

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者不是新公共管理運動的基本訴求與改革重點？
(A)流程再造 (B)充分授能 (C)企業精神 (D)政治中立
- 2 下列行政學相關理論，其發展的先後順序應為：①新公共服務理論 ②行政生態理論 ③新公共管理理論
(A)①→③→② (B)②→③→① (C)③→②→① (D)③→①→②
- 3 諾貝爾經濟學獎得主賽蒙 (H. A. Simon) 將行為科學與行政學理論進行結合，下列何者不是他應用行為科學討論行政學的觀點？
(A)傳統行政學的研究不夠科學，提出的「行政原則」不過是「行政諺語」而已
(B)行政學研究應該區分「事實」與「價值」，並藉此來區分政策與行政
(C)行政學和其他社會科學的研究不同，是以價值為導向的實證性研究
(D)行政學如要建立科學原則，就必須先發展概念工具 (conceptual tools)
- 4 下列何者是政治與行政分立時期的主張？
(A)公共行政可以價值中立 (B)公共行政脫離不了政治的干預
(C)民主與參與是主導行政運作的主要價值 (D)行政部門應主動回應外環境的變化
- 5 有關管理技術學派之敘述，下列何者錯誤？
(A)管理階層必須應用研究及實驗科學方法建立生產作業之標準程序
(B)應以科學方法培訓員工
(C)管理階層重視團體生活，持續協調以解決衝突
(D)管理階層發展科學法則取代經驗法則
- 6 下列那一項是新公共行政的理論觀點所遭到的批判？
(A)過於重視技術理性的觀點 (B)對私部門太重視
(C)太強調民主政治中的開放透明 (D)太過理想化，缺乏原創性與可行性
- 7 相較於傳統公共行政與新公共管理的觀點，新公共服務強調公務人員應該對誰回應？
(A)民選首長 (B)政務領導 (C)顧客 (D)公民
- 8 1990 年代政府再造運動遭致若干批評，下列何者不屬之？
(A)太重視市場機制，降低了政府維護公共利益的角色
(B)市場機制是否適合於不同的國家體制尚無定論
(C)重視短期的量化效益，忽略長期的質化效果
(D)過度僵化的制度結構導致行政無效率
- 9 公務人員行使行政裁量權發生主觀價值無法認同長官所指示的內容時，將面臨下列何種行政裁量的倫理困境？
(A)權威的衝突 (B)角色的衝突 (C)利益的衝突 (D)管理的衝突
- 10 「瓜田不納履，李下不整冠」之於公職人員，意指：
(A)保持行政中立 (B)防範利益衝突 (C)注意儀容穿著 (D)事前做好規劃
- 11 公務員服務法是我國公務員倫理行為的主要法律依據，下列何者不符合該法之規範？
(A)公務員辦公，應依法定時間，不得遲到早退，其有特別職務經長官許可者，不在此限
(B)公務員除法令所規定外，不得兼任他項公職或業務。依其法令兼職者，不得兼薪及兼領公費
(C)公務員以私人名義發表有關職務之談話，不受公務員服務法之規範
(D)公務員對於兩級長官同時所發命令，以上級長官之命令為準，主管長官與兼管長官同時所發命令，以主管長官之命令為準

- 12 下列何種非屬公職人員財產申報法的適用對象？
(A)地方法院法官 (B)勞工保險局人事室專員
(C)立法委員 (D)政務人員
- 13 行政權的持續擴張，一方面是追求大有為的政府，另一方面卻有貪腐失控的危機，因此，長久以來行政權的擴張與控制都是行政學的核心議題，下列何者不是控制行政權力的方式？
(A)行政中立 (B)議會監督 (C)行政自律 (D)媒體監督
- 14 組織的垂直分化構成組織的層級節制體系，故會考量一定的標準進行分化，下列何者不是組織進行垂直分化時所考量的標準？
(A)組織的專業化程度 (B)個人對組織活動所具權力的大小
(C)對組織活動所具責任的程度 (D)控制的幅度
- 15 下列何者不屬於行政學理論整合時期（1960 年代以後）的觀點？
(A)組織是一個開放系統 (B)組織是一個回饋系統
(C)組織是一個政治與行政二分的雙元系統 (D)組織具有適應與維持的機制
- 16 下列何者非屬霍桑實驗（Hawthorne Experiment）關切之主題？
(A)參與及情緒的發洩 (B)無異議區（zone of indifference）
(C)社會平衡與士氣 (D)小團體及其約束力
- 17 下列對於需求層級理論（hierarchy of needs）的描述，何者錯誤？
