

代號：31030
頁次：1-1

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：圖書資訊管理（選試英文）
科 目：圖書資訊學
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請闡述圖書館捍衛資訊取用平等的理念。並請分述我國對於保障身心障礙者獲取圖書資訊最直接相關之法規名稱及其內容要旨。(25 分)
- 二、圖書館為提供使用者服務，不免收集到屬於使用者隱私的個人資訊，請問圖書館服務過程可能會收集到涉及使用者隱私權的資料包含那些項目？並請論述圖書館對於隱私權保護的原則為何？(25 分)
- 三、請歸納闡述圖書館劃分內部組織部門會依據那些屬性？並列舉說明該劃分方式所應對之組織部門名稱為何？(25 分)
- 四、圖書資訊學在於探討各項資訊資源之管理與應用，尤其重視使用者研究，請說明何謂資訊需求與資訊尋求行為？並論述資訊尋求行為歷程為何？(25 分)