

等 別：三等考試  
類 科：交通行政  
科 目：運輸管理學  
考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、臺灣隨著高速鐵路的發展、都會捷運系統的逐步完成，以及電動汽車與電動機車的普及化，預期陸運所產生的溫室氣體可以實質地減少，但海運、空運的排放問題將相對變得嚴重。請說明如何針對海空運的溫室氣體排放進行控管，其會對經濟與社會產生那些影響？（20 分）
- 二、航空客運的經營型態目前大致可分為全服務航空公司（Full-Service Carrier）及廉價航空公司（Low-Cost Carrier），請問二者的競爭策略有何差異？同時，在新冠肺炎（COVID-19）疫情日漸平穩之後的新日常（New Normal）下，二者可能各需要如何調整其經營策略？（20 分）
- 三、政府陸續推出偏鄉的公共運輸服務，試以運輸行銷的角度說明如何推廣此類服務。另以地方政府的角度，說明持續提供該等服務的策略與考量。（30 分）
- 四、配送業者通常用小型貨車進行區域貨物的收送，再用大型貨車做城際轉運，請問在此運作模式下，場站設施（Facility）、車隊管理（Fleet Management）、排程（Scheduling）、路線（Routing）等決策，應該考量那些因素及限制？（30 分）