(A)為馬斯婁（A. H. Maslow）所提出
(B)低階層的需求須完全獲得滿足，才會產生較高層級的需求
(C)組織應保障員工工作權，是安全需求的內涵
(D)在工作上獲得成就感，是屬於自我成就的需要
- 18 道德高尚，為眾人所敬慕，成為行為的模範，因而發生影響力，稱為：
(A)合法的權力 (B)專家的權力 (C)獎勵的權力 (D)歸屬的權力
- 19 當一個組織的價值大都來自於組織的傳統經驗，並且由少數菁英所操控時，它最符合雷曼（B. Reimann）及韋納（Y. Wiener）對組織文化型態分類中的那一種？
(A)企業家型文化 (B)策略型文化 (C)懷柔型文化 (D)排他型文化
- 20 下列何者不屬於非正式組織的負面功能？
(A)阻礙訊息傳播網的建立 (B)產生角色衝突
(C)屈從於同儕壓力 (D)抵制組織創新
- 21 組織在考評員工個人的工作績效時，應遵循某些原則，才能達到績效評估的真正目的。下列何者不符合績效評估的原則？
(A)考評項目應由考評者和受評者充分溝通後設定之
(B)考評結果可應用於調薪、升遷等行政性目的上，不宜用在員工培訓的發展性目的上
(C)考評者應避免受到「暈輪效應（halo effect）」的影響
(D)考評者應避免受到「近期效應（recency effect）」的影響
- 22 公務人員考試錄取人員之基礎訓練是由下列那一個權責機關規劃辦理？
(A)考選部 (B)國家文官學院
(C)公務人力發展學院 (D)銓敘部
- 23 柯克派翠克（D. L. Kirkpatrick）所提出的四層次評估模型（four level evaluation model）經常被用來評估培訓計畫的成效。評鑑受訓者受訓前後的知識或技術的差異程度，是屬於那一個層次的評估？
(A)成果（result）評估 (B)行為（behavior）評估
(C)反應（reaction）評估 (D)學習（learning）評估

- 24 有關我國人事體制之敘述，下列何者正確？
(A)分為專門職業和一般行政兩類 (B)依據工作責任高低來區別職組
(C)相似職組歸為同一職系 (D)工作性質和工作繁簡難易充分相似者為同一職級
- 25 依據公務人員俸給法，「各職等高於本俸最高俸級之給與」稱之為：
(A)年功俸 (B)加給 (C)提撥給付 (D)俸點
- 26 有關我國中央銀行之敘述，下列何者錯誤？
(A)中央銀行依法由行政院主計總處指導監督 (B)中央銀行以健全銀行業務為目標之一
(C)中央銀行有促進金融穩定的功能 (D)中央銀行有維護對內及對外幣值穩定的功能
- 27 有關決算審計之規定，下列何者錯誤？
(A)行政院於會計年度結束後 4 個月內，提出決算於立法院
(B)審計部於行政院提出決算後 3 個月內完成審核
(C)立法院、監察院或各委員如有諮詢或需要有關審核之資料，審計長應答復
(D)審計機關審核中央政府總決算應注意歲入、歲出是否平衡
- 28 審計機關對政府機關的各項業務、計畫和組織運作進行獨立客觀的考核，以了解其是否符合經濟性、效率性和效能性。此一審計工作屬於那一類別的審計？
(A)事前審計 (B)績效審計 (C)合規性審計 (D)稽核審計
- 29 下列何者非屬設計計畫預算制度(Planning, Programming, Budgeting System)與績效預算制度(Performance Budgeting System)相異之處？
(A)設計計畫預算打破組織界線，績效預算則以單一機關為對象
(B)設計計畫預算期限不受限於 1 年，績效預算則大都以 1 年為限
(C)設計計畫預算重視目標的確定與備選方案的擬定，績效預算則重視預算績效的衡量與投入產出的管理
(D)設計計畫預算用經濟分析技術來擬訂預算，績效預算則用管理科學技術來擬訂預算
- 30 與漸進預算(incremental budgeting)相比，零基預算的主要優勢為何？
(A)預算編製所需時間較短 (B)決策過程中政治阻力較小
(C)較能回應民眾需求的變化 (D)較符合公開透明的精神
- 31 有關「策略管理」與「策略規劃」內涵的描述，下列何者錯誤？
(A)策略規劃涵蓋策略管理所有內容
(B)策略管理強調如何達成效果
(C)策略規劃的焦點在於策略的制定
