

代號：31060
頁次：1-1

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：圖書資訊管理（選試英文）
科 目：讀者服務
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明參考諮詢中的封閉式提問、開放式提問、中立式提問等提問法的優缺點與使用原則。(25 分)
- 二、圖書館在推動參考服務數位化時，應該注意那些事項？(25 分)
- 三、1980 年代以降，資訊需求與資訊行為研究產生出許多理論與模式，對讀者服務的啟發極大，請闡述相關理論的內涵並說明其對於讀者服務的影響與啟發。(25 分)
- 四、現在網路資源發達，許多傳統的參考工具書已經轉為電子形式，請問您認為圖書館還有必要設置實體的參考服務區，建立紙本或實體的參考館藏嗎？請說明您的理由。(25 分)