

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：資訊處理
科 目：系統分析與設計
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、使用者從現行企業資訊系統轉換到新的企業資訊系統時，可以從三個面向思考轉換策略，分別是轉換型式 (conversion style)、轉換場所 (conversion location)、轉換模組 (conversion model)，請就上述三種面向說明各種系統轉換策略，並從風險、成本和時間三種因素比較各種轉換策略。(30 分)
- 二、請詳細說明在系統開發階段，驗收測試 (acceptance testing) 的目標、驗收測試的兩個階段及測試用例是如何開發的。(20 分)
- 三、受到疫情影響，支援線上教學的數位學習系統也越來越受到重視，發展上述系統的一組非功能需求，包括操作需求、效能需求、安全性需求和文化與政策需求，請針對這些需求加以說明。(25 分)
- 四、請說明使用者介面設計中，導覽 (navigation) 設計的原則及常犯的錯誤。(25 分)