(D)策略管理帶入領導、組織文化營造等策略性工作項目
- 32 公部門由於組織目標、結構與任務的特性，普遍存在真實績效難以衡量的困境，從公共管理學者們的研究可知，下列何者不是造成實務上績效衡量限制的主要原因？
(A)政府機關目標多元化 (B)從事績效衡量的人員訓練不足
(C)績效指標難以量化 (D)政府績效的因果關係難以確認
- 33 有關政府與民眾溝通所產生的功能，下列敘述何者最正確？
(A)增進府際關係 (B)減少數位落差 (C)制定合理決策 (D)降低行政成本
- 34 某甲對於部屬陳核的公文上批示「悉」字，使部屬無法確定應否執行所擬具的政策方案，下列何者最符合前述狀況所產生的溝通障礙？
(A)隱瞞真實想法 (B)使用情緒用語
(C)使用艱澀難懂的術語 (D)事實與意見矛盾
- 35 交易型領導要成功運作，受到下列何種權力的影響最大？
(A)獎勵權力 (B)關聯權力 (C)義務權力 (D)專家權力

- 36 若主管忽視組織內「同工不同酬」現象，將導致組織生產力下降。上述是那一種激勵學派的觀點？
(A)過程理論學派 (B)增強理論學派 (C)內容理論學派 (D)經濟理論學派
- 37 2014 年高雄市發生氣爆事件造成多人傷亡，依據災害防救法，下列何者係屬此一事件的中央災害防救業務主管機關？
(A)內政部 (B)經濟部 (C)國防部 (D)高雄市政府
- 38 下列何種概念和「電子化政府」最沒有直接關係？
(A)數位政府 (B)管制政府 (C)透明政府 (D)網路政府
- 39 政府以契約委外的方式提供財貨或服務，屬於下列何種政策類型？
(A)市場機制的政策 (B)非市場供給的政策 (C)管制的政策 (D)誘因的政策
- 40 下列何者並不屬於漸進決策途徑遭受批評之處？
(A)無法應付快速變動的外環境所帶來的問題 (B)忽視社會創新的需求
(C)沿襲既有的政策未必代表全民利益 (D)決策者不容易找出所有的問題解決方案
- 41 滾木立法是屬於下列那一種政府失靈所造成的問題？
(A)直接民主 (B)代議民主 (C)機關供給 (D)分權政府
- 42 下列那一種政策分析家（policy analysts）偏向於重視政策長期的效果？
(A)服務型 (B)政客型 (C)技術型 (D)虛偽型
- 43 規劃政策時考慮到利害關係者的支持程度，這是在考慮那一方面的可行性？
(A)技術可行性 (B)政治可行性 (C)法律可行性 (D)財務可行性
- 44 下列對於地方政府的描述，何者錯誤？
(A)地方政府的公權力只能在其管轄領域範圍之內行使
(B)地方政府的公權力大小與其管轄的區域大小成正比
(C)地方政府在外交及國防上皆無職權
(D)地方政府的立法機關擁有制定法規的實權
- 45 有關「單一制」府際關係類型之敘述，下列何者錯誤？
(A)中央政府擁有最高的統治權 (B)美國為最典型單一制的國家
(C)地方政府需得到中央的授權或許可 (D)中央與地方權責清楚，不致發生混亂
- 46 有關審議民主原則之敘述，下列何者錯誤？
(A)公平的參與 (B)互惠的思考 (C)政策的獨立 (D)知情的討論
- 47 下列何者為地方自治團體，可辦理自治事項，並執行上級政府的委辦事項？
(A)臺北市中正區 (B)新北市烏來區 (C)臺中市豐原區 (D)高雄市小港區
- 48 有關我國非營利組織與公部門的互動關係之敘述，下列何者正確？
(A)兩者間為競爭的零和關係 (B)公部門對非營利組織有輔導與監督之責
(C)非營利組織不能干涉政府政策規劃與執行之運作 (D)政府不能委託非營利組織提供服務
- 49 下列那一項敘述最符合「民間融資提案（Private Finance Initiative, PFI）」的內涵？
(A)由民間業者投資興建公共建設，興建完成後，政府向民間業者購買符合約定品質之服務，並給付一定費用
(B)由政府向民間業者借貸以興建公共建設，興建完成後，政府償還本利
(C)由民間業者向政府融資興建公共建設，興建完成後，民間業者償還本利
(D)由民間業者發行社會效益債券，興建公共建設
- 50 對於當代治理轉型之敘述，何者錯誤？
(A)治理已經不被視為是政府的同義詞 (B)強調層級節制與威權體系
(C)強調信任的夥伴關係 (D)是一個自我組織的網絡（self-organizing network）