepreneurial budgeting) (B)參與式預算 (participatory budgeting)  
(C)全觀型預算 (holistic budgeting) (D)漸進預算 (incremental budgeting)
- 30 根據我國憲法第 70 條規定，立法院對行政院所提預算案，不得作下列何種提議？  
(A)減少經常門支出 (B)增加資本門支出 (C)減少資本門收入 (D)增加經常門收入
- 31 依據政府採購法第 18 條的規定，下列何者符合限制性招標規定之敘述？  
(A)辦理公告金額以上之勞務採購 (B)邀請不特定廠商投標  
(C)不經公告程序 (D)需辦理廠商資格審查後，再邀請資格符合者投標
- 32 全面品質管理 (Total Quality Management, TQM) 的觀念被引進至公部門。有關 TQM 之敘述，下列何者錯誤？  
(A)民眾 (顧客) 導向 (B)服務品質的維繫需要高度的組織承諾  
(C)強調個人績效是達成 TQM 的主要方式 (D)服務品質需要靠投入和過程的持續改善
- 33 對摩爾 (M. H. Moore) 來說，公部門策略管理係指政府在社會中承擔多元的角色，但不包括下列那一種角色？  
(A)規則設定者 (B)服務提供者 (C)公共價值的創造者 (D)公共領域的尋租者
- 34 有關轉換型領導之敘述，下列何者錯誤？  
(A)領導者需要透過正式的權力地位，才能建立平等互信的關係  
(B)領導者應創造可激發員工才智的環境  
(C)領導從利他的實踐過程中，賦予部屬更寬廣的自主權力，以促進自我的實現  
(D)強調部屬對領導者的認同
- 35 機關首長之機要秘書影響力的主要基礎為：  
(A)獎賞權力 (B)參照權力 (C)合法權力 (D)關聯權力
- 36 關於傾聽之敘述，下列何者屬不適當行為？  
(A)傾聽者要發展同理心 (B)傾聽者要表現出興趣  
(C)傾聽者要導引方向及即時評估 (D)傾聽者要適時重述對方的問題
- 37 關於「中央災害防救會報」的設置，下列敘述何者錯誤？  
(A)為國家災害防救最高的決策單位  
(B)由行政院院長、副院長分別兼任召集人、副召集人  
(C)任務為決定災害防救的基本方針等  
(D)幕僚單位為「內政部消防署」
- 38 下述與「開放政府」的核心精神，何者無關？  
(A)課責 (B)涵容 (C)參與 (D)管制

- 39 下列何者不屬於「非市場直接提供」類型的政策工具？  
(A)政府直接提供民眾所需的服務，例如戶政與地政  
(B)透過公營事業民營化提供民眾生活必需水電  
(C)政府外包食品檢驗工作給具有專業的民間公司  
(D)地方政府興建停車場以滿足當地民眾與遊客的停車需求
- 40 有關我國「老農津貼」政策的成本與利益之分配，屬於下列何種類型？  
(A)成本分散、利益分散 (B)成本分散、利益集中  
(C)成本集中、利益集中 (D)成本集中、利益分散
- 41 進行政策規劃時，下列何者不是可行性評估所強調的重點？  
(A)技術可行性考慮的是技術的有效性與適度性  
(B)政治可行性是評估政治衝突的程度與化解的可能性  
(C)經濟可行性涉及的是成本效益或成本效能分析  
(D)媒體可行性指的是政府是否擁有媒體所有權
- 42 某單位撥經費重鋪自來水管以改善漏水，為評估成效而請各地提供「總共鋪設了多少公尺水管」的數據，這是那一種指標？  
(A)輸出 (output) (B)效率 (efficiency) (C)效能 (effectiveness) (D)投入 (input)
- 43 若要做好民意管理工作，需先區分民眾意見 (opinion) 及態度 (attitude) 二者。下列敘述何者錯誤？  
(A)一般而言，意見比態度容易被觀察出來  
(B)意見是對議題的反應，態度是一種心理層面的傾向  
(C)態度和意見可能受到情感或知識的影響  
(D)意見和態度相比，意見比較穩定與不容易變化
- 44 就我國地方政府下列四種用途別支出當中，何者最高？  
(A)設備及投資費用 (B)業務費用 (C)人事費用 (D)債務費用
- 45 有關我國地方制度法之規定，下列何者錯誤？  
(A)地方劃分為省、直轄市與自由經濟特區 (B)省劃分為縣、市  
(C)直轄市劃分為區 (D)鎮、縣轄市及區以內之編組為里
- 46 下列何者和跨域治理的基本特性最沒有關聯？  
(A)集權的中央政府 (B)多元行為者與目標 (C)相互倚賴性 (D)重視網絡協力關係
- 47 下列何者正確描述非營利組織的特點？  
(A)正式組織、盈餘分配、自主管理 (B)非正式組織、盈餘不分配、志願性質  
(C)正式組織、自主管理、志願性質 (D)非正式組織、自主管理、志願性質
- 48 下列何者非屬財團法人法內容規範的要點？  
(A)區分「政府捐助之財團法人」與「民間捐助之財團法人」  
(B)明定宗教財團法人規範依據  
(C)明定財團法人之財務資訊公開之原則  
(D)明定民間捐助之財團法人之董事、監察人之人數與任期
- 49 BOT 是鼓勵民間參與公共建設的一種方式，它具有下列那一項重要特色？  
(A)風險分擔 (B)同工同酬 (C)權力集中 (D)層級節制
- 50 依據安蘇甜 (S.Arnstein) 的「公民參與的階梯」，下列何種方式的參與程度最低？  
(A)操縱 (manipulation) (B)安撫 (placation)  
(C)諮詢 (consultation) (D)告知 (informing)